

Министерство образования Республики Беларусь

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ГРОДНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ЯНКИ КУПАЛЫ»

МЕТОДИКА РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Методические рекомендации по одноименному курсу
для студентов специальности П 04.03.00
«Социальная педагогика»

Гродно 2004

УДК 66.75(2)5(076)
ББК 74
М54

Автор-составитель: М.В. Салтыкова-Волкович, кандидат педагогических наук, ст. преподаватель кафедры социальной и коррекционной педагогики ГрГУ им. Я.Купалы.

Рецензенты: кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики ГрГУ им. Я.Купалы И.А. Карпюк;
методист отдела образовательных систем и технологий УО «Гродненский ГОИПК и ПРР и СО» Н.Г. Антонович.

Рекомендовано Советом педагогического факультета ГрГУ им. Я. Купалы.

Методика работы социального педагога: Метод. рек. / Авт.- сост.
М54 М.В. Салтыкова-Волкович. – Гродно: ГрГУ, 2004. – 63 с.

ISBN 985-417-645-2

Предлагаемые методические рекомендации представляют собой одну из попыток обобщения и систематизации научно-методических и технологических наработок отечественных и зарубежных специалистов в области практики социальной педагогики. Программа включает в себя перечень тем лекционно-практических занятий, краткое содержание материала по темам, основные понятия и вопросы проблемного характера к темам, вопросы и задания к практическим занятиям, задания по научно-исследовательской и учебно-исследовательской работе студентов, рекомендуемую литературу, темы для студенческих рефератов и курсовых работ.

Предназначены для будущих социальных педагогов; могут быть также полезны слушателям факультетов повышения квалификации, практическим работникам социально-педагогических учреждений, магистрантам, аспирантам.

УДК 66.75(2)5(076)
ББК 74

ISBN 985-417-645-2

© Оформление. ГрГУ им. Я. Купалы. 2004

Введение

В современных вузах при подготовке социальных педагогов введен курс «Методика работы социального педагога». Социально-педагогическая деятельность – новая сфера профессиональной практики для нашего общества. Сегодня социальный педагог должен владеть знаниями в области педагогики, психологии, социологии, философии, медицины, юриспруденции и в других областях знаний, уметь работать с различными социальными, этническими, религиозными, половозрастными группами и отдельными личностями, нуждающимися в социально-педагогической помощи и защите.

Процесс становления новой профессии не лишен проблем. Так, например, сложность вызывают вопросы содержания деятельности социального педагога, которые лишь недавно стали рассматриваться теоретиками и практиками.

Целью данного курса является освоение будущими социальными педагогами операционально-организационных основ социально-педагогической деятельности.

Основными *задачами* курса является формирование у студентов:

- устойчивой мотивации к будущей профессиональной деятельности;
- основ предупредительно-профилактической и социально-терапевтической деятельности;
- умения обеспечивать связи между личностью и средой, оказывать воспитательное воздействие на микросоциум;
- представлений о механизмах регуляции взаимоотношений в системе «личность – семья – общество»;
- умения влиять на групповое общение, организацию общения в группе детей и подростков;
- умения устанавливать профессионально-этические отношения с клиентами.

Предлагаемые методические рекомендации представляют собой одну из попыток обобщения и систематизации научно-методических и технологических разработок отечественных и зарубежных специалистов в области практики социальной педагогики. Логика структурирования курса определена необходимостью рассмотрения системы работы специалиста в различных условиях и в разных направлениях, с учетом инструментария социально-педагогической деятельности (средств и форм, методов и методик, общих и частных технологий).

Программа включает в себя перечень тем лекционно-практических занятий, краткое содержание материала по темам, основные

понятия и вопросы проблемного характера к темам, вопросы и задания к практическим занятиям, задания по научно-исследовательской (НИРС) и учебно-исследовательской работе студентов (УИРС), рекомендуемую литературу, темы для студенческих рефератов и курсовых работ.

Предлагаемые интерпретации отдельных тем, вопросы и задания к семинарским занятиям, задания по УИРС, НИРС можно излагать и в других вариантах, в зависимости от авторского видения педагога.

Рекомендации могут быть также полезны слушателям факультетов повышения квалификации, практическим работникам социально-педагогических учреждений.

Учебно-тематический план курса

№ темы	тема	лекции	семинары, лаб. – практ. занятия
1.	Методика и технологии социально-педагогической деятельности	4	2
2.	Планирование деятельности социального педагога		2
3.	Методы изучения личности учащихся	2	2
4.	Типичные виды взаимодействия в работе социального педагога	4	2
5.	Супервизия как метод социально-педагогической работы		2
6.	Формы и методы социально-педагогической деятельности территориального комплекса служб социальной помощи детям и подросткам	2	2
7.	Методика и технология социально-педагогической работы с семьей	4	4
8.	Методика организации благотворительных акций	2	2
9.	Работа социального педагога с трудновоспитуемыми учащимися	4	4
10.	Методы и приемы воспитательного воздействия на сферу неформального общения подростков	4	4
11.	Социально-педагогический тренинг	2	2
12.	Работа социального педагога с детьми-сиротами	2	2
13.	Работа социального педагога с одаренными детьми	2	2
14.	Особенности работы социального педагога с детьми, имеющими отклонения в психофизическом развитии	2	2
	Итого:	36	36

Форма контроля: зачет в середине курса, экзамен по окончании курса.

Тема 1. Методика и технологии социально-педагогической деятельности

Методика в общем виде представляет собой совокупность методов, приемов и средств целесообразно проведению какой-либо работы. Методика социально-педагогической работы – это система принципов, форм, способов и средств организации социально-педагогической деятельности с разным контингентом детей. М.В. Шакурова определяет методику как сложившуюся совокупность методов, позволяющую решать типовые задачи. Объектом методики является организуемая социальным педагогом разнообразная деятельность. На подбор методики существенное влияние оказывает содержание деятельности человека, на работу с которым она рассчитана. Так, игра потребует одних методик, диалоговое общение – других.

Понятие «метод» означает способ освоения действительности, путь достижения заданной цели. С помощью методов социальный педагог оказывает целенаправленное воздействие на сознание, поведение, чувства ребенка, а также на окружающую его среду. Методы работы социального педагога направлены на личность, ее самосовершенствование, самовоспитание, самоорганизацию, самоутверждение.

Всю совокупность методов, используемых в социально-педагогической деятельности, можно классифицировать на две большие группы: *теоретические* и *практические*. Теоретические методы (общенаучные) – сравнение, анализ, идеализация, обобщение, индукция, дедукция и др. Практические методы социально-педагогической деятельности – биографический, наблюдение, интервью, консультирование, беседа, убеждение, упражнение и др. Существуют также методы оценки эффективности социально-педагогической работы – это способы, приемы, оценки, дающие ответ на вопрос, насколько эффективны были примененные профессионально-практические методы. Самым продуктивным из них является сравнительный, который предполагает сравнение двух ключевых параметров: каким было состояние клиента до оказания ему социально-педагогической помощи, и каким оно стало после этого. Разница представляет собой критерий эффективности.

Методы коррекции – особая группа социально-педагогических методов. К ним относятся поощрение и наказание. Необходимо помнить, что поощрение и наказание должны быть направлены не на личность ребенка, а на его поступок (ты хороший, но плохо то, что ты сделал).

Методы поддержки личности применяются, когда ребенок находится в сложной ситуации. Социальный педагог помогает ему проанализировать свое состояние, сформулировать, что нужно в корне изменить, помогает наладить бытовые условия жизни, отношения между членами семьи.

В работе социального педагога применяются групповые и индивидуальные методы. Например, можно проводить индивидуальную беседу, интервью, групповой социально-педагогический тренинг.

Можно классифицировать методы по содержанию проводимой работы: социально-экономические (работа социального педагога в школе с нуждающимися детьми, разносторонняя, в том числе и материальная, помощь семье), организационные (направлены на организацию коллектива, отношения личности в коллективе, организацию помощи личности, семье, создание клубов, объединений), психолого-педагогические (исследование, наблюдение, беседа, интервью).

Прием в социально-педагогической работе – это частное выражение метода, его конкретизация. Социальный педагог выбирает тот или иной прием в зависимости от конкретной социально-педагогической ситуации, мотивов поведения ребенка. Например, проводя консультирование, социальный педагог приводит убедительные примеры, описанные в научной психолого-педагогической литературе – это его прием. Средства воспитания – это совокупность материальных, эмоциональных и других условий, которые использует социальный педагог для достижения поставленной цели. В качестве средств могут выступать природа, произведения искусства, книги, средства массовой информации. Так, можно при проведении родительского собрания на определенную тему показывать видеоматериал.

