

Н. Ф. БАСОВ, В. М. БАСОВА, А. Н. КРАВЧЕНКО

# **СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ**

## **ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ**

*Рекомендовано*

*Учебно-методическим объединением*

*по специальностям педагогического образования*

*в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по специальности 031300 (050711) «Социальная педагогика»*

УДК 37.013.42(075.8)

ББК 74.6я73

Б257

Рецензенты:

доктор педагогических наук, профессор Калужского государственного педагогического университета им. К. Э. Циолковского *С. Н. Касаткина*;  
доктор педагогических наук, профессор Ярославского государственного педагогического университета им. К. Д. Ушинского *М. А. Ковальчук*

**Басов Н. Ф.**

Б257 Социальный педагог : Введение в профессию : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, А. Н. Кравченко. — М. : Издательский центр «Академия», 2006. — 256 с.

ISBN 5-7695-2313-1

Учебное пособие подготовлено в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта и предназначено для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Социальная педагогика». В пособии раскрываются роли и функции социального педагога, дается его профессиональный портрет, характеризуются сферы практической деятельности.

Для студентов высших педагогических учебных заведений; может быть полезно также аспирантам, практическим работникам, занимающимся социально-педагогической деятельностью.

УДК 37.013.42(075.8)

ББК 74.6я73

*Оригинал-макет данного издания является собственностью  
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом  
без согласия правообладателя запрещается*

© Басов Н.Ф., Басова В.М., Кравченко А.Н., 2006

© Образовательно-издательский центр «Академия», 2006

ISBN 5-7695-2313-1

© Оформление. Издательский центр «Академия», 2006

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	3
<b>Глава 1. Социальный педагог — профессия педагогическая .....</b>	<b>5</b>
§ 1. Понятия «профессия», «специальность», «квалификация» .....	5
§ 2. Классификация профессий .....	7
§ 3. Новое время — новая профессия .....	8
§ 4. Назначение специалиста .....	9
§ 5. Функции и роли социального педагога .....	10
§ 6. Система подготовки социального педагога .....	12
Документы и материалы .....	14
<b>Глава 2. Профессиональный портрет социального педагога .....</b>	<b>35</b>
§ 1. Общие требования к социальному педагогу .....	35
§ 2. Примерная модель профессиональной деятельности .....	38
§ 3. Этические нормы и ценности социального педагога .....	39
§ 4. Профессиональные обязанности социального педагога .....	42
§ 5. Права социального педагога как специалиста .....	44
§ 6. Профессиональное самоопределение и карьера социального педагога .....	45
Документы и материалы .....	48
<b>Глава 3. Сфера деятельности и место работы социального педагога ....</b>	<b>85</b>
§ 1. Социум, ближайшее окружение человека .....	85
§ 2. Социально-педагогические учреждения системы образования .....	87
§ 3. Социальный педагог в учреждениях системы социальной защиты населения .....	89
§ 4. Особенности валеологической социально-педагогической деятельности в учреждениях образования и здравоохранения .....	93
§ 5. Специфика социально-педагогической деятельности в учреждениях пенитенциарной системы .....	96
Документы и материалы .....	99
<b>Глава 4. Специализация в работе социального педагога .....</b>	<b>116</b>
§ 1. Специализация как часть специальности .....	116
§ 2. Семейный социальный педагог .....	118
§ 3. Общинный (сельский) социальный педагог .....	120
§ 4. Социальный педагог детских объединений .....	126

§ 5. Социальный педагог — специалист по работе с молодежью .....	127
Документы и материалы .....	134
<b>Глава 5. Виды социальных институтов .....</b>	<b>165</b>
§ 1. Понятие «социальный институт», его характеристика .....	165
§ 2. Ведущий социальный институт — семья .....	170
§ 3. Школа как социальный институт .....	176
§ 4. Религия как институт социализации .....	180
§ 5. Другие институты социализации, их характеристика .....	183
Документы и материалы .....	188
<b>Глава 6. Развитие современной системы служб социальной помощи населению .....</b>	<b>210</b>
§ 1. Понятия «система», «служба социальной помощи» .....	210
§ 2. Многообразие современных служб социальной помощи населению .....	212
§ 3. Особенности деятельности социального педагога в современной системе социальной помощи населению .....	218
Документы и материалы .....	222
<b>Приложения .....</b>	<b>229</b>
<i>Приложение 1 .....</i>	<i>229</i>
<i>Приложение 2 .....</i>	<i>238</i>
<i>Приложение 3 .....</i>	<i>242</i>

## ВВЕДЕНИЕ

Учебное пособие знакомит студентов с основами их будущей профессии, важнейшими понятиями, теоретическими проблемами, содержанием и основными направлениями деятельности социального педагога.

В пособии раскрываются роль и функции будущего специалиста, характеризуется сфера его практической деятельности. Пособие состоит из шести глав, а также включает приложения, непосредственно связанные с программой учебного курса «Введение в профессию».

В первой главе анализируются основные понятия данного курса: «профессия», «специальность», «квалификация», «специализация», дается их классификация, характеризуются назначение специалиста и его функции. Особое внимание уделено системе подготовки социального педагога в нашей стране.

Вторая глава посвящена профессиональному портрету социального педагога. Здесь представлена модель его профессиональной деятельности, раскрыты этические нормы и ценности специалиста, охарактеризованы профессиональные обязанности и права, специфика профессионального самоопределения и карьеры социального педагога.

В третьей главе анализируются сферы деятельности социального педагога. Раскрыты особенности социума, охарактеризованы социально-педагогические и социально-психологические службы образовательных учреждений; социальные службы муниципальных органов и их учреждений; социальные службы специализированных учреждений; социальные службы предприятий, организаций, учреждений; социально-педагогические службы системы дополнительного образования.

Четвертая глава посвящена специализациям деятельности социального педагога, таким, как семейный социальный педагог; общинный (сельский) социальный педагог; специалист по работе с молодежью и т. д.

В пятой главе раскрываются основные виды социальных институтов: семья, образовательное учреждение, средства массовой информации и другие.

В шестой, заключительной, главе анализируются современная система служб социальной помощи населению и основные направления деятельности социального педагога в ней.

Отбор включенных в учебное пособие тем определен требованиями Государственного стандарта высшего профессионального образования по данной специальности.

Каждая глава снабжена вопросами для самоконтроля, а также списком рекомендуемой литературы для углубленной самостоятельной работы. Кроме того, в качестве приложений представлены документы и материалы, раскрывающие специфику данной специальности. Среди них законодательные и нормативные акты, Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования, Положение о социальном педагоге школы и другие.

Учебное пособие поможет будущим социальным педагогам в подготовке к практическим занятиям и зачету, в написании докладов, рефератов и других письменных работ. Существенную помощь оно окажет работникам социально-педагогической сферы в процессе повышения квалификации.

В учебном пособии были использованы материалы работ известных специалистов в области социальной педагогики В. Г. Бочаровой, Ю. В. Васильковой, М. А. Галагузовой, М. П. Гурьяновой, И. П. Клементович, Т. В. Лодкиной, Л. В. Мардахаева, В. Ж. Масленниковой, А. В. Мудрика, Ф. А. Мустаевой, В. А. Никитина, Л. Е. Никитиной, Р. В. Овчаровой, М. И. Рожкова, В. А. Слостенина, В. А. Фокина, П. А. Шептенко и многих других.

Надеемся, что данное пособие внесет свой вклад в подготовку социальных педагогов на более высокой профессиональной основе.

Авторы будут признательны за все замечания и конкретные предложения в адрес предлагаемого учебного пособия.

## СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ — ПРОФЕССИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ

### § 1. Понятия «профессия», «специальность», «квалификация»

*Профессия* (от лат. *professio*) — вид трудовой деятельности, которая требует специальных теоретических знаний и практических навыков.

Профессиональная трудовая деятельность — источник существования человека. Поэтому государство гарантирует конституционное право россиян на труд и социальную защиту от безработицы. В соответствии с действующим законодательством государство гарантирует также свободу выбора рода деятельности; охрану труда, правовую защиту от необоснованного увольнения; бесплатное содействие в подборе подходящей работы и трудоустройстве. Например, безработным гарантируется бесплатное получение услуг в сфере профессиональной ориентации, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации и т.д. Разрабатываются и реализуются целевые программы содействия занятости населения.

Профессия как трудовая деятельность имеет свою структуру, цели и представления о качественном результате; она включает в себя предмет труда, который фиксируется при помощи документации, организации рабочего пространства и т.п.; систему средств труда; систему профессиональных служебных обязанностей; систему прав; производственную среду; предметные и социальные условия труда.

Содержание работ, выполняемых в рамках той или иной профессии, является основой для ее официального наименования и закрепления в тарифно-квалификационной характеристике, а также для определения профессионального профиля работника, включающего комплекс специфических знаний и навыков, а также требований к его квалификации.

В России официально признанные профессии зафиксированы в Едином тарифно-квалификационном справочнике работ и профессий рабочих, который включает краткое описание работ и знаний, необходимых для каждой профессии.

Важно отметить, что профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации осуществляются в учреждениях профессионального и дополнительного образования, учеб-

ных центрах органов службы занятости, образовательных подразделениях организаций или в иных учебных заведениях.

Профессиональное обучение призвано решать следующие задачи: предоставлять гражданам широкий спектр услуг в области профессиональной ориентации, в выборе форм и методов обучения; формировать социальный заказ на профессиональное обучение с учетом региональных особенностей и т. д. Для безработных предусматривается выплата стипендий на период обучения.

По завершении профессионального обучения выдается документ об образовании с указанием присваиваемой профессии. Согласно Закону РФ «О занятости населения в Российской Федерации» от 19 апреля 1991 г. документ об образовании дает право на работу в соответствии с профилем и уровнем полученного образования.

Основой при организации системы профессионального образования является номенклатура профессий и специальностей.

Обязательный минимум содержания профессиональной образовательной программы по конкретной профессии, специальности определяется государственными образовательными стандартами.

В целом система профессионального образования формирует рынок труда, непосредственно воздействует на хозяйственные процессы, состояние культуры и науки в стране.

Профессиональная пригодность работника с учетом уровня его подготовки определяется на основании документов об образовании; документов, удостоверяющих профессиональную квалификацию; записей в трудовой книжке.

Наряду с понятием «профессия» используется термин **специальность**. Специальность определяет более узкий круг работ в рамках данной профессии и рассматривается как конкретная область трудовой деятельности. Кроме того, специальность может иметь определенные специализации — разделение труда по специальным видам, формам. Под **специализацией**, таким образом, понимают приобретение специальных знаний в определенной области. Так, например, базовая профессия «токарь» подразделяется на такие виды: токарь-карусельщик, токарь-револьверщик, токарь широкой специализации и т. д.

Наряду с понятием *специальность в соответствии с выполняемой работой* имеется понятие *специальность по образованию*. В этом случае она характеризует направление подготовки и включает совокупность умений и навыков, необходимых для решения конкретных профессиональных задач.

Существует официально утвержденный перечень специальностей по высшему и среднему профессиональному образованию. Например, базовая профессия «учитель» подразделяется по специальности и направлению на историю, химию, физику, технологию, математику и т. д. С целью регламентации специальностей по образованию в России разработан и действует «Общероссийский



классификатор специальностей по образованию». Существует также перечень специальностей и для подготовки научных и научно-педагогических кадров. Группы специальностей в этом перечне соответствуют сферам знаний (наук). Так, «педагогика» имеет классификационный номер 13.00.00, а специальности соответственно: «Общая педагогика, история педагогики и образования» — 13.00.01; «Теория и методика обучения и воспитания» — 13.00.02 и т. д.

Близким по значению к понятиям «профессия» и «специальность» является понятие **квалификация**, которая определяется объемом теоретических знаний и практических навыков.

Квалификацию служащих характеризует прежде всего уровень полученного специального образования. Так, выпускнику вуза, получившему базовую профессию «учитель по специальности и направлению “история”», присваивается квалификация «учитель истории». В специальности «Социальная работа» существует вузовская квалификация «специалист по социальной работе». Специализациями к ней являются: социально-правовая защита населения; социальная работа с семьей, детьми и молодежью и т. д.

Уровень квалификационных требований к специалистам отражен в квалификационных характеристиках. В целях создания условий для профессионального совершенствования существует система повышения квалификации специалистов.

## § 2. Классификация профессий

Известно, что **классификация** — это осмысленный порядок вещей, явлений, деление их на разновидности по каким-то важным признакам. Классификация позволяет систематизировать и огромный поток существующих профессий.

В психолого-педагогической науке наибольшее распространение получила классификация профессий, разработанная психологом Е.А.Климовым. Взяв за основу критерий «объект труда», он выделил несколько тезисных объектов профессиональной деятельности человека, таких как природа, техника, человек и т. д. В соответствии с этим выделяются и профессиональные сферы деятельности. Скажем, профессиональная сфера «человек—природа» включает в себя такие профессии как агроном, лесовод, пчеловод, животновод и т. д. Профессиональная сфера «человек—техника» объединяет технические профессии по обработке металла, дерева, механической сборке и наладке машин, сооружению зданий, транспортным перевозкам и многие другие.

Особенно важное значение для социальной педагогики имеют профессии типа «человек—человек», которые связаны с образованием, развитием, формированием личности. Сюда относятся профессии учителя, воспитателя, психолога и т. д. Поэтому главное содержание труда здесь предполагает взаимодействие между

людьми. Психологи выделяют такие необходимые для работы с людьми качества, как устойчивое, хорошее настроение; умение находить общий язык с различными людьми; терпение; умение разбираться в человеческих взаимоотношениях; быстро понимать намерения, помыслы других и принимать адекватные решения; способность мысленно ставить себя на место другого человека.

### **§ 3. Новое время — новая профессия**

Современная наука приходит к выводу о том, что человечество продвигается к информационной цивилизации, которая базируется на интеллектуальном потенциале человека. Именно он должен быть в центре социального прогресса нашей эпохи. Социальные законы отличаются от законов природы тем, что их реализация осуществляется через человеческую деятельность. В связи с этим одной из актуальных проблем нашего времени является создание социального облика человека.

Глубокий научный интерес к проблемам человека проявляют философы, социологи, психологи, представители других наук. Плодотворное сотрудничество специалистов многих областей научного знания отражается на характере развития новых наук и, в частности, социальной педагогики, которая направлена на то, чтобы подготовить человека к осознанию своей социальной сущности, своего места в системе личностных и общественных отношений, к правильной оценке своих прав и обязанностей в социуме (И. А. Арнольдов, 1999).

Однако парадоксальность современной социально-экономической ситуации состоит в том, что многие слои населения оказались социально незащищенными. Поэтому одна из задач социальной педагогики состоит в том, чтобы помочь и взрослому, и ребенку ориентироваться в меняющемся мире, в поиске своего места в жизни.

Сущность социальной педагогики состоит в социальном воспитании человека и его социальной защите. Это вызывает необходимость развития социальной педагогики как вида профессиональной деятельности, основанной на научной социальной диагностике, социальном прогнозировании, принципах социальной справедливости (Мудрик А. В., 2004).

В России разрабатываются проблемы подготовки специалистов, готовых профессионально осуществлять социально-педагогическую деятельность. Еще в 1989 г. Государственный комитет СССР по народному образованию создал при Академии педагогических наук СССР временный научно-исследовательский коллектив (ВНИК) «Школа — микрорайон» под руководством В. Г. Бочаровой. Итогом его работы стало обоснование новой профессии «социальный пе-

дагог». В июле 1990 г. коллегия Госкомитета СССР по народному образованию приняла решение «О введении института социальных педагогов», а месяцем раньше (21.06.1990 г.) был издан приказ «Об открытии специальности “Социальная педагогика” для высших и средних специальных учебных заведений». В соответствии с этим приказом были разработаны учебные планы и в декабре 1990 г. направлены во все педагогические учебные заведения (см. раздел «Документы и материалы» к главе 1).

В апреле 1991 г. приказом Гособразования СССР была утверждена квалификационная характеристика «Социальный педагог». К началу 1991 учебного года вузы страны получили программно-методические материалы. Первые учебные программы были разработаны творческим коллективом Свердловского педагогического института при участии ГУНО Свердловского облисполкома, Центра технического творчества школьников Свердловской области, Уральского госуниверситета и изданы под редакцией Б. М. Игошева и М. А. Галагузовой (М., 1991).

Важное значение для становления и развития системы подготовки социальных педагогов имело решение коллегии Министерства образования РФ от 27.10.1993 г. «О практике социально-педагогической работы в России и перспективы ее развития», а также Методическое письмо Минобразования РФ от 27.02.1995 г. «О социально-педагогической работе с детьми».

Опыт работы в данном направлении позволил ввести в 1995 г. Государственный стандарт высшего профессионального образования по специальности «Социальная педагогика». Второе поколение Госстандарта было введено в апреле 2000 г. В 2005 г. завершена подготовка к введению третьего поколения стандартов.

Одновременно осуществлялось научное осмысление опыта подготовки специалистов по социальной педагогике. Были защищены кандидатские и докторские диссертации (О. В. Фесуненко, 1992; Е. Н. Сорочинская, 1996; Т. В. Лодкина, 1997; Р. М. Куличенко, 1998; И. П. Клементович, 2000 и др.).

Костромскими учеными под руководством профессора Н. Ф. Басова разрабатывались концептуальные подходы к обучению студентов университета основам социально-педагогической деятельности. Специфику подготовки социальных педагогов в системе среднего специального образования основательно разрабатывали В. Ш. Масленникова и Г. В. Мухаметзянова (Казань).

#### **§ 4. Назначение специалиста**

Сфера деятельности социального педагога — человек, его интересы и права. Социальный педагог работает со всеми категориями населения: детьми, молодежью, взрослыми и пожилыми людьми в

различных социокультурных средах. Он участвует в решении конкретных жизненных проблем отдельного человека, семьи, группы людей, оказывает содействие в саморазвитии личности, стимулировании людей на развитие их собственных сил и резервов; организует помощь семье, родителям в обучении и решении проблем, связанных с учебой и воспитанием, особенно в устранении причин, негативно влияющих на успеваемость, поведение и развитие ребенка.

Социальный педагог участвует в диагностировании и разрешении конфликтов, затрагивающих интересы ребенка, с целью предотвращения серьезных последствий. Он выявляет запросы и потребности ребенка, разрабатывает меры помощи конкретным учащимся, привлекая для этих целей специалистов.

По сути дела, социальный педагог является своеобразным посредником в системе взаимодействия личности, семьи и общества. Он активно влияет на создание позитивных воспитывающих отношений в социуме, на гармонизацию взаимоотношений между людьми, оказывает поддержку полезных инициатив, стимулирует различные виды самопомощи.

## **§ 5. Функции и роли социального педагога**

В соответствии со сложившимся в нашей стране опытом деятельности социальных педагогов, а также на основе его осмысления в научной литературе и специальных рекомендаций Министерства образования (см., например, Методическое письмо Минобразования РФ «О социально-педагогической работе с детьми» от 27.02.1995 г.), к важнейшим составляющим профессии социального педагога относят *образовательно-воспитательную функцию*. Социальный педагог обеспечивает целенаправленное педагогическое влияние на поведение и деятельность детей и взрослых, содействует интеграции педагогических потенциалов всех социальных институтов микрорайона — семьи, образовательных учреждений, трудовых коллективов, средств массовой информации, микросоциума. Он стремится использовать в воспитательном процессе все средства общества, воспитательные возможности микросреды, самой личности как субъекта воспитательного процесса.

Не менее значима в профессиональной деятельности социального педагога *диагностическая функция*. Она предполагает постановку социального диагноза, для чего проводится изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения; выявляются позитивные и негативные влияния на ребенка, а также различного рода проблемы. Социальный педагог совместно с психологом содействуют выявлению одаренных детей, детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками в развитии, девиациями.

Некоторые специалисты, исходя из многоплановой деятельности социального педагога, к его диагностической функции относят также медицинскую диагностику, используя ее результаты он может определять социально-педагогические последствия заболеваний и признаки их влияния на формирование личности; психологическую диагностику, цель которой — использование результатов поставленного диагноза о состоянии психологических особенностей личности в работе социального педагога; социальную диагностику с целью научно обоснованного заключения о состоянии социального здоровья ребенка; педагогическую диагностику, включающую изучение личности ребенка и детского коллектива для обеспечения в дальнейшем индивидуального подхода в процессе воспитания; социально-педагогическую диагностику, в процессе которой происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических, экологических и социологических факторов.

*Организаторская функция* социального педагога связана с организацией общественно ценной деятельности детей и взрослых, педагогов и волонтеров в решении задач социально-педагогической помощи разным категориям населения и реализации планов, проектов, программ социальной защиты и поддержки молодежи, людей зрелого возраста, пожилых.

*Прогностическая функция* предполагает участие социального педагога в разработке перспектив социально-педагогического развития микрорайона и образовательного учреждения, социально-педагогическом проектировании становления личности конкретного ребенка и групп детей.

*Организационно-коммуникативная функция* направлена на включение школьников в процесс социального воспитания, на организацию совместного труда и отдыха населения микрорайона; на установление деловых и личностных контактов между людьми; способствует налаживанию взаимодействия различных социальных институтов в их работе с детьми и семьями.

*Охранно-защитная функция* предполагает использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов личности, содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на подопечных социального педагога.

К функциям социального педагога относят также *социально-компенсаторную, посредническую, социально-терапевтическую, коррекционную* и ряд других.

Практическая деятельность социального педагога связана с выполнением различных социальных ролей: посредника между детьми и взрослыми, между семьей и социальными службами;

советчика, друга, эксперта, психотерапевта, помощника и т.д. Умение выступать в различных ролях определяет уровень профессиональной компетентности социального педагога.

## **§ 6. Система подготовки социального педагога**

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» (1992) система образования представляет собой совокупность преемственных образовательных программ и государственных образовательных стандартов различного уровня и направленности; сеть реализующих их образовательных учреждений, органов управления образованием.

В России построена модель непрерывного образования, включающая допрофессиональную подготовку в процессе получения общего образования; профессиональную подготовку в учреждениях начального профессионального, среднего специального и высшего профессионального образования; послевузовское обучение, систему переподготовки и повышения квалификации.

Идея непрерывности образования развита в законе РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (1996). Здесь закреплена политика государства в этой сфере, основанная на принципах гуманизации, фундаментализации, универсальности и альтернативности, преемственности и прогностичности.

Система подготовки социальных педагогов развивается в соответствии с данной концепцией непрерывного образования.

На первой ступени (допрофессиональной) подготовка социальных педагогов ведется в форме профориентации старших школьников на базе педагогических классов, учебно-производственных комбинатов, учреждений дополнительного образования. В учреждениях начального профессионального образования подготовка социальных педагогов пока не осуществляется.

Следующая ступень профессиональной подготовки — средние специальные учебные заведения. Будущие социальные педагоги обучаются в основном в педагогических и медицинских училищах и колледжах в соответствии с Государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования.

Основными видами деятельности выпускников являются: оказание помощи детям в преодолении проблемных ситуаций при реализации соответствующей образовательной программы; организация деятельности детей с целью их развития в соответствии с индивидуальными и возрастными особенностями; создание благоприятных педагогических условий для воспитания детей; осуществление сотрудничества с родителями по вопросам воспитания; организация культурно-просветительской работы в микросоциуме; самообразование, повышение уровня квалификации и совершенствования педагогического мастерства.

Важной ступенью профессионального образования будущих социальных педагогов являются высшие учебные заведения. Обучение студентов осуществляется в соответствии с Государственными образовательными стандартами (первое поколение — 1995 г., второе — 2000 г.), которые включают характеристику сферы и объектов профессиональной деятельности социального педагога; его основную квалификацию в соответствии с полученной специальностью; требования к уровню подготовки лиц, завершивших обучение по основной образовательной программе; обязательный минимум содержания профессиональной образовательной программы по специальности «социальная педагогика» и т. д.