Понятие «технология» современными учеными трактуется по-разному. Вопрос о соотношении методики и технологии также остается дискуссионным. М.В. Шакурова определяет технологию в целом как систему знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта. Ключевым звеном любой технологии, можно сказать, является подробное определение конечного результата и его точное достижение. Педагогическая технология рассматривается академиком В.А. Сластениным как строго научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успех педагогических действий и определяется личностными параметрами педагога (то есть учитывается его профессиональный потенциал, личные качества). По мнению профессора М.А. Галагузо-

вой, технология социально-педагогической деятельности – это совокупность методов и приемов практической социально-педагогической деятельности, характеризующейся рациональной и целесообразной последовательностью действий и применением определенного инструментария социальным педагогом. По отношению к методике социально-педагогической деятельности технология является более узким понятием, так как методика подразумевает выбор определенной технологии социальным педагогом. Особенностью методики является ее универсальность, и поэтому множество специалистов, имеющих соответствующую подготовку, в состоянии освоить основные технологии. Реализация этих технологий существенно не меняется под влиянием индивидуально-личностных особенностей социального педагога, который их применяет. В методике же ситуация обратная: именно индивидуальные особенности специалиста зачастую играют существенную роль в решении социально-педагогических задач.

Как полагает Л.В. Мардахаев, в каждой конкретной ситуации социальному педагогу необходимо уяснить социально-педагогическую цель, которой надо добиваться, условия ее реализации, особенности и возможности объекта, особенности места реализации, возможности по времени для реализации цели, формы реализации, особенности субъекта социально-педагогической деятельности, его возможности. На этой основе подбирается одна из технологий.

Применение социально-педагогических технологий позволяет поэтапно реализовывать компоненты деятельности социального педагога. Социально-педагогическая деятельность начинается с постановки цели и задач: сформировать у ребенка навыки общения, помочь ему адаптироваться в новой среде и т. д. Этапы технологического цикла социально-педагогической деятельности следующие: диагностирование проблемы; поиск путей решения этой проблемы; отбор и применение методик; оценка правильности решения данной проблемы; корректировка деятельности (при необходимости).

Вопросы к семинарскому занятию

1. В каких случаях социальный педагог применяет социально-экономические методы в своей деятельности?
2. Опираясь на пособие Васильковой Ю.В. «Методика и опыт работы социального педагога», ответьте, в чем специфика организационных методов?
3. Какие средства воспитания применяет социальный педагог в школе?

Задания к семинарскому занятию

1. Опираясь на текст лекции, раскройте возможности использования методов работы социального педагога в сочетании друг с другом.
2. Перечислите основные приемы социально-педагогической работы. Охарактеризуйте их в связи с определенными задачами.

Вопросы для самоконтроля

1. Что представляет собой метод идеализации?
2. В каких случаях социальный педагог применяет метод индукции?
3. Почему методы коррекции являются особыми в работе социального педагога?
4. Каким образом природа может выступать в качестве средства воспитания?
5. Какими принципами должен руководствоваться социальный педагог при отборе и применении методик?
6. Как осуществляется процесс целеполагания в социально-педагогической деятельности.

Проблемные вопросы

1. Уместно ли использование определения «социально-педагогическая технология»? Докажите точку зрения.
2. Согласны ли вы с утверждением В.П. Беспалько, что любая деятельность может быть либо технологией, либо искусством?
3. Анализируя пособие «Социальная педагогика» под ред. М.А. Галагузовой, ответьте, как социальный педагог на практике реализует принципы социального воспитания (культуросообразности, природосообразности, дополнительности, принцип центрации социального воспитания) на развитии личности?
4. Почему необходимо применять методы оценки эффективности социально-педагогической деятельности?

Задания по УИРС, НИРС

1. Подготовьте обзоры статей из журнала «Сацьяльна-педагагічная работа» за последний год по вопросам методик работы социальных педагогов.
2. Составьте таблицу «Методы работы социального педагога».
3. Методом интервью выясните у нескольких социальных педагогов, какие приемы они применяют в своей работе.

Рекомендуемая литература

1. Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. – М., 1989.
2. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.

3. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика. – М., 1998.
4. Мардахаев Л.В. К вопросу о технологии в социальной педагогике // Социальная работа: Теория, технология, образование. – № 1. – С. 49-50.
5. Питюков В.Ю. Основы педагогической технологии. Учебно-практическое пособие. – М., 1997.
6. Социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2002.
7. Словарь-справочник по социальной работе. – М., 1997.
8. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М., 1999.
9. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.
10. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений – М., 2002.
11. Энциклопедия социальной работы: В 3 т. – М., 1996.

Тема 2. Планирование деятельности социального педагога

Планирование является основой социального управления. Сущность планирования заключается в определении основных видов деятельности и мероприятий с учетом конкретных исполнителей и сроков исполнения. Цель планирования работы социального педагога – выработка единства действий с администрацией и педагогическим коллективом, с одной стороны, и с коллективом учащихся, родителей, общественными организациями – с другой; установление сроков реализации решений; уточнение приоритетных направлений, решений, этапов деятельности. Эффективность планирования социально-педагогической деятельности зависит от четких представлений о том уровне, на котором находится предмет деятельности к началу планирования, и о результатах работы к концу планируемого периода, от выбора эффективных путей и средств достижения цели.

Основные принципы планирования – научность (конкретность основных позиций плана, его адекватность реальной ситуации, педагогическая целесообразность проведения планируемых мероприятий), *скоординированность* (согласованность), *оптимальность* (выбор содержания и формы построения плана, наиболее подходящих для данных условий), *перспективность* (построение плана с учетом близких и дальних перспектив), *коллективность* (использова-

ние форм коллективного планирования, учет мнения заинтересованных лиц и структур), *конкретность* (четкость формулировок, определения сроков, указание непосредственных исполнителей).

В деятельности социального педагога используются различные *формы планов*: годовой или на полугодие, план работы на четверть, месяц, неделю (календарный план), план проведения конкретных акций, мероприятий, планирование деятельности в отношении конкретных проблем, конкретных подопечных.

Структура перспективного плана: аналитическая записка (она отражает состояние социальной жизни учащихся, наиболее актуальные проблемы, анализ результативности работы социального педагога за прошедший период, характеристика его социальных связей и т.д.), цели и задачи работы, планирование по разделам (профилактическая работа, защитно-охранная деятельность, организационная деятельность и др.)

Годовой план может иметь и такие разделы: работа с учащимися, работа с родителями, работа с педколлективом, работа с общественными организациями.

Календарное планирование может быть в форме циклограммы (составляется в случае, когда четко установлена временная последовательность основных элементов социально-педагогической деятельности), плана-сетки (наглядно – с помощью матрицы, введения наглядных символов и обозначений представляет весь объем запланированной работы), плана-графика (позволяет упорядоченно расположить будущую деятельность). Календарный план конкретизирует, развивает, детализирует соответствующие пункты годового плана, соотносит их с конкретным временем.

Кроме того, социальный педагог составляет планы конкретных мероприятий. Необходимо указать цель и задачи, место и время, ответственных за проведение всего мероприятия или отдельных его частей.

Задания к семинарскому занятию

1. Проанализируйте различные виды планов.
2. Составьте схему, по которой может строиться разработка плана.
2. Составьте примерный план работы социального педагога на день.
3. Составьте перспективный план работы социального педагога на полугодие (работа по группам).

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы основные принципы планирования? Охарактеризуйте каждый из них.
2. Что представляет собой аналитическая записка перспективного плана?
3. В чем особенности календарного планирования в форме циклограммы?

Проблемные вопросы и задания

1. Почему планирование является основой социального управления?
2. Как вы считаете, целесообразно ли социальному педагогу составлять ежедневные планы?

Задания по УИРС, НИРС

1. Составьте план конкретного воспитательного мероприятия.
2. Изучите несколько перспективных планов социальных педагогов. Сделайте обобщающие выводы об основных целях и задачах.

Рекомендуемая литература

1. Бочарова В.Г. Социальная педагогика. – М., 1994.
2. Михневич Т.П., Мартынова В.В., Клипинина В.Н., Лаврович А.П. Практическая подготовка социальных педагогов: Учеб.-метод. пособие. – Минск: БГПУ, 2002.
3. Кедярова Р.Н. Планирование и документирование работы социального педагога // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2003. – № 5. – С. 76–97.
4. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений – М., 2002.
5. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.

Тема 3. Методы изучения личности учащегося

При изучении личности учащегося социальный педагог использует различные методы: наблюдение, беседа, анкетирование, интервью, социометрия, тестирование и другие. Диагностическая функция – одна из основных в деятельности социального педагога. Она заключается в комплексном социально- педагогическом исследовании, которое требует серьезного анализа. Диагностика – важнейший

компонент социальной технологии (цель – диагноз – прогноз – программа – внедрение – анализ). Чаще всего объектом диагностики выступает личность учащегося. Реализация диагностической функции предполагает выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения, уточнение социальной ситуации развития. Диагностируя, социальный педагог определяет степень развитости или деформации различных свойств и качеств, обусловленных прежде всего включением ребенка в различные социальные связи, ранжирует их. Он описывает диагностируемые особенности ребенка, рисует «социальный портрет» его личности.