Высокие требования предъявляются к уровню подготовки лиц, завершивших обучение по программе «Социальная педагогика». Они включают в себя общие требования к образованности специалиста; требования к его знаниям и умениям по дисциплинам общекультурологической, медико-биологической, психолого-педагогической подготовки; требования к знаниям и умениям по дисциплинам предметной подготовки (история социальной педагогики, методика и технология работы социального педагога).

Требования к содержанию профессиональной образовательной программы по специальности «Социальная педагогика» обеспечиваются несколькими блоками общекультурных, медико-биологических, психолого-педагогических, предметных дисциплин, блоком дисциплин специализации и курсов по выбору. По профилю деятельности социального педагога имеются следующие специализации: социальный педагог по работе с семьей; социальный педагог — руководитель детских объединений и организаций; социальный педагог — валеолог; социальный педагог — дефектолог; социальный педагог — эколог; социальный педагог — этнолог; социальный педагог — организатор культурно-досуговой деятельности; социальный педагог — организатор технического творчества и др.

Существует классификация специализаций, ориентированных на определенную категорию людей: социальный педагог по работе с подростками девиантного поведения; по работе с инвалидами; по работе с детьми-сиротами и лишенными попечения родителей; по работе с беженцами и др. Специализация может быть связана и с местом работы: в этом случае речь идет о школьном социальном педагоге; социальном педагоге учреждения дополнительного образования и т. д.

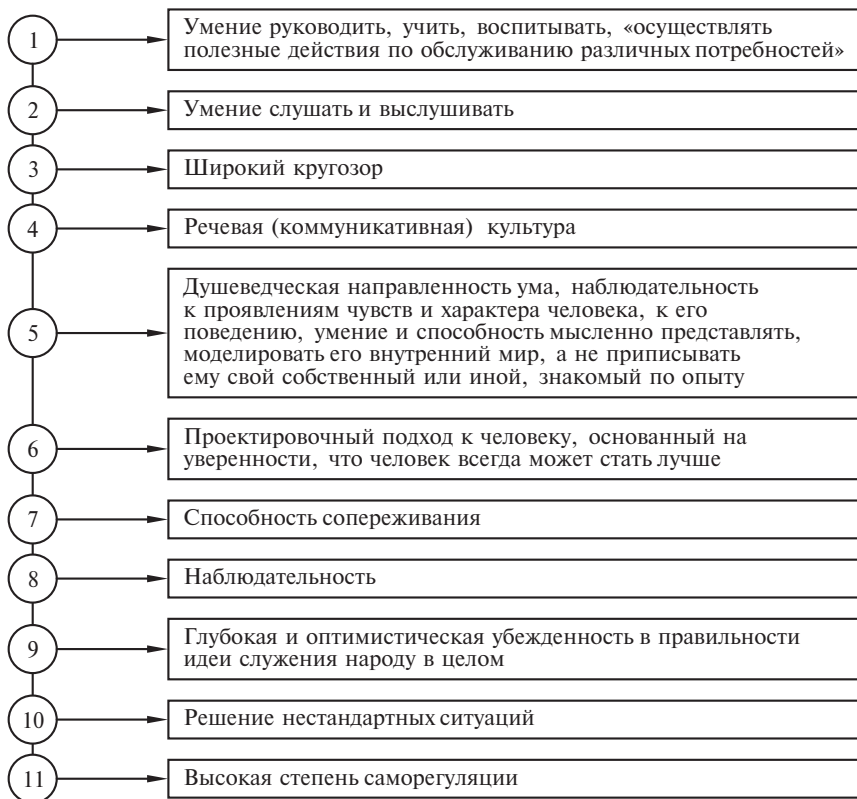
Послевузовское профессиональное образование, нацеленное на научно-исследовательскую деятельность, осуществляется в высших учебных заведениях или научных учреждениях через аспирантуру и докторантуру и предполагает подготовку кандидатской или докторской диссертации по специальности 13.00.02. — теория и методика обучения и воспитания (социальное воспитание в общеобразовательной и высшей школе).

## Основные понятия

Профессия, профессиональное образование, специальность, квалификация, квалификационная характеристика, квалификационная характеристика специалиста, квалификационный труд, тарификация, социальный педагог, Государственный образовательный стандарт.

## ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ

### ХАРАКТЕРИСТИКА ГРУППЫ ПРОФЕССИЙ «ЧЕЛОВЕК – ЧЕЛОВЕК»



*Климов Е. А. Образ мира в разнотипных профессиях. — М., 1995. — С. 148.*

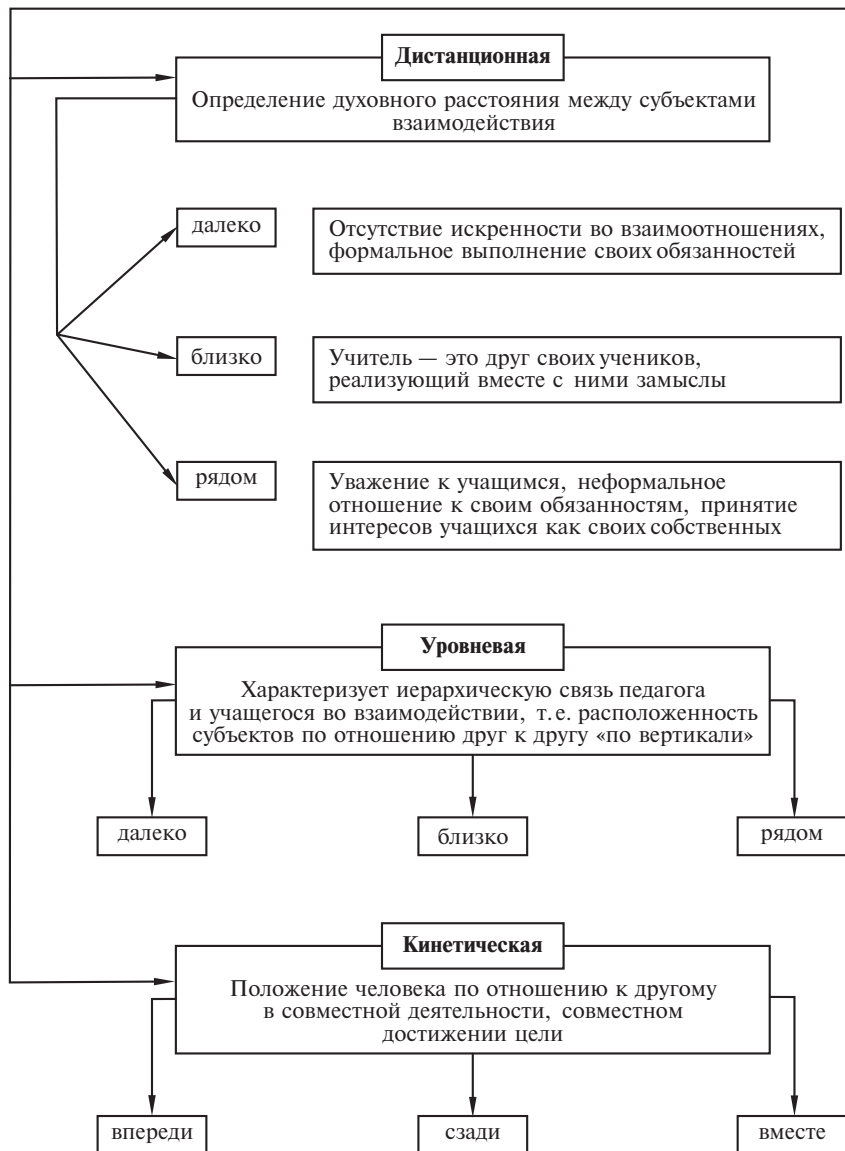


## СОСТАВ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОБУСЛОВЛЕННЫХ СВОЙСТВ И ХАРАКТЕРИСТИК УЧИТЕЛЯ



*Сластенин В. А. Учитель // Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т. — М., 1999. — Т. 2. — С. 490—492.*

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА



Айсмонтас Б. Б. Педагогическая психология: схемы и тесты. — М., 2002. — С. 163.

# О ВВЕДЕНИИ ИНСТИТУТА СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ

## Решение коллегии

### Государственного комитета СССР по народному образованию

№ 14/4 от 13.07.1990 г. Москва

Революционные изменения, происходящие в советском обществе, реформа народного образования требуют новых подходов к воспитанию детей и молодежи в социокультурной среде, которая должна быть гуманизированной, комфортной и безопасной, способствовать позитивной самореализации, удовлетворению творческих интересов и склонностей.

Для решения этих задач необходимы специально подготовленные кадры. Назрела необходимость введения института социальных педагогов — специалистов по воспитательной работе с детьми и их родителями, взрослым населением в семейно-бытовой среде, с подростковыми, молодежными группами и объединениями.

Социальный педагог должен уметь обеспечивать социально-психологическую поддержку процесса социализации детей, подростков и молодежи, оказывать помощь семье и другим воспитательным институтам, выполнять роль посредника, связующего звена между детьми и взрослыми, личностью и коллективом. Он должен помогать подросткам в период их социального и профессионального становления, защищать их права.

Программа подготовки социальных педагогов предполагает сочетание широкого образования, включающего овладение общей педагогикой, теорией воспитания, психологией, историей, литературой, основами экономики, экологии, эстетики, этики, права, физической культуры, режиссуры и драматического искусства, прикладной медицины, со специальным — социологией, социальной психологией, семейной педагогикой, а также изучением молодежной субкультуры и др.

Социальный педагог может работать в различных учебно-воспитательных учреждениях, в общественных организациях.

*Коллегия постановляет:*

1. Считать целесообразным введение должности социального педагога в список должностей рабочих и служащих. Одобрить проект квалификационной характеристики социального педагога.

2. Главным учебно-методическим управлениям высшего и среднего специального образования (т. Афанасьеву, Шипунову), Управлению подготовки, повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров (т. Бориковой) подготовить предложения о введении специальности «Социальный педагог» в высших и средних специальных учебных заведениях. В трехмесячный

срок разработать соответствующую учебно-методическую документацию.

3. Органам управления народным образованием союзных республик рассмотреть вопрос об открытии с 1990 учебного года подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в высших и средних учебных заведениях по специальности «Социальная педагогика».

4. Главному учебно-методическому управлению (т. Валуеву), Отделу перспективного развития и информации (т. Асмолову, Овсянникову) организовать по предложениям заинтересованных ведомств, организаций, учреждений, предприятий подготовку специалистов в области социальной педагогики на специальных факультетах по переподготовке кадров по новым перспективным направлениям науки, техники и технологии высших учебных заведений в рамках действующих направлений «психология» и «прикладная психология».

5. Управлению подготовки, повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров, Управлению организации внешкольной и внеклассной работы (т. Бруднову):

5.1. До 01.01.91 разработать учебные планы и программы переподготовки и повышения квалификации кадров социальных педагогов.

5.2. Совместно с министерствами народного образования РСФСР (на базе Марийской АССР, Московского областного, Центрального институтов усовершенствования учителей) и УССР (на базе ФППК Донецкого университета и областного Дворца пионеров и школьников) рассмотреть вопрос об открытии с 1 октября 1990 года курсовой переподготовки и повышения квалификации социальных педагогов.

6. Управлению организации внешкольной и внеклассной работы:

6.1. С целью организации научных исследований, внедрения прогрессивных форм научно-практической деятельности в области социальной педагогики до 01.01.91 подготовить предложения о создании при Гособразовании СССР и Президиуме АПН СССР научно-исследовательского Центра социальной педагогики.

6.2. В целях развития международных связей в сфере социальной педагогики и преодоления разрыва в состоянии науки и практики в данной области до 01.01.91 разработать предложения по международному сотрудничеству.

<...>

В. Л. Шадриков

Социальный педагог: Документы, программно-методические материалы для педагогических учебных заведений / Под ред. Б. М. Игошева, М. А. Галагузовой. — М., 1991. — С. 6—8.

## **ОБ ОТКРЫТИИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА»**

**Приказ Государственного комитета СССР  
по народному образованию № 582  
от 21.06.1990 г. Москва**

В целях подготовки специалистов, способных вести воспитательную работу с детьми и взрослым населением в социально-культурной сфере *приказываю*:

1. В дополнение приказов Минвуза СССР от 17.11.87 № 790 «Об учреждении перечня специальностей вузов СССР» и Гособразования СССР от 21.07.88 № 224 «О перечне специальностей средних специальных учебных заведений СССР» открыть новые специальности по дневной, вечерней и заочной формам обучения: 03.11 «Социальная педагогика» для высших учебных заведений и 03.11 «Социальная педагогика» для средних специальных учебных заведений.

2. Главному учебно-методическому управлению высшего среднего специального образования (т. Афанасьеву, Шипунову), Управлению подготовки, повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров (т. Бориковой) с привлечением соответствующих учебно-методических объединений и научно-методических советов разработать в IV квартале 1990 г. учебно-методическую документацию, необходимую для обеспечения учебного процесса в высших и средних специальных учебных заведениях по специальности «Социальная педагогика».

Первый заместитель председателя

Ф. И. Перегудов

Там же. — С. 16.

## **ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ» В РОССИИ**

Глубокие социальные потрясения, происходящие в нашем обществе в последние годы, кризисное состояние экономики, культуры, образования катастрофически ухудшают условия жизни и воспитания детей. Как результат этого растет преступность среди подростков и молодежи, увеличивается количество беспризорных и безнадзорных детей, становятся социальной проблемой детский алкоголизм, детская проституция, детская наркомания, возрастает число детей, имеющих отклонения в физическом и психическом развитии, и т. д.

В условиях реформирования общества изменяется и социальная политика государства. В 1990 г. Верховным Советом СССР была

ратифицирована Конвенция ООН о правах ребенка, которая вступила в силу для Российской Федерации как правопреемника СССР с 15 сентября 1990 г. В статье 7 новой Конституции России записано, что в Российской Федерации «обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии и иные гарантии социальной защиты». Приняты многочисленные нормативные акты: Закон об образовании, Указ Президента о социальной поддержке многодетных семей, Постановление правительства о неотложных мерах по социальной защите сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и др.

В начале 1990-х гг. были приняты и начали реализовываться три большие социальные программы: «Социально-психологическая поддержка, обучение и воспитание детей с аномалиями развития», «Творческое развитие личности» и «Социальные службы помощи детям и молодежи»; тогда же были разработаны и по настоящее время действуют такие государственные социальные программы, как «Дети России», «Дети Чернобыля» и др.

Вопросами социальной защиты детства занимаются министерства и ведомства: Министерство общего и профессионального образования; Министерство труда и социального развития; Министерство здравоохранения; Министерство юстиции.

Повсеместно в стране создаются учреждения нового типа: центры социального здоровья семьи и детей, социальной реабилитации трудных подростков; открываются приюты для детей, убегающих из дома; работают социальные гостиницы и телефоны доверия и многие другие службы, оказывающие социальную, медицинскую, психологическую, педагогическую и иные виды помощи.

Возвращается в наше общество благотворительность, причем на новой законодательно закрепленной основе. Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» вызвал процесс бурного развития благотворительных фондов, ассоциаций, союзов, объединений. В настоящее время успешно действуют Фонд милосердия и здоровья, Детский фонд, благотворительный фонд «Белый журавлик» и многие другие, которые оказывают социальную защиту и помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитанникам детских домов. Организованы и действуют профессиональные ассоциации социальных педагогов и социальных работников, набирает силу волонтерское движение.

В 1991 г. в России был официально введен институт социальной педагогики. В системе профессионального образования была утверждена новая специальность «социальная педагогика», разработана квалификационная характеристика социального педагога, а также внесены соответствующие дополнения в квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и слу-

жащих. Тем самым юридически и практически были заложены основы новой профессии.

Понятие «социальный педагог» стало привычным и вошло в теоретические изыскания ученых и педагогическую практику.

Официальное открытие нового социального института дало огромный импульс для методологических, теоретических и научно-практических исследований как в сфере деятельности новых кадров, так и в их подготовке. Последние годы характеризуются тем, что после 70-летнего перерыва Россия возвращается в мировое образовательное пространство. Изучается зарубежный опыт, издается переводная литература, происходит активный обмен специалистами.

Мы с вами стоим у истоков нового периода — периода профессиональной социально-педагогической деятельности. Он только начинается, но начинается не с нуля. Человечество накопило огромный опыт работы с детьми, требующими особой защиты и заботы, оно владеет методами и методиками разрешения возникающих у них проблем, создает новые технологии. Да и развитие самой российской культуры давно подготовило почву для этой профессии в различных сферах социальной деятельности.

Социальная педагогика в современных условиях политических, социальных, экономических преобразований страны, вхождения России в мировое сообщество, принятия Россией Конвенции о правах ребенка становится символом изменений, нацеленных на создание эффективной системы помощи, защиты и поддержки детства.

Социальная педагогика: Курс лекций / Под ред. М. А. Галагузовой. — М., 2000. — С. 18—20.

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СПЕЦИАЛЬНОСТИ «031300 СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА»**

1. Специальность утверждена приказом Министерства образования Российской Федерации № 686 от 02.03.2000 г.

2. Квалификация выпускника — социальный педагог.

Нормативный срок освоения основной образовательной программы подготовки социального педагога по специальности «031300 Социальная педагогика» при очной форме обучения 5 лет.

3. Квалификационная характеристика выпускника.

Выпускник, получивший квалификацию «социальный педагог», должен быть: подготовлен к формированию общей культуры личности и способствовать социализации обучающегося, осознанному выбору и освоению профессиональных образовательных программ; использовать разнообразные приемы, методы и средства

обучения и воспитания; осознавать необходимость соблюдения прав и свобод учащихся, предусмотренных Законом РФ «Об образовании», Конвенцией о правах ребенка; систематически повышать свою профессиональную квалификацию, быть готовым участвовать в деятельности методических объединений и социальных служб, осуществлять связь с родителями (лицами, их заменяющими); выполнять правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, обеспечивать охрану жизни и здоровья учащихся в образовательном процессе.

Выпускник, получивший квалификацию «социальный педагог», должен знать Конституцию Российской Федерации, законы Российской Федерации, решения Правительства Российской Федерации и органов управления образованием по вопросам образования; Конвенцию о правах ребенка; основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения социально-педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач; педагогику, психологию, возрастную физиологию, школьную гигиену; требования к оснащению и оборудованию учебных кабинетов и подсобных помещений; средства обучения и их дидактические возможности; основные направления и перспективы развития образования и педагогической науки; основы права, научную организацию труда; правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

Выпускник по специальности «031300 Социальная педагогика» подготовлен для работы в образовательных учреждениях различного типа.

Виды профессиональной деятельности специалиста:

- научно-методическая;
- социально-педагогическая;
- воспитательная;
- культурно-просветительская;
- коррекционно-развивающая;
- управленческая.

Государственный стандарт высшего профессионального образования. Специальность «031300 Социальная педагогика». — М., 2000. — С. 2.

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА**

В профессиональной деятельности социального педагога следует выделить главные направления — это его практическая, образовательная и исследовательская деятельность.



Практическая деятельность сводится к решению проблем ребенка (подростка), а также к координации деятельности различных ведомственных служб в оказании ему помощи.

Из банка данных микрорайона он выделяет лиц, семьи, детей, которые нуждаются в социально-педагогической, социально-психологической и медицинской помощи. Он устанавливает причины кризиса, в котором оказался ребенок, координирует участие различных государственных учреждений в помощи ребенку, хлопочет о пособии семье, организует помощь юриста, устраивает подростка на работу, организует общественную защиту несовершеннолетнему правонарушителю, выступает защитником в суде, помогает в организации и открытии различных реабилитационных центров, центров социальной помощи, центров молодежи, в организации досуга детей и молодежи, в создании клубов и различных секций, семейных клубов.

Социальный педагог выступает посредником в отношениях семьи и школы, изучает отношения к ребенку в семье, в школе, в классе, во дворе, находит пути и организует работу по ликвидации конфликта с родителями, учителями и сверстниками. Он выступает посредником, «третьим лицом» между воспитанниками, воспитанниками и взрослыми, советует, помогает, сочувствует своим подопечным, строит с ними отношения взаимопонимания.

Социальный педагог должен быть в курсе государственной социальной политики в области защиты семьи и детства, должен знать основы законодательства, без чего невозможен успех в его работе.

Социальный педагог должен постоянно совершенствовать свое мастерство, заниматься самообразованием, пополнять знания. Он должен быть включен в систему непрерывного образования, пройти довузовскую, вузовскую и послевузовскую подготовку. В этом состоит его образовательная деятельность.

Практическая деятельность социального педагога начинается с исследовательской работы, анализа, изучения ребенка (подростка), семьи, психологических и возрастных особенностей всех, с кем ему необходимо работать. Он изучает задатки и способности ребенка, его интересы, условия жизни, моральный климат его ближайшего окружения, его положительные и отрицательные качества, обстановку в семье, в школе, во дворе, его физическое и психическое здоровье.

Качественное выполнение педагогом своих профессиональных обязанностей зависит от его педагогического опыта.

*Василькова Ю. В.* Методика и опыт работы социального педагога. — М., 2001. — С. 8—9.

## НАЗНАЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТА

По своему назначению, функциям социальная работа как форма государственного и негосударственного воздействия на отдельного человека и группы людей призвана обеспечить должный материальный, социальный и культурный уровень жизни граждан, восстановить по мере необходимости их способности к функционированию в обществе.

Социальная работа как профессия направлена на человека в среде. Представляя собой личностную службу помощи людям, социальная работа нацелена на решение всей совокупности проблем в контексте «личность и окружающая среда». Человек, его проблемы — в центре внимания социальных работников.

Используя все имеющиеся в их распоряжении средства, они способствуют благополучию и самовыражению человеческой личности; достижению социальной справедливости; развитию и правильному использованию научных знаний применительно к социальному поведению человека; развитию ресурсов для удовлетворения индивидуальных, групповых потребностей, национальных и интернациональных интересов и устремлений, защите прав человека.

Социальные работники выполняют следующие *функции*:

- поддерживают, обнадеживают и стимулируют людей к развитию их собственных сил, конструктивной деятельности с опорой на имеющиеся у них резервы;
- предлагают помощь, организуют ее, устанавливая необходимые для этого связи и контакты;
- осуществляют сопровождение людей на протяжении определенного жизненного периода, проявляют личное участие, организуют контроль за ситуацией в целях защиты клиента;
- представляют интересы нуждающихся в помощи, если они не в состоянии этого сделать;
- обращают внимание на последствия сложных коллизий и предлагают меры по их предупреждению, смягчению или ликвидации;
- вызывают сочувствие у окружающих людей и активизируют их на оказание помощи нуждающимся;
- оказывают воздействие на органы власти и управления с целью повышения качества обслуживания и социальной защиты;
- информируют инстанции на всех уровнях о факторах, которые негативно сказываются на условиях жизни определенных групп населения.

Клиентами социального работника могут быть отдельный человек, семья, группа, сообщество, организация. Обеспечивая социальное обслуживание клиента, социальный работник одновременно работает в условиях как институциональной среды, так

и открытой, семейно-бытовой микросреды и ее окружения, в условиях неформального общения, помогая решать социально-нравственные, социально-бытовые, психологические, медицинские и другие проблемы клиента.

Социальный работник контактирует как с отдельным человеком и его семьей, так и с социальным окружением, сообществом людей, среди которых он живет. Социальный работник содействует обеим сторонам, вступающим во взаимодействие, — клиенту и учреждению. С одной стороны, он усиливает позицию клиента, защищая его интересы и помогая ему более эффективно вписаться в систему, с другой — укрепляет социальный статус учреждения, помогая специалистам целого ряда профессий — педагогам, врачам, культработникам, юристам и другим — в выполнении их профессиональных функций.