Метод наблюдения используется при изучении внешних проявлений поведения человека. Виды наблюдения: *включенное* (с вмешательством в ход деятельности и общения), *систематическое, несистематическое, ситуативное*. Социально-педагогическое наблюдение требует определенной подготовки: чтобы изучать поведение, надо выработать умение точно наблюдать за действиями, речью, жестами, мимикой, а главное, научиться правильно истолковывать социальное значение этих внешних проявлений человеческого поведения. Перед наблюдением необходимо составить план, предусматривающий то, на что надо обратить внимание. При необходимости поступки и слова наблюдаемого записываются, а затем анализируются.

Беседа – это метод, который позволяет получать и корректировать информацию на основе вербальной коммуникации, т.е. с помощью задаваемых вопросов и получаемых ответов. Это важный способ проникновения во внутренний мир личности и понимания ее проблем. Успех беседы во многом зависит от степени ее подготовленности, умения расположить к себе ребенка, формулировки вопросов, выстраивания их в определенной последовательности, логике. Вначале социальный педагог кратко излагает тему, цель опроса, затем предлагает ответить на наиболее простые по смыслу вопросы. Затем можно задавать более сложные вопросы, требующие анализа, активизации памяти. Если требуется перейти к новому направлению беседы, надо это пояснить собеседнику, переключить его внимание. Учет возраста ребенка, его индивидуальных особенностей – непременное условие успеха беседы.

Анкетирование, по определению М.В. Шакуровой, – метод множественного сбора статистического материала путем опроса испытуемых. По содержанию анкета должна охватывать только определенную проблему. По форме может быть закрытое (с приведением полного набора вариантов ответов) и открытое (не содержит подсказок и не «навязывает» вариант ответа) анкетирование. Разновид-

ностью анкетирования является методика незавершенных предложений, которая помогает собрать более богатую по содержанию информацию.

Метод интервью предусматривает заранее подготовленные вопросы, адресованные каждому конкретному испытуемому. Формулирование вопросов происходит по определенной теме, например, «Взаимоотношения в семье».

Социальному педагогу очень важно выявить отношения в классе, в группе. *Социометрия* – это метод, который помогает выявить статусное положение учащихся в классе (лидеров, отвергаемых). Она не только позволяет получить нередко скрытую от непосредственного наблюдения информацию о межличностных отношениях, но и позволяет работать с любой малой группой вне зависимости от специфики ее жизнедеятельности.

Биографический метод позволяет на основе анализа личных документов, свидетельств родственников, интервью исследовать субъективные стороны общественной жизни. Фиксируются личные отношения человека к социальным процессам, психологическим ситуациям. Метод анализа документов использует в качестве источников биографических данных различного рода переписку, фотографии, медицинские карты, дневники, классные журналы.

Метод генерации настроений предполагает анализ причин поступка и настроения, решение проблем психического состояния ребенка.

Тестирование – исследовательский метод, в основе которого лежат определенные стандартизированные задания. Большинство тестов включают инструкцию для испытуемого по выполнению заданий, сами задания, ключ к расшифровке полученных результатов, инструкцию по интерпретации результатов, методику обучения того, кто будет «читать» тест, инструкцию по повторному заключению. Могут использоваться рисуночные тесты («Моя семья», «Несуществующее животное», «Кактусы» и другие). Представляют интерес цветные тесты. Так, восьмицветный тест Люшера позволяет диагностировать состояние человека в данный момент, можно описать свою жизнь, отношение к родителям, друзьям в предпочтительных цветах. Графическая беседа «Круг общения» помогает выявить конфликты ребенка с окружающими.

В работе социального педагога необходимо комплексное объединение методов, позволяющее исследовать личность в широком диапазоне. Сформулированный диагноз служит основой для определения стратегии и тактики социально-педагогической деятельности.

Вопросы к семинарскому занятию

1. Анализируя пособие М.В. Шакуровой «Методика и технология работы социального педагога», ответьте, каковы задачи и специфика социально-педагогической диагностики личности?
2. Какие этические нормы необходимо соблюдать при диагностике учащихся?
3. В чем состоит сущность графической беседы «Круг общения»?
4. Какие документы может использовать социальный педагог в своей работе при анализе?

Задания к семинарскому занятию

1. Опираясь на текст лекции, охарактеризуйте наблюдение как метод.
2. Перечислите формы анкет.
3. Составьте примерную анкету для учащегося среднего школьного возраста на тему «Моя семья».

Вопросы для самоконтроля

1. В каких случаях особенно эффективна методика незавершенных предложений?
2. В чем сущность социометрии?
3. Какие рисуночные тесты вы знаете?
4. Почему в работе социального педагога необходима комплексная диагностика?

Проблемные вопросы и задания

1. В каких случаях социальный педагог может лишь частично соблюдать принцип конфиденциальности после получения данных социально-педагогического обследования клиента?
2. Докажите, что методика «Круг общения» может иметь не только диагностическую, но и коррекционную цель.

Задания по УИРС, НИРС

1. Проведите наблюдение за поведением трудновоспитуемого ребенка на уроке, результаты опишите.
2. Составьте анкету для молодых социальных педагогов с целью выяснить уровень их адаптации в педагогическом коллективе.
3. Проведите социометрию в классе, в котором будете на практике. С результатами познакомьте классного руководителя.
4. Проведите тест Люшера с учащимся младшего школьного возраста.
5. В виде схемы изобразите систему социального воспитания в микрорайоне с учетом всех субъектов воспитывающей деятельности.

Рекомендуемая литература

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.
2. Иващенко Ф.И. Психология воспитания школьников: Учеб. пособие. – Минск, 1996.
3. Коломинский Я.Л. Социальная психология в школьном классе. – Минск, 1997.
4. Лучшие психологические тесты. – М., 1996.
5. Маслова Н.Ф. Рабочая книга социального педагога. – Орел, 1994. – Ч. 1.
6. Словарь социального педагога и социального работника. – Минск, 2003.
7. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений – М., 2002.
8. Щуркова Н.Е. Новые технологии воспитательного процесса. – М., 1998.

Тема 4. Типичные виды взаимодействия в работе социального педагога

Этические нормы в работе социального педагога требуют служения интересам общества, клиентов. Вежливость в отношениях, чуткость, скромность, внимательность, точность, требуемые от социального педагога этикетом, являются необходимыми для выполнения профессиональных обязанностей.

Знакомство с клиентом предполагает обязательное составление схемы беседы (например, приветствие, затем – конкретные вопросы, которые необходимо выяснить, краткое повторение основного смысла полученной информации). Необходимо тщательно продумать манеру поведения. Клиент должен чувствовать, что он пришел туда, где его ждут и где ему окажут помощь. Следует начинать с приветствия и представления. Выясняя сущность проблемы и его мнение по поводу необходимой помощи, следует в корректной форме задать уточняющие вопросы, а затем вкратце повторить клиенту основные моменты беседы, чтобы он мог убедиться, что его поняли правильно. Существуют определенные рекомендации, касающиеся взаимного размещения собеседников. Лучшим вариантом считается тот, когда оба собеседника сидят, расположившись при этом под углом 45 градусов относительно друг друга.

Консультирование – один из основных методов социально-педагогической работы. Тон беседы ни в коем случае не должен быть назидательным и нравоучительным. Прежде чем давать рекомендации, следует задать дополнительные вопросы клиенту для получения всей необходимой информации. Необходимо выяснить также, чего именно от консультации ждет клиент. После этого социальный педагог может предложить возможные варианты решения проблемы. Не следует настаивать на выборе одного из них – это право принадлежит клиенту. В современной литературе описаны *два основных стиля консультирования: «внимающее» и «влияющее»*. Для «внимающего» стиля характерны такие приемы, как закрытые вопросы, предполагающие очень короткие односложные ответы, открытые вопросы, предполагающие развернутые ответы, минимальное поощрение (повторение нескольких слов из реплики клиента), парафраз (прояснение смысла), концентрация на чувствах (выделение эмоций, присутствовавших в последних высказываниях клиента), обобщение (итоговое прояснение смысла). «Влияющее» консультирование предусматривает использование следующих приемов: указание, информативное сообщение (консультант дает советы клиенту, излагает свое мнение по определенному вопросу), выражение собственных чувств, влиятельное обобщение (педагог сообщает о выводах, которые он сделал на основании последнего периода разговора), интерпретация (консультант интерпретирует мысли, чувства и поведение клиента на основе определенной научной теории, клиент получает возможность по-иному увидеть свою проблему).

Интересным представляется для консультанта ознакомление с «условиями, способствующими созидательному творчеству», описанными К.Р. Роджерсом. Так, он считает одним из таких условий психологическую безопасность, которая может быть достигнута за счет следующих связанных с ней процессов:

1) признание безусловной ценности индивида; такое отношение может быть искренно со стороны социального педагога-консультанта, когда он чувствует потенциальные возможности клиента и поэтому может верить в него безо всяких условий, независимо от его состояния в данный момент; клиент постепенно понимает, что может быть тем, кто он есть на самом деле, без фальши и притворства, потому что его воспринимают как личность независимо от того, как он себя ведет, человек может обнаружить, что значит быть самим собой, а также попытаться проявить себя по-новому, нестандартно;

2) создание обстановки, в которой отсутствует внешнее оценивание, т.к. оценивание всегда воспринимается как угроза и вызывает защитную реакцию; можно реагировать на действия клиента тонко, например: «Мне не нравится Ваша идея» – в данном случае консультант своей оценкой позволяет клиенту сохранить свою оценку, это замечание определенно отличается от суждения типа: «То, что Вы делаете – это плохо»;

3) понимать, сопереживать, то есть смотреть на клиента и на то, что он делает, с его точки зрения, входить в его внутренний мир и видеть его глазами.