Являясь посредником в системе взаимодействия личности, семьи, общества, социальный работник (социальный педагог) влияет на создание воспитывающих, гуманных, нравственно и физически здоровых отношений в социуме, в сфере семьи, семейно-соседского окружения, по месту жительства, на производстве. Деятельность социального педагога позволяет своевременно диагностировать, выявлять характер отношений между людьми, детьми и взрослыми и педагогически целесообразно влиять на эти отношения, развивать полезные инициативы, творчество, различные виды самопомощи, формировать ценностные ориентации личности.

Социальный педагог, работающий со всеми категориями населения, детьми, взрослыми, их семьями, призван создать систему социальной помощи развитию и саморазвитию личности, обеспечить условия наибольшего благоприятствования, психологического комфорта. В социальной практике, направленной на повышение благосостояния людей, объединяются усилия социальных педагогов, социальных работников, специалистов всех учреждений микрорайона в межведомственной системе социальных служб. Стимулируется и активизируется и разносторонняя добровольная деятельность многочисленных помощников: волонтеров, энтузиастов-добровольцев, парапрофессионалов, общественности, различных благотворительных организаций, фондов, ассоциаций, добровольных обществ, творческих союзов, церкви, коммерческих структур, предприятий и организаций. Благодаря этому происходит консолидация всех сил и возможностей общества применительно к конкретному клиенту, стимулируется активность самого клиента как субъекта этого процесса.

Социальная защита человека: Региональные модели / Под ред. В. Г. Бочаровой, М. П. Гурьяновой. — М., 1995. — С. 9—14.

## ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

**Образовательно-воспитательная.** Обеспечивает целенаправленное педагогическое влияние на поведение и деятельность детей и взрослых, стремится полноценно использовать в воспитательном процессе средства и возможности социальных институтов, возможности самой личности как активного субъекта воспитательного процесса.

**Диагностическая.** Изучает медико-психологические и возрастные особенности, способности человека, вникает в мир его интересов, круг общения, условия жизни, выявляет позитивные и негативные влияния, проблемы.

**Организаторская.** Организует социально-педагогическую деятельность детей и взрослых, их инициативу, творчество; влияет на содержание досуга, содействует в вопросе трудоустройства, профессиональной ориентации и адаптации, осуществляет взаимодействие медицинских, образовательных, культурных, спортивных, правовых и других учреждений в социально-педагогической работе.

**Прогностическая.** Участвует в программировании, прогнозировании и проектировании процесса социального развития конкретного микросоциума, деятельности различных институтов, занимающихся социальной работой.

**Предупредительно-профилактическая и социально-терапевтическая.** Учитывает и приводит в действие социально-правовые, юридические и психологические механизмы предупреждения и преодоления негативных влияний; организует оказание социотерапевтической помощи нуждающимся, обеспечивает защиту их прав.

**Организационно-коммуникативная.** Способствует включению добровольных помощников в социально-педагогическую работу, деловые и личностные контакты, сосредоточивает информацию и налаживает взаимодействие в их работе с детьми, семьями.

**Охранно-защитная.** Использует имеющийся арсенал правовых норм для защиты прав и интересов личности, содействует применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на подопечных социального педагога.

Деятельность социального педагога ориентирована на работу с человеком в личностно-средовом контексте, в его социуме, окружающей микросреде, в сфере общения.

## ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Социальный педагог школы выполняет большой объем работы. Его клиентами являются ученики и родители, а также учителя. Но в целом он выполняет следующие функции.

### 1. Аналитико-диагностическая функция:

- постановка «социального диагноза», для чего проводится изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий, жизни детей, семьи, социального окружения;
- выявление позитивных и негативных влияний на ребенка, подростка, а также различного рода проблем;
- установление причин отклоняющегося поведения детей и подростков, причин социального неблагополучия семьи;
- содействие выявлению одаренных детей, а также детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками в развитии.

### 2. Прогностическая функция:

- программирование и прогнозирование на основе анализа социально-педагогической ситуации, процесса воспитания и развития личности;
- определение перспектив процесса саморазвития и самовоспитания личности;
- планирование своей социально-педагогической работы на основе серьезного анализа результатов за предыдущий период времени.

### 3. Организационно-коммуникативная функция:

- способствование включению в процесс социального воспитания школьников, в совместный труд и отдых не только работников школы, но и общественности, населения микрорайона;
- установление деловых и личностных контактов;
- накопление информации о позитивном и негативном воздействии социума на учащихся;
- формирование демократической системы взаимоотношений в детской и подростковой среде, а также в их личных взаимоотношениях и отношениях со взрослыми.

### 4. Коррекционная функция:

- осуществление коррекции всех воспитательных влияний, оказываемых на детей и подростков как со стороны семьи, так и социальной среды, в том числе и неформальной;
- усиление позитивных влияний и нейтрализация или переключение негативных влияний социальной среды.

### 5. Социально-профилактическая и реабилитационная функция:

- организация системы профилактических мер по предупреждению отклоняющегося (девиантного) и преступного (делинквентного) поведения детей и подростков;
- влияние на формирование нравственно-правовой устойчивости;

– организация системы мер социального оздоровления семьи, своевременное оказание социально-правовой и другой помощи семьям и детям групп социального риска.

6. Координационно-организационная функция:

– организация социально значимой деятельности детей и подростков в открытой среде;

– влияние на разумную организацию досуга;

– включение учащихся в различные виды полезной деятельности с учетом психолого-педагогических требований.

7. Функция социально-педагогической поддержки и помощи учащимся:

– оказание квалифицированной социально-педагогической помощи ребенку в саморазвитии, самопознании, самооценке, самоутверждении, самоорганизации, самореабилитации, самореализации.

8. Охранно-защитная функция:

– использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов личности;

– содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или косвенные противоправные воздействия на подопечных социального педагога;

– взаимодействие с органами социальной защиты.

9. Психотерапевтическая функция:

– забота о душевном равновесии ребенка;

– установление доверительных отношений с ребенком, подростком, взрослым;

– оказание помощи в разрешении межличностных конфликтов, снятии депрессивного состояния;

– оказание содействия в изменении отношения ребенка, подростка, взрослого к жизни, к окружению, к самому себе;

– организация ребенку, взрослому «ситуации успеха».

10. Посредническая функция:

– осуществление связи в интересах ребенка между семьей, образовательным учреждением и ближайшим окружением ребенка.

В этот перечень можно включить еще одну функцию — **самообразование**. Для любого профессионала важно постоянно пополнять свой интеллектуальный багаж. Это касается и социального педагога.

*Шишкова Т.А.* Справочник социального педагога. — М., 2005. — С. 23—25.

## РОЛИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Социальный педагог, социальный работник выполняют роль *посредника*, связующего звена между детьми и взрослыми, между

семьей и государственными службами, организациями и учреждениями, призванными заботиться о духовном, физическом и психическом здоровье населения. Они содействуют взаимопониманию между отдельными людьми и их окружением, влияют на взаимодействие между организациями и институтами социального воспитания. И главное, они оказывают влияние на социальную политику в конкретном районе и микрорайоне.

Социальный работник (социальный педагог) выполняет роль адвоката, защитника интересов, законных прав человека, его семьи, различных категорий населения. Он добивается социальной справедливости, стремясь помочь людям реализовать свои способности, использовать свои ресурсы; социальный работник является *участником совместной деятельности детей и взрослых* и одновременно *организатором этой деятельности*. Его деятельность направлена на то, чтобы побудить человека к действию, инициативе, творчеству;

роль *помощника* своих клиентов в решении их проблем. Он прежде всего помогает людям расширить их компетенцию и развить способность самим решать свои проблемы;

роль *психотерапевта и наставника* семьи, детей, окружающих их людей. На протяжении ряда лет он как бы «ведет» семью, заботясь о ее здоровье, незыблемости нравственных, общечеловеческих ценностях, своевременном разрешении возникающих проблем;

роль *конфликтолога*, помогая предотвращать и разрешать конфликтные ситуации своих клиентов;

роль *аниматора*, побуждая человека к действию, способствуя восстановлению взаимовыгодного взаимодействия между личностью и обществом;

роль *эксперта* в постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом;

роль *общественного деятеля*, поддерживая, развивая и возглавляя социальные инициативы граждан, направленные на оздоровление окружающей среды.

Социальная защита человека: Региональные модели / Под ред. В. Г. Бочаровой, М. П. Гурьяновой. — М., 1995. — С. 15—17.

## СОЦИАЛЬНЫЕ РОЛИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Социальный педагог по своему профессиональному назначению призван предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную

профилактику различного рода негативных явлений (нравственного, физического, социального плана), отклонений в поведении людей, их общении и, таким образом, оздоровить окружающую их микросреду. Поэтому ему приходится осваивать различные социальные роли и менять их в практической деятельности в зависимости от ситуации и характера решаемой проблемы. Это могут быть роли посредника, защитника интересов ребенка, консультанта, организатора социально-педагогического взаимодействия и др.

### Роли социального педагога

Социальная роль	Деятельность
Посредник	Связующее звено между личностью и социальными службами
Защитник интересов	Защита законных прав личности
Участник совместной деятельности	Побуждение человека к действию, социальной инициативе, развитие способности самостоятельно решать свои проблемы
Духовный наставник	Социальный патронаж, забота о формировании нравственных, общечеловеческих ценностей в социуме
Социальный терапевт	Содействие личности в контактах с соответствующими специалистами, помощь в разрешении конфликтных ситуаций
Эксперт	Отстаивание прав подопечного, определение методов допустимого компетентного педагогического вмешательства в решение его проблемы

*Овчарова Р. В.* Справочная книга социального педагога. — М., 2001. — С. 34.

### СИСТЕМА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В РОССИИ

Тип образовательного учреждения	Уровни образовательных программ (ступени)	Продолжительность обучения	Квалификационный документ
Общеобразовательная школа	Общее среднее образование (полное)	11 лет	Аттестат зрелости  Сертификат помощника социального педагога
	Допрофессиональная подготовка	3 года	
	Начальное профессиональное образова-	2—3 года	



Тип образовательного учреждения	Уровни образовательных программ (ступени)	Продолжительность обучения	Квалификационный документ
	ние в рамках школьного компонента базисного учебного плана		АСОПиР
Среднее специальное учебное заведение (ссуз и педколледж)	Среднее специальное образование	2—3 года	Диплом о среднем специальном образовании
Высшее учебное заведение (университет, академия, институт)	Бакалавриат Магистрат Традиционное высшее образование	2—4 года 1 год 5 лет	Диплом Диплом Диплом
Высшее учебное заведение (университет, академия, институт) Научно-исследовательский институт	Стажировка Аспирантура Докторантура	1 год 3—4 года 3 года	Диплом кандидата наук Диплом доктора наук
Институт повышения квалификации	Курсовая Поствузовская подготовка	1 мес. 1 год	Справка Удостоверение

*Никитина Л. Е.* Социальная педагогика: вопросы теории и практики. — Ярославль, 2001. — С. 213.

## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

К основным принципам деятельности социального педагога относятся:

**Принцип взаимодействия**, заключающийся:

- в целенаправленном постоянном сотрудничестве социального педагога с другими работниками учебного учреждения по разрешению различных проблем, конфликтных ситуаций;
- созданию педагогической среды в учебном заведении;
- налаживании связей и координации деятельности со всеми социальными институтами, занимающимися вопросами социализации учащихся.

**Принцип личностно-ориентированного подхода**, основывающийся:

- на гуманном отношении к личности;
- уважении прав и свобод как учащегося, так и педагога;
- оказании содействия в саморазвитии и социализации личности;
- поощрении ее творческой самореализации.

**Принцип позитивного восприятия и принятия личности**, означающий:

- принятие ребенка и взрослого таким, каковы они есть;
- поиск в каждой личности положительных качеств, опираясь на которые можно сформировать другие, более значимые свойства личности;
- оптимизм и веру в возможности и способности личности;
- формирование готовности детей и подростков к неприятию негативных проявлений действительности.

**Принцип конфиденциальности**, предусматривающий:

- установление отношений открытости;
- уверенность в надежности получаемой информации;
- сохранение профессиональной тайны в отношении между социальным педагогом и учащимися, родителями и учителями.

*Шишкова Т. А.* Справочник социального педагога. — М., 2005. — С. 22—23.

## СИСТЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

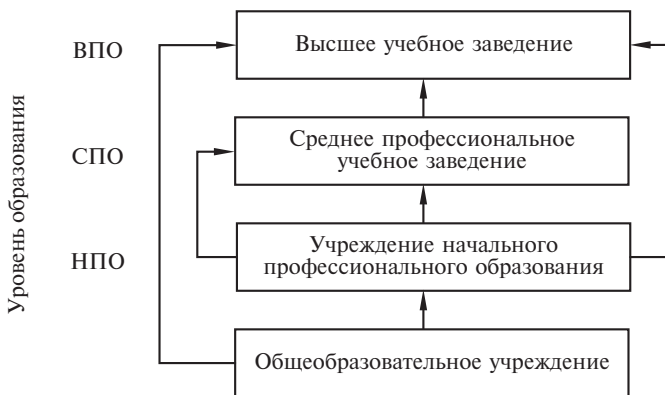


Схема профессиональной подготовки:

НПО — начальное профессиональное образование;

СПО — среднее профессиональное образование;

ВПО — высшее профессиональное образование.

Социальная педагогика: Курс лекций /  
Под ред. М. А. Галагузовой. — М., 2000. —  
С. 40.

## Вопросы и задания для самоконтроля

1. Раскройте понятия «профессия», «специальность», «квалификация».
2. Назовите основные функции социального педагога.
3. Охарактеризуйте основные звенья профессиональной подготовки социальных педагогов.
4. Какие ступени включает современная модель непрерывного образования?

## Рекомендуемая литература

- Арнольдов А. И.* Живой мир социальной педагогики. — М., 1999.
- Басов Н. Ф., Басова В. М.* Система подготовки студентов университета к социально-педагогической деятельности. — Кострома, 2002.
- Болотов В. А., Костикова М. Н.* Педагогическое образование — страницы реформирования. — Волгоград, 1998.
- Бочарова В. Г.* Педагогика социальной работы. — М., 1994.
- Закон Российской Федерации «Об образовании». — М., 2004.
- Квалификация // Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т. — Т. 2. — М., 1999.
- Клементович И. П.* Новая профессия — социальный педагог // Школа. — 1998. — № 3.
- Климов Е. А.* Как выбрать профессию. — 2-е изд. — М., 1994.
- Масленникова В. Ш.* Теоретические аспекты подготовки социального педагога в системе среднего специального образования. — Казань, 1995.
- Мудрик А. В.* Введение в социальную педагогику: Учеб. пособие. — М., 1997.
- Мудрик А. В.* Учитель: мастерство и вдохновение. — М., 1986.
- Мустаева Ф. А.* Основы социальной педагогики. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.; Екатеринбург, 2002.
- Нагавкина Л. С., Крокинская О. К., Касабуцкая С. А.* Социальный педагог: Введение в должность. Сб. материалов. — СПб., 2000 (2002).
- Никитина Л. Е.* Функции и роли социального педагога // Воспитание школьников. — 2000. — № 8.
- Никитина Л. Е.* Социальная педагогика: Вопросы теории и практики. — Ярославль, 2001.
- Никитина Л. Е.* Социальный педагог в учреждении образования. — М., 2001.
- Овчарова Р. В.* Справочная книга социального педагога. — М., 2001.
- Профессиональное образование // Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т. — Т. 2. — М., 1999.
- Профессия // Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т. — Т. 2. — М., 1999.
- Самоукина Н. В.* Психология и педагогика профессиональной деятельности. — 2-е изд., дополн. — М., 2000.
- Сластенин В. А.* Социальный педагог и социальный работник: Личность и профессия // Теория и практика социальной работы: В 2 т. — Т. 2 — М.; Тула, 1993.
- Сластенин В. А.* Социальный педагог: готовность к профессиональной деятельности // Научные труды МПГУ. — М., 1995.

Словарь по социальной педагогике / Авт.-сост. Л. В. Мардахаев. — М., 2002.

Социальная педагогика: Курс лекций / Под ред. М. А. Галагузовой. — М., 2000.

Социально-педагогический колледж / Под ред. М. П. Гурьяновой. — М., 1995.

Специальность // Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т. — Т. 2. — М., 1999.

*Шептенко П. А.* Введение в специальность социального педагога: Учеб. пособие / Под ред. В. А. Слостенина. — М.; Барнаул, 2004.

*Шишковец Т. А.* Справочник социального педагога. — М., 2005.

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

### § 1. Общие требования к социальному педагогу

Результативность профессиональной деятельности социального педагога зависит не только от уровня теоретической подготовки, но и от личностных качеств специалиста. Исследователи (М.А.Галагузова и др.) выделяют наиболее значимые для социального педагога гуманистические качества, такие как доброта, альтруизм, толерантность и др.; такие психологические характеристики, как высокий уровень эмоциональных и волевых проявлений; психоаналитические качества — самоконтроль, самокритичность, самооценка; психолого-педагогические качества — коммуникабельность, эмпатия, красноречие и др.

Некоторые специалисты считают, что уровень профессионализма социального педагога определяют также способность быть самим собой в процессе взаимодействия с окружающими; доброжелательность; открытость, деликатность, конкретность.

Эффективно решать социально-педагогические задачи позволяют психолого-педагогическая компетентность; гуманность, справедливость, самоопределение, конфиденциальность, бескорыстие и честность; сознательное и разумное использование собственных личностных качеств и дифференцированное применение навыков общения; ответственность и самодисциплина; глубокая и искренняя заинтересованность в решении проблем подопечных и др. (Никитина Л. Е., 2001).

Важнейшим качеством социального педагога И. П. Клементович (1998) считает культуру мышления, которая проявляется в точности выражений и умозаключений, технологическом подходе к организации профессиональной деятельности на основе детального продумывания, последовательности действий, четкого представления о тех средствах, которые будут использованы на том или ином этапе реализации педагогических намерений.

Профессиональное мышление предполагает умение свободно переходить от операционно-предметных компонентов деятельности к осознанию собственной мотивации, понимание противоречий и способность к стимуляции эмоционального тонуса и самоконтроля.

Независимо от специализации В. Г. Бочарова выделяет такие наиболее общие (базовые) характеристики социальных педагогов, как способность обеспечивать допустимое и целесообразное посредничество между личностью, семьей, с одной стороны, и обществом, различными государственными и общественными структурами — с другой; выполнять своеобразную роль посредника, связующего звена между личностью и микросредой, между детьми и взрослыми, семьей и обществом; умение влиять на общение, отношения между людьми, на ситуацию в микросоциуме, стимулировать, побуждать клиента к той или иной деятельности; умение стать лидером, помощником, советчиком в условиях неформального общения, способствовать проявлению инициативы, активной субъектной позиции клиента; участвовать в решении его проблем; умение строить взаимоотношения на основе диалога.

Многие зарубежные исследователи, определяя общие требования к социальному педагогу, выделяют высокий уровень интеллектуального развития; самодисциплину; настойчивость; способность помогать людям в трудных ситуациях; переносить большие моральные нагрузки; ответственность, тактичность, жизнерадостность и др.

Профессионализм социального педагога характеризует его компетентность — единство теоретической и практической готовности к осуществлению социально-педагогической деятельности.

Содержание подготовки социального педагога отражено в квалификационной характеристике, которая представляет собой обобщенные требования к подготовленности специалиста и включает должностные обязанности, характеристику труда, указание на основные знания и умения, которыми должен овладеть социальный педагог за годы обучения.

Существуют разные виды квалификационных характеристик социального педагога — от общей, которая была утверждена в 1991 г., до частных, учитывающих конкретную специализацию: организация технического творчества учащихся, физкультурно-оздоровительная работа, экология, работа с семьей и т. д.

**Квалификационная характеристика социального педагога (1991)** состоит из трех разделов: «Должностные обязанности»; «Должен знать» и «Квалификационные требования».

В первом разделе определены основные виды помощи социального педагога ребенку: социально-информационная, социально-правовая, социально-реабилитационная, социально-бытовая, социально-экономическая, медико-социальная, социально-психологическая, социально-педагогическая.

Второй раздел определяет объем профессиональных знаний и умений. Социальный педагог должен обладать знаниями нормативно-правовой базы деятельности; теории и истории социальной педагогики; методик и технологий социально-педаго-

гической деятельности по работе с различными категориями детей в разных социумах; возрастной психологии; социологии; методов социального управления и планирования профессиональной исследовательской деятельности.

Успешное выполнение социальным педагогом своих профессиональных обязанностей предполагает наличие у него следующих знаний:

- основные закономерности возрастного и психологического развития личности;

- специфика различных возрастных групп, их установки, интересы, запросы и потребности, степень их удовлетворенности;

- специфика работы в различных социальных средах (семьях, объединениях, группах, компаниях);

- современное состояние и тенденции развития детских, юношеских и молодежных сообществ, движений и формирований, их влияние на личность и на процесс ее самореализации;

- функции и права системы государственных и общественных институтов относительно прав, свобод и ограничений конкретных видов деятельности и форм знаний;

- социальные, демографические, этнические, культурологические и экологические особенности среды, в которой организуется работа;

- принципы и содержание досуговой деятельности и организации свободного времени людей различных возрастных групп;

- Конституция Российской Федерации, законы РФ, решения Правительства РФ и федеральных органов управления образованием;

- Конвенция ООН о правах ребенка, основы трудового и семейного законодательства;

- правила охраны труда, техники безопасности, дорожного движения;

- методика диагностики личности, семьи, среды;

- специфика организации и проведения социально ценных видов досуговой и трудовой деятельности;

- методы планирования собственной деятельности в социуме;

- методы работы с семьей и оказания ей необходимой помощи и поддержки;

- методика работы с различными «группами риска», с категориями, нуждающимися в особых условиях и особой защите (инвалиды, пенсионеры, престарелые).

Профессиональные знания, определяющие педагогическое мастерство, быстро устаревают. Поэтому важно, чтобы социальный педагог умел приобретать их самостоятельно, только на этой основе у специалиста формируется профессиональное мышление.

Важной профессиональной характеристикой социального педагога является его способность к рефлексии, умение соотнести

полученный результат с целью своей деятельности и понять причины профессиональных затруднений.

Профессия социального педагога предполагает также наличие коммуникативной (социально-психологической) компетентности, т. е. способности эффективно взаимодействовать с окружающими людьми. Коммуникативная компетентность предполагает:

- умение ориентироваться в социальных ситуациях;
- умение правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей;
- умение выбирать и реализовать адекватные способы взаимодействия с ними.

К важнейшим профессиональным умениям в квалификационной характеристике отнесены также аналитические, прогностические и проективные умения социального педагога.

Третий раздел квалификационной характеристике включает в себя знания и умения, необходимые для получения определенной категории (см. Документы и материалы к главе 2).

Обобщая сказанное, отметим, что важнейшими требованиями к социальному педагогу являются любовь к детям, к своей профессиональной деятельности, педагогическая эрудиция и интеллект, высокая общая культура и нравственность, мастерское владение технологией воспитания детей, а также коммуникабельность, артистичность, веселый нрав и хороший вкус.

## **§ 2. Примерная модель профессиональной деятельности**

Модель (от лат. *modulus* — мера, образец) в широком смысле — любой образ, аналог (мысленный или условный: изображение, описание, схема, чертеж, график, план, карта и т. п.) какого-либо объекта, процесса или явления<sup>1</sup>.