Вторым условием психологической безопасности К.Р. Роджерс называет психологическую свободу. Это означает предоставление клиенту полной свободы «символического выражения» – свободу выражать самые сокровенные мысли, чувства, состояния.

В своей работе социальный педагог часто сталкивается с таким явлением, как «*кризисная интервенция*» (кризисное вмешательство, т. е. вмешательство во внутренние дела другого человека или группы, находящейся в состоянии кризиса, для оказания социальной, психологической, педагогической, медицинской помощи). В словаре социального педагога и социального работника выделено 4 этапа кризисной интервенции:

- 1) оценка состояния кризиса;
- 2) планирование комплексных мероприятий с учетом характеристики кризиса, личностных резервов клиентов, ресурсов их социального окружения;
- 3) проведение мероприятий;
- 4) оценка состояния людей после кризиса и помощи, планирование дальнейшего периода оказания помощи.

Существуют два дополняющих друг друга подхода к кризисной интервенции. *Терапевтический подход*, или традиционный, применяется по отношению к клиентам с выраженным кризисным состоянием, у которых можно наблюдать явные и значительные нарушения внутренней и внешней деятельности. Другой подход – *стратегический*, или превентивный, основанный на идее, что помощь должна оказываться не в момент запущенного кризисного состояния человека, а сразу же после наступления кризисного состояния человека. Такая немедленная помощь уменьшает возможность разрастания собственно психологического кризиса, значительно снижает его негативные последствия.

Постоянное общение с клиентом, социальный патронаж предполагает контроль за изменениями, происходящими с клиентом, и

длительную социально-педагогическую коррекцию. Например, может быть патронаж семьи, в течение которого социальный педагог находится с семьей 24 часа в сутки. Общение с ближайшим социальным окружением клиента (с семьей ребенка, с его одноклассниками) позволяет координировать деятельность социального педагога с ближайшим окружением, а также получать информацию о ребенке, об изменениях, происходящих в его развитии.

В функциональные обязанности социального педагога входит социально-педагогическое взаимодействие с представителями учреждений, организаций (инспекция по делам несовершеннолетних (ИДН), комиссия по делам несовершеннолетних (КДН), отделы опеки и попечительства, поликлиники, ЖЭСы и т.д.) Заранее должен оговариваться перечень вопросов для совместного обсуждения и решения, а также круг лиц, чье присутствие желательно и необходимо.

Беседа по телефону является неотъемлемой частью профессиональной деятельности социального педагога. Основные правила общения по телефону рекомендуют не звонить рано утром или поздно вечером (если это не было оговорено заранее), ожидать ответа на вызов в продолжение 5 – 7 гудков (исключение составляют беседы с пожилыми людьми), первым должен положить телефонную трубку клиент.

Вопрос к семинарскому занятию

1. Какие личностно-нравственные качества необходимо вырабатывать в себе будущим специалистам?

Задания к семинарскому занятию

1. Составьте таблицу «Этические принципы социального педагога».
2. Составьте схему беседы знакомства с родителями трудновоспитуемого подростка.
3. Проведите деловую игру: «Консультация классного руководителя», «Консультация старшеклассника», «Консультация подростка» (темы предлагают сами студенты).

Вопросы для самоконтроля

1. Каким образом социальный педагог может выяснить сущность проблемы клиента при личной беседе?
2. Какие этапы кризисной интервенции вам известны? Охарактеризуйте их.
3. Что такое социальный патронаж? В каких случаях он используется?
4. Какие могут быть причины консультирования по телефону?

Проблемные вопросы и задания

1. Дени Дидро писал: «Недостаточно делать добро, надо делать его красиво». Приведите примеры из социально-педагогической практики, где и кем применялся этот принцип.
2. Докажите, что консультирование является наиболее деликатной формой общения с клиентом.
3. В каких случаях социальный педагог может вести директивное («влияющее») консультирование?
4. В каких случаях социальному педагогу необходимо устанавливать контакты со спонсорами?

Задания по УИРС, НИРС

1. Проведите со старшеклассниками анкетирование на тему «Поведение и облик социального педагога».
2. Сделайте обобщающий анализ монографии С.Д. Полякова «Психопедагогика воспитания».

Рекомендуемая литература

1. Бодалев А.А. Психология общения. – М., 1996.
2. Василькова Т.А., Василькова Ю.В. Социальная педагогика. – М., 2000.
3. Кондратьева С.В. Психолого-педагогические проблемы общения: Учеб. пособие по спецкурсу. – Гродно, 1982.
4. Медведева Г.П. Этика социальной работы. – М., 1999.
5. Поляков С.Д. Психопедагогика воспитания: Опыт популярной монографии с элементами учебного пособия и научной фантастики. – М., 1996.
6. Проблемы социальной педагогики в школе. – Минск, 1999.
7. Роджерс К.Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М., 1994.
8. Рыданова И.И. Основы педагогики общения. – Минск, 1998.
9. Сафьянов В.И. Этика общения. – М., 1991.
10. Словарь социального педагога и социального работника. – Минск, 2003.
11. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений – М., 2002.
12. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.
13. Ягодинский В.Н. Как себя вести: практический курс культуры поведения. – М., 1991.

Тема 5. Супервизия как метод социально-педагогической работы

В настоящее время еще нет четкого определения понятия «супервизия». Этот метод заимствован социальной педагогикой из психиатрии. Можно дать такое определение: *супервизия* – метод управления, подготовки специалиста и консультирования, направленный на обеспечение эффективности и качества профессиональной социально-педагогической работы. Супервизия имеет место прежде всего там, где специалисты вступают в профессиональный контакт с различными группами и категориями людей (социальный педагог – подросток, социальный педагог – родитель и т.д.) Это может быть также наблюдение опытного социального педагога за работой начинающего, или же, в целях усовершенствования, одного социального педагога за работой другого. Специалист, овладевший методом супервизии, называется супервизором. Он осуществляет анализ структуры и этапов социально-педагогического взаимодействия. При анализе социальный педагог руководствуется принципом «что я вижу, слышу, чувствую».

Существует супервизия работы социального педагога (состояние в процессе работы, на уровне эмоций, чувств, изменение состояния в продвижении к цели), супервизия на уровне клиента (состояние на начало работы, изменение состояния в процессе работы, состояние после окончания работы), супервизия процесса. Супервизор описывает ситуацию взаимодействия, анализирует методики деятельности социального педагога, учитывает особенности индивидуальной и групповой работы социального педагога. Наконец, следует сделать обобщающее заключение о качестве и эффективности данного варианта взаимодействия. Супервизор рассуждает, что в этой ситуации можно сделать, изменить.

Задания к семинарскому занятию

1. Осуществите супервизорскую работу на уровне идентификации (отождествления взаимодействия объектов): социальный педагог, клиент.

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы задачи супервизии?
2. В чем особенности супервизии индивидуальной и групповой работы социального педагога?

Проблемный вопрос

1. Каким образом супервизия улучшает качество проводимой социально-педагогической работы?

Задания по УИРС, НИРС

1. Методом анкетирования выясните у социальных педагогов, насколько часто они работают супервизорами.
2. Осуществите супервизию работы социального педагога, когда он:
 - а) проводит общешкольное родительское собрание;
 - б) консультирует трудновоспитуемого учащегося;
 - в) проводит рисуночную диагностику с учащимся.

Рекомендуемая литература

1. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. – М., 1995.
2. Медведева Г.П. Этика социальной работы. – М., 1999.
3. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. – М., 1997.
4. Наумчик В.Н., Савченко Е.А. Этика педагога. – Минск, 1999.
5. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1997.
6. Словарь социального педагога и социального работника. – Минск, 2003.
7. Энциклопедия социальной работы: В 3 т. Т. 2. – М., 1996.

Тема 6. Формы и методы социально-педагогической деятельности территориального комплекса служб социальной помощи детям и подросткам

В задачи деятельности служб социальной помощи входит следующее: выявление потребностей детей и подростков, их семей и оказание социально-педагогической помощи в разных видах и формах; комплексное изучение, анализ и практическое решение проблем социально неблагополучных семей и детей; реабилитация несовершеннолетних, входящих в группу риска, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях; содействие семье в повышении ее воспитательного потенциала и общей культуры. *Объекты* деятельности служб – дети и подростки, семьи, детские общественные организации и объединения. *Функции* комплекса территориальных служб: диагностико-прогностическая, функция обеспечения социальных

гарантий, социальной защиты, социальной адаптации ребенка в социуме, обеспечения социальных связей ребенка с социальными институтами. Условия организации деятельности служб – это содружество детей и взрослых как основа педагогического общения, партнерство (детям и подросткам надо дать возможность попробовать свои силы), координация деятельности социальных институтов, прогнозирование развития конкретного микросоциума.