Существуют разные подходы к модели профессиональной деятельности социального педагога. Р. В. Овчарова, например, включает в ее состав комплекс взаимосвязанных между собой видов деятельности: воспитательную, обучающую, развивающую, социокультурную, коммуникативную, организаторскую и др., которые направлены на разные объекты и для осуществления которых необходимы определенные профессиональные знания, умения и навыки, а также профессионально важные качества (их она называет компонентами модели профессиональной деятельности социального педагога). В этом подходе деятельность направлена на себя, на детей, на взрослых, на процесс (См. Документы и материалы к главе 2).

<sup>1</sup> Большой энциклопедический словарь. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.; СПб., 2002. — С. 744.



Иную модель профессиональной деятельности предлагает М.А.Галагузова. Она называет следующие ее компоненты: субъект (того, кто ее осуществляет), объект (того, для кого она специально организована, на кого направлена), цели (к чему она стремится), функции (какие при этом функции выполняются), средства (при помощи каких методов и технологий достигается ее цель).

При этом объектом деятельности социального педагога являются дети и молодежь, нуждающиеся в помощи в процессе их социализации и требующие особой заботы со стороны государства и общества. Цель деятельности — создание условий для психологического комфорта и безопасности ребенка, удовлетворение его потребностей с помощью социальных, правовых, психологических, медицинских, педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, школе, ближайшем окружении и других социумах.

В качестве функций деятельности социального педагога выделяются: диагностические; прогностические; посреднические; коррекционно-реабилитационные; охранно-защитные; предупредительно-профилактические; эвристические. К средствам отнесены все действия, предметы, орудия, приспособления, методы, формы и технологии, с помощью которых достигаются цели деятельности.

Характеристика социального педагога как субъекта структуры профессиональной деятельности включает в себя важнейшие личностные качества, такие как альтруизм, чувство собственного достоинства, самоконтроль, самооценка, коммуникативность и др.<sup>1</sup>

Определяя структуру социально-педагогического процесса, Л.В.Мардахаев включает в нее кроме субъекта и объекта этапы и подэтапы педагогической деятельности. Причем каждый этап имеет свои компоненты. Наряду с этим он предлагает учитывать определенные условия среды, которые обеспечивают наиболее оптимальное протекание (практическую реализацию) социально-педагогического процесса, достижение оптимального результата (см. Документы и материалы к главе 2).

В целом следует отметить, что несмотря на внешние различия представленных подходов, их объединяют общие структурные элементы профессиональной деятельности социального педагога: *субъект, объект, функции и содержание.*

### **§ 3. Этические нормы и ценности социального педагога**

Реализация содержания социально-педагогической деятельности во многом зависит от профессиональной компетентности социального педагога. Однако учитывая, что объектом деятельности

---

<sup>1</sup> См. Социальная педагогика: Курс лекций / Под ред. М.А.Галагузовой. — М., 2000.

специалиста являются дети и молодежь, которые нуждаются в помощи, к нему предъявляются высокие этические требования.

Педагогическая этика отражает специфику функционирования морали (нравственности). Под *этическими нормами* понимаются социально и профессионально значимые качества личности социального педагога, стиль его поведения и общения, нравственные идеи и личностные ориентации, необходимые для успешной профессиональной педагогической деятельности. Вместе с профессиональными стандартами они составляют системообразующую основу профессии социального педагога и отражены в Этическом и профессиональном кодексе.

В методическом письме Министерства образования РФ «О социально-педагогической работе с детьми» (27.02.1995 г.) в разделе «Этический и профессиональный кодекс» отмечается, что обязательными качествами социального педагога должны быть эмпатичность, психологическая грамотность, деликатность, а человек, избравший эту профессию, должен обладать коммуникативными и организаторскими способностями, высокой духовной и общей культурной, чувством такта, уметь анализировать социальные явления, видеть свое место и свою активную роль в защите прав человека на достойную жизнь, твердые нравственные принципы.

В этическом кодексе выделены следующие основные позиции:

- не поучать, не приказывать, не запрещать; вдохновлять и побуждать клиента к действию, инициативе, творчеству, помогать ему жить, опираясь на собственные личностные возможности, уважая достоинство и уникальность своей личности;

- уметь слушать клиента, проявлять выдержку, понять проблему и ситуацию, войти в его положение, проявить деликатность, чувство такта;

- быть коммуникабельным, общительным, контактным, уметь разговорить клиента, совместно определить пути решения проблемы;

- уметь быть нужным, интересным для окружающих, направляя на это свои личностные возможности, эрудицию, опыт;

- быть посредником, связующим звеном между клиентом и его окружением, другими субъектами социальной работы; обеспечивать субъектную позицию самого клиента, не допускать унижения его достоинства формами оказываемой ему благотворительной помощи;

- уметь быть неформальным в работе с клиентом, выполнять роль советчика, помощника в решении его проблем, строить взаимоотношения на основе диалога, на равных;

- всегда исходить из позиции гуманизма и милосердия; не осуждать, не упрекать клиента, уважать его достоинство; предупреждать возможности негуманного или дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей; защищать кли-

ента от физического или душевного дискомфорта, расстройства, опасности или унижения;

- соблюдать высокие нравственные стандарты, исключая любые уловки, введение кого-либо в заблуждение, нечестные действия; всегда действовать исключительно в интересах клиента;

- уметь находить себе помощников в социальной работе, поддерживать участие общественности в развитии социальной защиты, социальной политики;

- вести работу только в рамках своей компетентности, нести персональную ответственность за качество своей работы;

- полностью информировать клиента о предпринимаемых мерах, характере оказываемой ему помощи, производимых записях, собираемых данных;

- не использовать профессиональные отношения в личных целях;

- участвовать в обсуждениях и оценках ситуаций только с профессиональной целью; уважать и не разглашать тайну, доверенную клиентом; принимать плату за услуги только на законных основаниях;

- основывать свою практическую деятельность на профессиональных знаниях; стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний, мастерства, уровня квалификации специалиста в области социальной работы;

- защищать достоинство и чистоту профессии; уважать доверие коллег в ходе профессиональных взаимоотношений и взаимодействия, соблюдать деликатность и справедливость; предпринимать меры против неэтичного поведения любого из своих коллег;

- всемерно помогать людям, делая социальные службы доступными различным группам населения;

- содействовать развитию благосостояния общества.

В этических обязательствах социального педагога по отношению к клиентам на первое место выдвигаются их права и привилегии, первостепенность интересов конкретного человека; конфиденциальность и сохранение его тайны.

По отношению к коллегам этические нормы социального педагога предполагают уважение, честность, внимание к ним и их клиентам.

Социальный педагог берет на себя этические обязательства перед обществом. Он должен создавать условия для поддержания уважения к представителям различных культур; способствовать созданию соответствующих служб по мере возникновения необходимости в них; активизировать участие общественности в формировании социальной политики и развитии деятельности всех социальных институтов (см. Документы и материалы к главе 2).

Таким образом, *этика социального педагога представляет собой кодекс поведения, обеспечивающий нравственные взаимоотношения между людьми*, который основан на требованиях к профессио-

нальной деятельности и профессиональной компетентности специалиста.

#### **§ 4. Профессиональные обязанности социального педагога**

Социальный педагог выполняет широкий круг должностных обязанностей, которые содержатся в квалификационной характеристике (см. § 1).

В частности в ней отмечается, что социальный педагог обязан осуществлять *социально-информационную помощь*, направленную на обеспечение детей необходимой информацией, сведениями по вопросам социальной заботы, помощи и поддержки, а также о деятельности социальных служб и спектре оказываемых ими услуг.

Специалист должен оказывать *социально-правовую помощь*, которая направлена на соблюдение прав взрослого человека и прав ребенка, содействие в реализации правовых гарантий различным категориям детей, правовое воспитание детей по жилищным, семейно-брачным, трудовым, гражданским вопросам.

*Социально-реабилитационная помощь* социального педагога включает в себя оказание реабилитационных услуг в центрах, комплексах, службах и других учреждениях по восстановлению психологического, морального, эмоционального состояния и здоровья нуждающихся в ней детей.

Социальный педагог обязан оказывать также *социально-экономическую помощь*, направленную на содействие в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи детям, на материальную поддержку сирот, выпускников детских домов.

*Медико-социальная помощь* предполагает организацию ухода за больными детьми и профилактику их здоровья, профилактику алкоголизма, наркомании несовершеннолетних, медико-социальный патронаж детей из семей группы риска.

Важной составляющей должностных обязанностей социального педагога является *социально-психологическая помощь*, предусматривающая создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднений во взаимоотношениях с окружающими, в профессиональном и личном самоопределении.

*Социально-педагогическая помощь* направлена на создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление допускаемых в семье и образовательном учреждении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность, на обеспечение развития и воспитания детей в семьях группы риска.

Обязанности социального педагога отражены также в **квалификационных требованиях специализаций** этой профессии. В частности «Положение о социальном педагоге школы» содержит специальный раздел «Обязанности и права социального педагога». В нем указывается, что специалист обязан, основываясь на законодательстве РФ и нормативно-правовых актах, совместно с администрацией выделять приоритетные направления социально-педагогической работы и формулировать конкретные задачи работы с детьми и подростками, взрослым населением в соответствии с характером тех проблем, которые должны быть преодолены.

В обязанности социального педагога входят планирование и регистрация выполненной работы с соблюдением сроков и форм отчетности о результатах своей работы перед администрацией и педагогическим советом образовательного учреждения.

Социальный педагог должен препятствовать принятию решений, ущемляющих права учащихся; рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей компетентности; вести учет всех детей школьного возраста и т.д.

Важнейшими обязанностями социального педагога являются постоянное повышение квалификации, владение новейшей правовой информацией, защита интересов детей и подростков в образовательном учреждении, в семье, представление и защита интересов школьников в органах законодательной и исполнительной власти.

В общей характеристике специальности 031300 «Социальная педагогика», имеющейся в **Государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования**, указывается, что выпускник, получивший данную квалификацию, должен отвечать следующим требованиям:

- иметь соответствующую подготовку для формирования общей культуры личности, способствовать социализации обучающегося, осознанному выбору и освоению им профессиональных образовательных программ;
- использовать разнообразные приемы, методы и средства обучения и воспитания;
- осознавать необходимость соблюдения прав и свобод учащихся;
- быть готовым к участию в деятельности методических объединений и социальных служб, осуществлять связь с родителями (лицами их заменяющими);
- выполнять правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, обеспечивать охрану жизни и здоровья учащихся в образовательном процессе.

Выпускник, получивший квалификацию «социальный педагог», должен знать основы российского законодательства, основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения

социально-педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач; педагогику, психологию, возрастную физиологию, школьную гигиену; основы права и др.

Во многих **квалификационных характеристиках специализаций** отмечается, что для реализации основных должностных обязанностей социальному педагогу необходимо овладеть профессиональными знаниями по нормативно-правовой базе деятельности, теории, истории и технологии социальной работы, в области возрастной психологии и педагогики, социологии, методами социального управления и т. д.

Обязанности социального педагога, зафиксированные в должностных инструкциях, профессиональном и этическом кодексе, квалификационной характеристике и других документах, в определенной мере отражают *профессиональный статус* как должностное положение, определяющее его обязанности и права. Однако профессиональный статус не гарантирует авторитет и репутацию специалиста, которые обусловлены его личностными особенностями, результативностью его деятельности и имиджем.

## **§ 5. Права социального педагога как специалиста**

Деятельность социального педагога определяют его права, основанные на действующем в России законодательстве. Они тесно связаны с выполнением им своих профессиональных обязанностей и этического кодекса социального педагога.