Структура деятельности комплекса:

- служба информации, анализа и прогнозирования выявляет, обобщает информацию о детях и подростках, их семьях, изучает демографическую ситуацию, организует телефоны доверия, обобщает и распространяет инновационные эффективные формы и методы социально-педагогической деятельности;

- служба социально-педагогической деятельности содействует созданию условий для работы клубов по месту жительства, развитию и деятельности детских и подростковых организаций и объединений, оказывает психолого-педагогическую помощь нуждающимся детям, подросткам и их семьям, осуществляет социальный патронаж семей, имеющих неблагоприятные условия;

- служба социальной реабилитации и профилактической работы осуществляет индивидуальную работу по предупреждению и избавлению от вредных привычек, помощь в социальной реабилитации детям семей-беженцев, детям Чернобыльской зоны, детям-инвалидам, воспитанникам школ-интернатов, участвует в профилактической работе, проводимой органами внутренних дел;

- служба консультативных услуг организует проведение консультаций по медико-социальным, психолого-педагогическим, юридическим вопросам;

- служба трудовой и коммерческой деятельности оказывает помощь в благоустройстве микрорайона, улиц, в ремонте спортивных и игровых площадок, содействует подросткам в трудоустройстве.

Инфоцентр по своей структуре представляет клуб. В инфоцентре организуют свою работу пресс-центр, «телефон доверия». Цель и направления деятельности пресс-центра: работа над выпуском газеты для подростков, публикация подростковых репортажей, стихов, рисунков, фотоматериалов. Одной из форм организации кризисной интервенции является «телефон доверия». Служба «Телефон доверия» предназначена для экстренной, анонимной психологической помощи и эмоциональной поддержки по телефону разным возрастным и социальным категориям граждан. «Телефон доверия» организуется с целью утверждения гармоничных отношений между

людьми, снижения психологического дискомфорта и агрессивности. Кабинет психологической разгрузки предназначен для того, чтобы в нем люди встречались в непринужденной обстановке, располагающей к эстетическому созерцанию и философскому раздумью.

Биржа труда организует временную занятость подростков. Задачами биржи труда являются содействие занятости подростков (в ремонтных бригадах, в бригадах по озеленению улиц и т.д.), создание банка данных о занятости подростков.

Центр «Мое увлечение» создается на основе добровольности, общих творческих интересов. Направления его деятельности – техническое, естественнонаучное, художественное, спортивно-оздоровительное, коллективно-собрательское.

Деятельность центра семейного досуга может быть сориентирована на организацию совместной творческой деятельности детей и родителей в их свободное время. Задачи центра – это развитие творческого потенциала каждого ребенка, предоставление возможностей выбора занятий детям и родителям, приобщение семьи к социокультурным ценностям.

Главные социальные функции клуба общения – создание среды для общения, организация досуга. Структура заседаний клуба общения может быть такой: начало (встреча членов клуба, обмен новостями), чайная церемония, во время которой идет обмен интересующей всех участников информацией (например, о спектаклях, выставках, вышедших книгах). В конце заседания, если необходимо, распределяются задания к следующей встрече.

Детский орден милосердия (ДОМ) объединяет в своих рядах детей-инвалидов, детей из неблагополучных семей и их друзей и сверстников. Особого внимания со стороны ДОМа требуют дети, обучающиеся на дому, в специальных интернатах. Предметом деятельности ордена является адаптация детей с социальными и физическими отклонениями к среде сверстников и через это – к обществу.

Экологическая программа SOS предусматривает работу службы по охране и изучению окружающей среды. Конкурсы, проводимые в рамках данной программы – «Немые охранники» (на лучший эскиз природоохранительного знака), «Око» (заметка об экологической проблеме города или района), «Красная тетрадь» (в нее записываются названия редких растений и животных какой-либо местности), «Братья наши меньшие» (о животных), «Памятники родной природы» (фотографии озера, речки, леса, дерева и описание их истории).

Вопросы к семинарскому занятию

1. Каким образом специалисты служб выявляют потребности детей и подростков, семей в различных видах социальной помощи?
2. Как службы оказывают содействие семье в повышении ее воспитательного потенциала и общей культуры?

Задания к семинарскому занятию

3. Расскажите о реабилитации в комплексе территориальных служб подростков, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях.
4. Проведите деловую игру: «Консультация по телефону доверия».
5. Составьте план одного заседания клуба общения.

Вопросы для самоконтроля

1. Кто имеет право обращаться в службы?
2. Как службы могут помочь ребенку адаптироваться в социуме при резкой смене социальной среды?
3. Проанализируйте структуру деятельности комплекса служб социальной помощи.
4. По каким направлениям могут осуществляться виды деятельности пресс-центра?
5. Каким образом службы отстаивают и защищают права детей-инвалидов?

Проблемные вопросы и задания

1. Как служба «Телефон доверия» помогает абонентам актуализировать творческие, интеллектуальные, личностные, духовные и физические ресурсы для выхода из кризисного состояния?
2. Докажите, что Детский орден милосердия – это создание стабилизированной социальной среды для определенного контингента детей.

Задания по УИРС, НИРС

1. Методом индивидуальных бесед с социальным педагогом и психологом службы «Телефон доверия» выясните основные причины звонков клиентов, проанализируйте возможные варианты помощи абонентам.
2. Подготовьте выступление на тему «Анализ причин и источников повышенного социально-психического напряжения детей и подростков, их родителей», исходя из материалов, полученных в Городском Центре социально-психологической помощи детям и подросткам.

Рекомендуемая литература

1. Бочарова В.Г., Плоткин М.М. Школьник в микрорайоне. – М., 1986.
2. Бочарова В.Г. Педагогика отношений в социуме: перспективная альтернатива. – М., 1991.
3. Григорьев А.Д. Становление и развитие социальной работы на Беларуси. – Минск, 2000.
4. Кабуш В.Т. Система гуманистического воспитания школьников. – Минск, 2000.
5. Роджерс К.Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М., 1994.
6. Социальная работа с детьми и семьей. – Минск, 2000.
7. Фоменок Г.А. Организация работы социального приюта в составе социально-педагогических центров // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2003. – № 3. – С. 96–104.
8. Храпылина Л.П. Основы реабилитации инвалидов. – М., 1996.

Тема 7. Методика социально-педагогической работы с семьей

Семья представляет собой основу первичной социализации личности. Именно с семьи начинается процесс усвоения ребенком общественных норм и культурных ценностей. Действуя в интересах ребенка, социальный педагог призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. Задачи социального педагога в работе с семьей – это установление контактов, выявление проблем и трудностей в семье, стимулирование членов семьи к участию в совместной деятельности, психолого-педагогическое просвещение родителей, организация общения, оказание нуждающимся семьям материальной помощи, поддержка семей в защите прав, свобод, социальных гарантий, обеспечение культурно-досуговой деятельности, технического и художественного творчества для семей, оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами.

Важно овладеть методикой диагностики семьи. В пособии М.В. Шакуровой указано, что социально-педагогический мониторинг семьи – это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социально-педагогической информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе решений. Его основные принципы – достоверность, полнота, системность информации, оперативность получения сведений, сопоставимость получаемых данных, сочетание обобщающих и дифференцирован-

ных оценок и выводов. Поскольку семья – это сложная система, социальный педагог учитывает подсистемы внутри семьи: брачная (муж – жена), родительская (мать – отец), подсистема «братья – сестры», «родители – дети». Можно использовать традиционные диагностические методики: наблюдение, анкетирование, опрос, тестирование. Социально-педагогический паспорт семьи позволяет систематизировать информацию о семье в лаконичной форме.

Существуют различные типы семей: городская и сельская; семья, состоящая из многих поколений; нуклеарная (состоит из мужа, жены и одного или двоих детей); молодая (ее возраст не старше 5 лет); неполная (с одним родителем); внебрачная, семья в повторном браке; семья «маленькая мама» (мама с ребенком, не достигшая совершеннолетнего возраста); семья беженцев, военных, эмигрантов, опекунская, неблагополучная, малообеспеченная, многодетная (трое и более детей) и др. Объектом социально-педагогической поддержки может стать семья любого типа, однако степень нуждаемости в поддержке будет различна, как различны и виды помощи. Социальный педагог должен выделить те проблемы в семье, которое оказывают негативное воздействие на ребенка, провоцируют его на конфликты (например, отклонения в поведении членов семьи, слабый воспитательный потенциал).

М.В. Шакуровой разработана типология семьи, учитывающая специфику десоциализирующего влияния, которое оказывают члены семей друг на друга. Семьи с прямым десоциализирующим влиянием демонстрируют асоциальное поведение и антиобщественные ориентации. Это криминально-аморальные семьи, в которых преобладают криминальные факторы риска (жизнь детей в таких семьях из-за отсутствия элементарной заботы о них, из-за жестокого обращения, пьяных дебошей и т.д. зачастую находится под угрозой). Асоциально-аморальные семьи характеризуются антиобщественными установками (высокий уровень материального благосостояния, трезвый образ жизни, но отсутствие моральных норм и ограничений, бездуховность, откровенно стяжательские ориентации). Семьи с косвенным десоциализирующим влиянием испытывают затруднения социально-психологического характера из-за нарушений супружеских и детско-родительских отношений. Сюда относятся конфликтные и педагогически несостоятельные семьи. Конфликтные семьи могут быть как шумными, скандальными, так и внешне «тихими», но отношения супругов характеризуются полным отчуждением. В педагогически несостоятельных семьях при относительно благоприятных условиях неправильно формируются взаимоотношения с детьми, совершаются серьезные педагогические просчеты.

Социально-педагогическое семейное консультирование представляет собой оказание консультативной помощи при социальных проблемах, конфликтах между взрослыми и детьми в семье. Предметом его являются трудоустройство; оформление льгот, субсидий, инвалидности, материальной помощи; решение проблем школьной дезадаптации; профилактика болезней; наркологическая помощь детям; организация логопедической, психотерапевтической, юридической помощи; содействие в устранении конфликтов; организация свободного времени и надзора за ребенком и т.д.

Интересен опыт шведской социальной работы с детьми, чьи родители злоупотребляют алкоголем («Эрстинский переворот»). В основе программы лежат следующие идеи: педагоги пытаются превратить безнадежность в надежду; помогают детям осознать, что человек, открыто делясь своими переживаниями, может добиться понимания себя и других. Зная, в какой хаос порой ввергается жизнь ребенка из семьи алкоголиков, сотрудники стараются придать занятиям ритм, регулярность и структуру; акцентируют внимание на правах личности. Каждый урок посвящен определенной теме, которой подчинены мини-лекции, упражнения и игры.

Социальными педагогами организовываются Центры семейного досуга, семейные клубы. Педагоги работают в Центрах социально-психологической помощи семье и детям, Центрах социальной защиты. Представляют интерес семейные лектории как форма работы с родителями. Темы лекций касаются воспитания детей в семье, культурного развития семьи, профилактики здорового образа жизни, укрепления духовных связей между членами семьи.

Вопросы к семинарским занятиям

1. Каково назначение диагностического этапа в работе социального педагога с семьей?
2. Каковы основные подходы к организации социально-педагогической работы с различными типами семей?
3. В чем особенности социально-педагогического семейного консультирования?

Задания к семинарским занятиям

1. Соберите из научной литературы пакет диагностических методик, ориентированных на комплексное изучение семьи и внутрисемейных отношений.
2. Составьте несколько обобщенных характеристик семей «группы риска».

3. Охарактеризуйте задачи, направления и формы деятельности социального педагога, патронирующего семью: неполную; с ребенком-инвалидом; многодетную; конфликтную; с непоследовательным стилем воспитанием.
4. Опишите примерную структуру Центра семейного досуга.

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте различные типы семей.
2. Какие задачи выполняют семейные клубы?
3. Какие темы можно предложить для семейного лектория?

Проблемные вопросы и задания

1. Докажите необходимость учета подсистем внутри семьи.
2. По каким основаниям можно типологизировать семьи (перечислите)?
3. Что вы намерены делать для укрепления семейно-бытовых отношений и улучшения микроклимата в вашей семье?

Задания по УИРС, НИРС

1. Составьте обзор газетно-журнальных публикаций на тему «Кризис современной семьи».
2. Проведите анкетирование подростков «Проблемы современной семьи».
3. Осуществите с помощью социального педагога супервизию консультирования родителя.
4. Разработайте для социального педагога программу для оказания помощи семье в решении ее проблем. Представьте программу и «защитите» ее.
5. Проведите пресс-конференцию в вузе «Семья как фактор социализации».

Рекомендуемая литература

1. Азаров Ю.В. Семейная педагогика. – М., 1993.
2. Бочарова В.Г. Педагогика социальной работы. – М., 1994.
3. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.
4. Ильин И.А. Собр. соч.: В 10 т. Т. 1. – М., 1993. – С.142 – 168.
5. Карпюк И.А., Чернова М.Б. Воспитательная система школы. – Минск, 2002.
6. Лучшие психологические тесты. – М., 1996.
7. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. – М., 1997.
8. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. – М., 2002.

9. Семья и молодёжь: профилактика отклоняющегося поведения / Под ред. В.А. Балцевич и др. – Минск, 1989.
10. Социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2002.
11. Социальная работа с ребенком и семьей. – Минск, 2000.
12. Чечет В.В. Педагогика семейного воспитания. – Минск, 1998.
13. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений – М., 2002.

Тема 8. Методика организации благотворительных акций

В словаре социального педагога и социального работника *благотворительность* определяется как проявление сострадания к ближнему, нравственная обязанность имущего оказать помощь неимущему; добровольная, безвозмездная деятельность по оказанию пострадавшим помощи (материальной, лечебной, культурной, духовной). Благотворительная деятельность может иметь разные цели, например: социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов; подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических и промышленных катастроф, к предотвращению несчастных случаев; оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, национальных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам; содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, духовному развитию личности, пропаганде здорового образа жизни; охрана окружающей природной среды и защита животных; охрана и должное содержание зданий и территорий, имеющих историческое, культовое значение, и мест захоронения.

Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять благотворительную деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей, индивидуально или объединившись.

Акция – массовая форма благотворительной деятельности, характеризующаяся узкой направленностью, интенсивностью, нацеленностью на конкретный результат. Благотворительные акции, используемые в работе социального педагога, можно разделить на две группы: а) система мероприятий с целью пропаганды установок или ценностей, действий или программ, привлечение внимания к проблеме или событию (например, психолого-педагогический марафон по какой-либо проблеме); б) мероприятия, основная задача которых

состоит в сборе средств и передаче их заранее определенному субъекту. Последние акции могут быть элементом более крупного события – массового праздника (Рождественский благотворительный концерт, благотворительная лотерея в День города), тематического дня (День семьи), трудовой операции, концерта и т.д.

В числе общих рекомендаций можно выделить такие: избранная тема акции должна быть не только понятна ее участникам, но и вызывать у нее определенный эмоциональный отклик (поэтому подготовительный этап нередко имеет разъяснительный или рекламный характер); благотворительность не терпит принуждения; лучше максимально конкретизировать адресат акции; не стоит злоупотреблять простейшими приемами, к примеру, концентрировать внимание слушателей на пожертвование их кумира в рамках благотворительного концерта.

Вопрос к семинарскому занятию

1. Что включает подготовительный этап благотворительной акции?

Задания к семинарскому занятию

1. Приведите примеры тем благотворительных акций.
2. Придумайте несколько тем для длительных проблемных марафонов.
3. Разработайте проект проведения благотворительной акции в поддержку малообеспеченных семей микрорайона.

Вопросы для самоконтроля

1. В каких целях осуществляется благотворительная деятельность?
2. Чем характеризуются долгосрочные акции?
3. В течение какого срока должны быть использованы благотворительные пожертвования в денежной форме?

Проблемные вопросы и задания

1. Докажите, что деятельность социального педагога будет эффективнее, если адресат акции будет максимально конкретным.
2. Как благотворительная деятельность содействует защите материнства, детства и отцовства, укреплению престижа и роли семьи в обществе?

Задания по УИРС, НИРС

1. Предложите и организуйте акции помощи детям: «Вторая жизнь книге», «Подари игрушку ребенку», «Улыбка ребенка».
2. Составьте проект акции «Декада добрых дел».

Рекомендуемая литература

1. Григорьев А.Д. Становление и развитие социальной работы на Беларуси. – Минск, 2000.
2. Маслова Н.Ф. Рабочая книга социального педагога. – Орел, 1994.
3. Словарь социального педагога и социального работника. – Минск, 2003.
4. Соколов Р.В. Участие населения в воспитании детей и подростков по месту жительства. – М., 1993.
5. Социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2002.
6. Станциц М.А. Этика милосердия. – Минск, 1996.
7. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений – М., 2002.
8. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.

Тема 9. Работа социального педагога с трудновоспитуемыми учащимися

Нестандартное, отклоняющееся от нормы поведение часто называют девиантным. Это отдельные поступки или их совокупность, не соответствующие существующим в обществе нормам (нравственным или правовым), образцам жизнедеятельности. Основные виды проявления девиантного поведения – поведение, отклоняющееся от нормы психического здоровья и поведение, отклоняющееся от морально-нравственных норм. Существуют следующие основные причины девиантного поведения: социальное неравенство, морально-этический фактор (низкий морально-нравственный уровень общества, бездуховность, психология вещизма), неблагоприятные микросредовые условия (молодые девианты в большинстве своем – выходцы из неблагополучных семей), ошибки педагогов, отрицательное влияние взрослых с антисоциальной направленностью, относительно низкий уровень психического развития.