К важнейшим в данной сфере деятельности относятся следующие права:

- представлять и защищать интересы клиентов в органах законодательной и исполнительной власти; вести государственную и частную социальную практику при наличии диплома о специальном образовании или сертификата по специальности «социальный педагог»;

- собирать информацию, связанную с нуждами клиентов (детей и взрослых), проводить социологические опросы населения, диагностические исследования;

- делать официальные запросы в общественные организации, государственные учреждения с просьбой о решении личных и социальных проблем (детей, подростков, молодежи, взрослого населения);

- информировать государственные органы о состоянии той или иной проблемы в сфере деятельности социального педагога;

- вносить предложения предприятиям, организациям, учреждениям, коммерческим структурам и общественным организациям о поощрении родителей, семей, общественников за социальные инициативы и активность;

– вести активную работу по пропаганде опыта семейного воспитания, социальной работы, используя средства массовой информации;

– возглавлять общественные инициативные движения граждан, направленные на решения конкретных социальных проблем по месту жительства, работы и учебы;

– способствовать правовому регулированию взаимоотношений детских организаций, объединений с различными государственно-общественными структурами.

Социальный педагог обладает другими правами, которые связаны с его специализацией и закреплены в положениях учреждений, где трудится специалист.

Так, в *Положении о социальном педагоге школы* зафиксированы следующие права:

– требовать от руководителя образовательного учреждения создания условий, необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей;

– иметь доступ к документам образовательного учреждения и, в частности, к личным делам, медицинским картам учащихся;

– участвовать в создании устава образовательного учреждения;

– собирать информацию, связанную с изучением интересов детей и подростков;

– проводить диагностические обследования условий жизни детей, их воспитания и обучения и т. д.

Некоторые права специалиста как работника отражены в письменном *трудовом соглашении, договоре*, или контракте, с учреждением, в котором он работает.

В общем виде права социальных педагогов отражены в *Законе «Об образовании»*, в частности в статье 55 «Права работников образовательных учреждений, их социальные гарантии и льготы». В п. 1 этой статьи записано право на участие в управлении образовательным учреждением, на защиту своей профессиональной чести и достоинства. В п. 4 закреплено право на свободу выбора и использования методик обучения и воспитания, учебных пособий и материалов, учебников в соответствии с образовательной программой, утвержденной образовательным учреждением, методов оценки знаний обучающихся, воспитанников (в редакции Федерального закона от 25.06.2002 г. № 71-ФЗ).

## **§ 6. Профессиональное самоопределение и карьера социального педагога**

Самоопределение личности — это процесс и результат сознательного выбора человеком собственной позиции, целей и средств самоосуществления в конкретных обстоятельствах жизни. *Профес-*

**сиональное самоопределение** — это процесс формирования личностью своего отношения к профессионально-трудовой сфере. Профессиональное самоопределение может рассматриваться как составная часть жизненного самоопределения, выбора сферы трудовой деятельности и конкретной профессии.

Профессиональное сознание личности формируется в старшем школьном возрасте, когда учащиеся соотносят свои идеалы и реальные возможности с общественными целями выбора сферы будущей деятельности. На этом этапе большую роль в профессиональном самоопределении могут сыграть педагогические классы, ориентирующие старшеклассников на социально-педагогическую деятельность. Анализ программ такой формы допрофессиональной подготовки говорит о том, что в педагогических классах предпринимаются первые шаги по созданию целостного видения старшеклассниками личности человека, формируются представления об условиях жизни и развития ребенка; даются знания о месте и роли педагога-воспитателя в решении жизненно важных проблем детей. Все это способствует зарождению основ профессионального самоопределения будущего социального педагога. Профессиональному самоопределению старших школьников помогают знакомство с опытом работы социальных педагогов, анализ конкретных ситуаций, деловые игры и др.

Изучение состояния профессионального самоопределения и самооценки социальных педагогов, проведенное в Санкт-Петербургском государственном университете педагогического мастерства, позволило сделать вывод о том, что на сегодняшний день профессиональное сообщество этих специалистов сложилось, данная профессия необходима обществу и не дублируется никакими другими видами деятельности. Принимавшие участие в исследовании социальные педагоги не ощущают искусственности своего положения в образовательных учреждениях, они осознанно выбрали данную специализацию.

Среди причин, побудивших выбрать профессию социального педагога, отмечается желание помочь детям и взрослым в решении их проблем (Нагавкина Л. С. и др.).

Самоопределение социального педагога формируется в процессе его профессионального продвижения. Первым на этом пути является этап осознанного *выбора профессии*. От успешности его прохождения зависит дальнейшее профессиональное становление социального педагога.

Второй этап профессионального продвижения — *освоение профессии в высшем учебном заведении*. Здесь закладывается фундамент будущей карьеры. На этом этапе развивается умение учиться, организовывать свое время, планировать и контролировать свою деятельность, самостоятельно находить необходимую информацию, сотрудничать с другими людьми.



В период обучения в вузе у будущего специалиста появляется возможность проявить свои способности, а значит, получить более выгодное предложение от работодателей и быстрее продвигаться по социальной и профессиональной лестнице. Хорошо, если будущий социальный педагог параллельно с обучением в вузе приобретает какую-либо вторую, близкую к своей, специальность: развивает речь, знание иностранного языка, умение фотографировать, работать вожатым в загородных детских центрах.

Важной составляющей профессионального становления будущего социального педагога в стенах вуза является профессиональная практика, позволяющая студенту убедиться в правильности выбора профессии. Практика позволяет овладеть совокупностью средств, методов и приемов, направленных на социальную защиту, социально-психологическую помощь, социально-педагогическую поддержку нуждающихся в ней детей. Она дает возможность работать с разными категориями детей, молодежи, взрослых. Будущий социальный педагог понимает, что специфика его деятельности требует постоянного погружения в чужие проблемы, ответной эмоциональной и действенной реакции при столкновении с людьми сложной судьбы.

Многие студенты, еще обучаясь в вузе, пробуют себя в социальной и социально-педагогической работе, участвуя в волонтерском движении, социологических исследованиях, в инспекциях по делам несовершеннолетних и т. д. Все это помогает будущему специалисту погрузиться в мир реальных социально-педагогических проблем, приобрести новые знания, опыт, репутацию.

В динамике профессионального становления социального педагога в *послевузовский период* наиболее трудным является адаптационный, который требует специально организованной работы с молодым специалистом.

Таким образом, сущностной составляющей понятия *карьера* является профессиональное продвижение человека в освоение и совершенствование способа жизнедеятельности, обеспечивающего его устойчивость в поисках социальной жизни. В широком смысле *карьера* определяется как общая последовательность этапов развития человека в основных сферах жизни, включая семейную, трудовую, досуговую. Успешность карьеры социального педагога зависит от того, правильно ли он сделал свой профессиональный выбор и насколько удачно развивалось его профессиональное самоопределение.

Специалисты по управлению выделяют такие виды карьеры: *линейная карьера* — когда человек шаг за шагом на протяжении всей жизни поднимается по иерархической лестнице; *стабильная карьера*, когда человек всю свою жизнь остается верен вы-

бранной в молодости профессии. Именно такой вид карьеры характерен для социальных педагогов: специалист не стремится продвигаться по иерархической лестнице, а повышает свою квалификацию, обогащается духовно. Могут складываться и другие виды карьеры, например спиральная, кратковременная, снижающаяся.

Важным для профессионального продвижения социального педагога является умение создать свой имидж, т.е. комплекс качеств личности и способов самовыражения. Это не только визуальный облик человека, но и образ его мышления, действий, поступков.

Имидж специалиста в области социально-педагогической деятельности составляют человеческая привлекательность, личное обаяние, интеллигентность, впечатление здорового и счастливого человека, уверенность в себе, оптимизм, активность, интерес к окружающим людям и их проблемам, а также культура, эрудиция, профессионализм, умение поддерживать высокие стандарты своего поведения.

### **Основные понятия**

Этика, этические нормы, педагогическая этика, модель, модель личности социального педагога, профессиональная компетентность, качества личности социального педагога, профессиональные знания, умения и навыки социального педагога, профессиональная карьера социального педагога, имидж социального педагога, профессиональное продвижение.

## **ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ**

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ**

**Профессиональные знания** — это сведения из социальной педагогики, теории и истории социальной работы, социальной психологии, методики социально-педагогической деятельности и других общепрофессиональных и специальных дисциплин, составляющих суть профессии и определенных государственным стандартом соответствующего образования.

Можно представить профессиональные знания социального педагога в определенной иерархии (Маслова Н.Ф., 1994).

*Теоретико-методологические знания.* Комплексное знание о человеке как биосоциопсихокосмическом существе. Знание закономерностей взаимодействия личности и общества, социального поведения и формирования личности. Знание закономерностей

воспитания, обучения, развития личности во всех стадиях онтогенеза, влияние среды на процесс социализации личности. Знание целей, принципов, содержания, методов, форм социальной деятельности в институциональной и открытой среде.

*Методические знания.* Знание основ методики, форм, методов, технологий социально-педагогической работы с разными категориями населения, в различных сферах микросреды, в различных социальных институтах; знание практических основ прогнозирования, проектирования, моделирования социальной деятельности.

*Прикладные знания.* Знания способов, приемов, видов социальной помощи детям, семьям, подопечным, имеющим особые проблемы; знание образовательно-воспитательных, оздоровительных, культурно-досуговых форм социально-педагогической деятельности.

**Профессиональные умения** — способность специалиста применять полученные профессиональные знания в практике своей деятельности. *Общие профессионально-педагогические умения* можно сгруппировать следующим образом:

- гностические (поиск, восприятие и отбор информации);
- проектировочные (постановка целей и задач, прогнозирование);
- конструктивные (подбор и сочетание содержания, методов и средств);
- организаторские (создание условий, стимулирующих целенаправленное и природосообразное изменение обучаемых);
- коммуникативные (контактность, общение, взаимоотношения);
- оценочные (восприятие и критический анализ действий субъектов педагогического процесса);
- рефлексивные (самоанализ собственной личности, деятельности и общения).

*Профессиональные умения социального педагога* отражают общепедагогические умения и специфику его профессиональной деятельности.

**Коммуникативные умения:**

- вступать в контакты с разными людьми; устанавливать профессиональные отношения; осуществлять индивидуальный подход к людям со специфическими проблемами; сотрудничать, вступать в деловые контакты; создавать атмосферу комфортности, доброжелательности;
- вызывать доверие у клиентов, соучаствовать в решении их проблем;
- соблюдать конфиденциальность в работе, быть тактичным;
- побуждать человека к действию, творчеству, проявлению милосердия; влиять на общение, отношения между людьми в микросоциуме;

– правильно воспринимать, учитывать критику, реагировать на нее.

### **Прикладные умения:**

– исследовательские (анализ, сбор, учет, обработка информации, подготовка аналитических материалов, разработка программ, подготовка аннотаций, статей, докладов);

– социально-педагогические (анализ социальной ситуации, проблем, планирование, прогнозирование, формы и методы педагогической помощи, психотерапии); социально-творческие (художественное, техническое творчество, спортивные умения, социокультурный мониторинг);

– социально-медицинские умения (первая доврачебная помощь, уход за больным, консультирование, точечный массаж, траволечение, экстрасенсорика);

– социально-правовые (юридическая консультация, справка, общественная защита);

– социально-психологические (психологическая диагностика, психологическое консультирование, психотерапия, психотренинг, медитация, гештальттерапия, психодрама, психосинтез, психоанализ, психологическая астрология);

– социально-экономические (умение организовать собственное дело, анализировать экономические ситуации и т.д.).

### **Организаторские умения:**

– ставить конкретные задачи, направленные на решение проблем;

– организовывать подопечных на их выполнение;

– рационально организовывать свое рабочее время;

– планировать этапы и средства деятельности по достижению результатов;

– планировать индивидуальную работу с клиентом;

– организовывать отдельные виды социальной деятельности, выполнение программ и проектов;

– определять нужды клиентов и помогать им найти соответствующие их потребностям социальные службы;

– выявлять и поддерживать полезную инициативу, создать условия для ее реализации;

– объединять людей на основе их общих интересов, духовной близости.

### **Аналитические умения:**

– изучать личность, семью, ставить социальный диагноз;

– анализировать конкретные жизненные ситуации клиента, предвидеть и предотвращать жизненные кризисы;

– проектировать конечный результат социально-педагогической деятельности;

– анализировать полученные результаты в сопоставлении с исходными данными, выдвигать новые задачи;