Основные виды девиантного поведения детей и подростков – это систематические прогулы учебных занятий, побег из дома, ранняя алкоголизация, курение, употребление наркотических и токсических веществ, воровство, азартные игры, сквернословие, хулиганство, искаженные половые влечения, пиромания, драки.

Можно выделить четыре мотива плохого поведения учащихся (см. таблицу):

Мотив Факторы	Привлечение внимания	Власть	Месть	Избегание неудачи
Социальные причины	Эмоциональная холодность родителей, внимание уделяется плохому, а не хорошему поведению	Мода на сильную личность, отсутствие примеров конструктивного подчинения в окружении ребенка	Рост насилия в обществе	Слишком высокие требования родителей и учителей
Сущность поведения	Получать особое внимание	«Ты мне ничего не сделаешь»	Вредить в ответ на обиду	«Не буду и пробовать, все равно не получится»
Сильные положительные стороны поведения	Потребность в контакте с учителем	Смелость, сопротивление влияниям	Способность защищать себя от боли и обид	Нет
Реакция учителя: эмоции	Раздражение, негодование	Гнев, негодование, может быть страх	Обида, боль, опустошение в дополнение к негодованию и страху	Профессиональная беспомощность
Реакция учителя: импульс	Сделать замечание	Прекратить выходку с помощью физического действия	Немедленно ответить силой или уйти из ситуации	Оправдаться и объяснить неудачу с помощью специалиста
Реакция ученика	Временно прекращает	Прекращает выходку, когда сам решит	Прекращает выходку, когда сам решит	Попадает в зависимость от учителя; продолжает ничего не делать
Способы предотвращения	Учить детей привлекать к себе внимание приемлемыми способами; оказывать внимание за хорошее поведение	Уходить от конфронтации; отдавать часть своих организационных функций	Строить отношения с учеником по принципу заботы о нем	Поддержка ученика, чтобы его установка «Я не могу» сменилась на установку «Я могу»

Актуальной является социально-педагогическая проблема детской и подростковой преступности. Криминально-психологические особенности преступности несовершеннолетних – высокий динамизм, групповой и организованный характер.

Особая связь подросткового алкоголизма с преступностью. Алкогольные эксцессы несовершеннолетних – это и способы «взрослого» самоутверждения, проведения досуга, свободного общения. В настоящее время распространены токсикомания и наркомания как формы проявления девиантного поведения. Молодежь – группа риска в связи с наркоманией. Одним из факторов потребления наркотиков и развития наркомании ученые чаще всего называют любопытство. Кроме того, мотивами являются желание подростка испытать чувство принадлежности к определенной группе молодежи («я – один из них»); выражение независимости, а иногда враждебного настроения по отношению к окружающим; достижение чувства полного расслабления, уход от чего-то гнетущего и т.д. Необходимо рассказывать учащимся о последствиях наркомании. Как свидетельствуют данные опроса, проведенного грузинскими учеными, 90 % опрошенных, впервые потянувшихся к наркотическому яду, не знали о том, что наркотики вызывают предраковые изменения в легких, импотенцию, атрофию мозга, приводят к шизофрении, эпилептическим припадкам, психозам, разрушают кровь. Общая деградация личности в результате приема наркотиков наступает в 15 – 20 раз быстрее, чем от алкоголя.

Суицид – это сознательное лишение себя жизни или попытка к самоубийству. С каждым годом число подростков, покушающихся на свою жизнь, становится все больше, зачастую это дети из интеллигентных семей. Суицидальное поведение – самое разрушительное. У подростков оно часто объясняется отсутствием жизненного опыта и неумением определить жизненные ориентиры. Основные причины такого поведения – это: потеря любимого человека или высокомерно отвергнутое чувство любви; уязвленное чувство собственного достоинства; крайнее переутомление; разрушение защитных механизмов личности в результате алкогольного опьянения, употребления психотропных средств; отождествление себя с авторитетным человеком, совершившим самоубийство; состояние фрустрации или аффекта в форме острой агрессии, страха, когда человек утрачивает контроль над своим поведением.

Беспризорность среди детей и подростков, к сожалению, снова является острой социально-педагогической проблемой. По данным Генеральной прокуратуры, в Беларуси сейчас насчитываются тысячи беспризорников. Если в двадцатые – сороковые годы XX века можно было ссылаться на голод, неурожаи, войны, восстания и расстрелы для объяснения такого количества несовершеннолетних бродяг, то сейчас эти аргументы не существуют. Причины беспризорности сегодня – кризис семьи, экономический кризис, возрастаю-

щая значимость криминального фактора. У кого-то из этих детей нет родителей, у других родители потеряли жилье и сами являются бездомными, у многих родители-алкоголики. Дети вынуждены месяцами и годами жить на вокзалах и в подвалах, не имея нормального питания, не получая образования. Зачастую они попадают в криминальную среду, живут и воспитываются по ее законам. Попытки как-то помочь беспризорным детям предпринимают различные общественные организации. Они организуют питание детей на улицах и в столовых, оказывают медицинскую и психологическую помощь, создают свои детские дома и приюты. Оказывает помощь беспризорным детям и сиротам Православная Церковь. Профилактика беспризорности должна начинаться с учащимися младшего школьного возраста (индивидуальные беседы с учащимися и их родителями, особенно из неблагополучных семей, просмотры документальных фильмов и репортажей о беспризорности, проведение классных часов с участием инспектора по делам несовершеннолетних).

Агрессия проявляется чаще всего в подростковом возрасте. Структура агрессивного поведения: по направленности (направленная вовне и на себя), по цели (интеллектуальная и враждебная), по методу выражения (физическая и вербальная), по степени выраженности (прямая и косвенная), по наличию инициативы (инициативная и оборонительная). Учеными отмечено особое влияние семейного воспитания на усвоение детьми агрессивного поведения (образец отношений и поведения родителей). Была установлена связь между родительским наказанием и агрессией у детей.

Значительно влияние СМИ на агрессивное поведение школьников. Наблюдение за чужой агрессией, принятие негативного поведения за образец, идентификация себя с героем подкрепляют агрессивное поведение. Вообще, можно говорить об общей агрессивности массовой культуры. Кроме того, на агрессивное поведение детей оказывают влияние компьютерные игры.

Социальный контроль над девиантным поведением может предполагать создание гибкой и разветвленной системы социальной помощи, духовное развитие граждан по принципам общечеловеческой морали, жесткий контроль за потоком видеозаписей и др. Пути профилактики преступности несовершеннолетних – обеспечение занятости учащихся после занятий, проведение культурных мероприятий (концертов, походов, спортивных соревнований и т.д.) Важно осуществлять индивидуальное профилактическое воздействие на личность несовершеннолетнего правонарушителя.

В целях профилактики девиантного поведения также необходима социально-педагогическая работа с гиперактивными детьми. Это могут быть игротерапия, тренинговые упражнения.

Совет профилактики правонарушений создается в школе для работы по предупреждению правонарушений и преступлений, укреплению дисциплины в школе среди учащихся. Его *задачи*: рассматривает персональные дела учащихся – нарушителей порядка, изучает и анализирует состояние правонарушений среди учащихся, состояние профилактической работы, осуществляет контроль за поведением подростков, состоящих на учете в ИДН, КДН, осуществляет профилактическую работу с неблагополучными семьями. Документация совета профилактики – приказ о создании совета профилактики, журнал заседаний, карты учащихся, состоящих на учете в школе, списки проблемных семей.

Педагогический консилиум – это один из методов работы социально-психологической службы, совещание лиц, участвующих в учебно-воспитательной работе, для постановки педагогического диагноза и выработки коллективного решения о мерах педагогического воздействия на учащихся. *Задачи консилиума*: выявление характера и причин отклонений в поведении и обучении школьников, консультации в решении сложных или конфликтных ситуаций. Принципы работы – приоритет педагогических задач, этическая позиция – «не навреди». Функции консилиума: диагностическая, воспитательная, реабилитирующая.

Вопросы к семинарским занятиям

1. Какие основные мотивы употребления подростками и молодежью наркотических и токсических веществ Вам известны?
2. Как связан подростковый алкоголизм с преступностью несовершеннолетних?
3. Чем отличается преступление от правонарушения?
4. Какова связь гиперактивности и девиантного поведения детей и подростков?

Задания к семинарским занятиям

1. Охарактеризуйте основные причины девиантного поведения.
2. Придумайте несколько тем для рефератов, которые можно предложить подготовить учащимся 7 – 9 классов с целью профилактики девиантного поведения.
3. Составьте примерный годовой план работы социального педагога по профилактике правонарушений среди учащихся (работа по группам).

4. Разработайте вопросы для интервью с трудновоспитуемым учащимся.
5. Проведите деловую игру: «Работа совета профилактики правонарушений».
6. Проведите деловую игру: «Консультация девиантного подростка».
7. Проанализируйте прессу, посвященную проблемам молодежи (работа в группах).

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое педагогическая запущенность?
2. Назовите некоторые причины трудновоспитуемости.
3. В чем специфика лично-ориентированного воспитания трудновоспитуемых детей?
4. Какие условия необходимо соблюдать социальному педагогу при консультировании учащихся с асоциальным поведением.
5. Кто входит в состав совета профилактики правонарушений?
6. Что такое виртуальная шизофрения?

Проблемные вопросы и задания

1. По Л.С. Выготскому, в кризисные периоды все дети – трудные. Чем это обусловлено?
2. Как осуществляется индивидуальная работа с трудновоспитуемыми учащимися?
3. Почему в воспитательной работе необходимо учитывать особенности темперамента?
4. Согласны ли вы с тем, что подростки, молодежь является группой риска, часто подверженной суицидальному поведению?

Задания по УИРС, НИРС

1. При помощи индивидуальных бесед с учащимися и путем письменного опроса выясните их отношение к употреблению алкоголя в подростковом возрасте.
2. Методом анкетирования выясните, какие формы профилактики правонарушений используют в своей работе социальные педагоги.
3. Сделайте обзор статей, посвященных девиантному поведению детей и подростков, из журналов «Сацьяльна-педагагічна работа» и «Проблемы выхавання».
4. Составьте правила проведения консультации беспризорного подростка.
5. Опираясь на текст лекций, проведите рисуночное тестирование учащихся 4 – 5 классов с целью выяснить их отношение к наркотикам.

Рекомендуемая литература

1. Артёменко З.В., Завадская Ж.Е. Формы воспитательной работы с молодёжью: организация и методика проведения. – Минск, 1994.
2. Баженов В.Г. Воспитание педагогически запущенных подростков. – Киев, 1986.
3. Воспитание детей в школе: Новые подходы и новые технологии / Под. ред. Н.Е. Щурковой. – М., 1998.
4. Гундарова И.В. Возможности коррекции последствий восприятия телевизионной информации младшими школьниками // Педагогический вестник. – 2001. – №4. – С. 24–32.
5. Девиантное поведение детей и подростков: проблемы и пути их решения / Под ред. В.А. Никитина. – М., 1985.
6. Кабуш В.Т. Гуманистическая система воспитания. Концептуальные основы. – Минск.: Белорусский фонд «Мы – детям», 1997.
7. Кащенко В.П. Педагогическая коррекция: исправление недостатков характера у детей и подростков. – М., 1994.
8. Колесов Д.В., Мягков И.Ф. Учителю о психологии и физиологии подростка. – М., 1986.
9. Кондрашенко В.Т. Девиантное поведение у подростков: Социально-психологические и психиатрические аспекты. – Минск, 1988.
10. Круглянский В.Ф. Наркомания и токсикомания у подростков. – Минск, 1989.
11. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. – Л., 1983.
12. Лоренц К. Агрессия. – М., 1994.
13. Натанзон Э.Ш. Трудный школьник и педагогический коллектив: Пособие для учителя. – М., 1984.
14. Паренс Г. Агрессия наших детей / Пер. с англ. – М., 1997.
15. Решетникова О. Покемоны против Чебурашки // Школьный психолог. – 2001. – № 40. – С. 17–26.
16. Рычкова Н.А. Дезадаптивное поведение детей: Диагностика, коррекция, психопрофилактика. – М., 2000.
17. Учителям и родителям о психологии подростка: / Г.Г.Аракелов, Н.М. Жариков, Э.Ф. Зеер и др.; Под ред. Г.Г. Аракелова. – М., 1990.
18. Фельдштейн Д.И. Психология взросления: структурно-содержательные характеристики процесса развития личности: Избр. труды. – М., 1999.
19. Шаповалова О.В. Искажение моделей самопрезентации и самоверификации при неблагоприятных условиях формирования личности подростка // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2002. – № 1. – С. 17–26.
20. Щуркова Н.Е. Практикум по педагогической технологии. – М., 1998.

Тема 10. Методы и приемы воспитательного воздействия на сферу неформального общения подростков

Общение располагает огромными педагогическими возможностями. Посредством общения происходит познание друг друга, строятся межличностные отношения. Общаясь, педагогу можно влиять на регуляцию поступков воспитанника, преобразовывать его внутренний мир. Но в то же время, будучи зачастую процессом спонтанным, общение таит в себе и определённые опасности, способствуя порой искажению социальных норм и ценностей в процессе усвоения их личностью. Неформальное общение находится в центре жизни подростка, во многом определяя все остальные стороны его поведения и деятельности.

Сфера неформального общения подростков – часть социальной среды, в которой под влиянием общих интересов, взаимных эмоциональных предпочтений происходит стихийное объединение подростков, осуществляется их нерегламентированное общение. Сфера неформального общения является значимым фактором социализации подростков. Посредством неформального общения со сверстниками у подростков передаются социальные и нравственные ценности, осуществляется воздействие на их сознание и поведение. Основными *функциями неформального общения* подростков в процессе социализации являются приобщение к культуре, обучение половозрастному ролевому поведению, помощь членам группы в достижении автономии от общества, создание условий для развития самосознания, самоопределения, самореализации.

Мотивация в общении со сверстниками многообразна. Один подросток ищет в группе сверстников подкрепление самоуважения, признания своей человеческой ценности. Другому важно чувство слитности с группой. Третий черпает недостающую информацию и коммуникативные навыки. Четвёртый удовлетворяет потребность командовать, подчинять себе других. Часто эти мотивы переплетаются и не осознаются самим подростком.

Общение девочек внешне выглядит более пассивным, зато оно является более дружественным и избирательным. Мальчики чаще проводят время большими группами, а девочки – диадами или триадами. Группы в сфере неформального общения мальчиков имеют более строгий и иерархический порядок, систему лидерства, они более автономны от взрослых, нередко ведут себя антисоциально.

Оптимальный тип отношения индивида и группы – сознательное принятие норм и ценностей группы, когда группа является для подростка референтной. Сначала подростки, входящие в группу, ограничивают свою деятельность проведением досуга. Но постепенно каждый приобретает определённую роль, которая, как правило, устраивает и самого подростка, и других. Со временем стихийно вырабатывается своеобразный кодекс отношений в самой группе и отношение к окружающему миру. Свои представления об этических и моральных нормах в обществе подростки приспособливают к нормам, уже существующим в той или иной группе.

В сфере неформального общения может меняться реакция подростка на окружающий мир, его чувства, мысли, внешность, возникают новые психические явления, которые могут существовать только в процессе непосредственного общения. Замечено, что в сфере неформального общения в соответствии с избранным типом поведения подросток может одевать определённую «маску» в поведении.

Группы в сфере неформального общения с антисоциальными тенденциями отличаются от обычных подростковых групп целым рядом особенностей. Во-первых, такие группы держатся подчёркнуто обособленно и стремятся к полной автономности. Во-вторых, внутри таких групп вырабатываются специфические групповые нормы и ценности, ориентированные на антиобщественное поведение. В-третьих, между уровнем развития личности каждого из членов такой группы и групповыми нормами имеется жёсткая взаимосвязь: отдельные личности формируют и определяют групповые нормы и моральные ценности, которые в свою очередь влияют на социализацию подростков, входящих в эту группу в сфере неформального общения.

Для педагогов крайне важно изучить лиц, обладающих наивысшим статусом в группе неформального общения – неформальных лидеров. Лидерство – одна из форм общественной активности личности в группе. Типология неформальных лидеров по Л.И. Уманскому: лидер-организатор, лидер-инициатор, лидер-эрудит, лидер-генератор эмоционального настроения, лидер эмоционального притяжения, лидер-умелец.

Педагогам полезно знать степень принятия подростка в сферу неформального общения – очень важную индивидуальную характеристику, определяющую влияние сферы на подростка. Важно знать принятую в группе систему санкций – формы и методы поощрения и наказания, с помощью которых подростки добиваются нужного поведения того или иного сверстника. Роли, которые призваны, а часто и обязаны исполнять подростки в своей сфере неформального

общения, могут иногда мешать им жить полноценной жизнью, стать подлинно гармоничными личностями. И наоборот, часто подростки не умеют самовыражаться в классном коллективе, но являются лидерами в сфере неформального общения во внешкольном социуме. Интегративность – мера единства, слитности подростков друг с другом в их сфере неформального общения (отсутствие данного качества – разобщенность, дезинтеграция). Микроклимат – степень комфортности, которую испытывают подростки в группе неформального общения, качество, определяющее самочувствие каждой личности в группе, ее удовлетворенность этой группой.

В настоящее время существуют различные неформальные объединения: скинхэды («бритоголовые», экстремисты, проповедуют культ сильной личности, занимаются спортом, во главе группы чаще всего стоит взрослый с реакционными взглядами), байкеры (с большой скоростью ездят на мотоциклах без глушителей, демонстрируя тем самым свое пренебрежение к обществу), саталлисты (поклонники определенного певца, какой-либо футбольной команды, фанаты), металлисты (поклонники определенного направления роковой музыки – металического рока) и др.

Чтобы работать с такими подростками, социальному педагогу необходимо знать особенности каждой группы. Нужно собрать данные о существующих группах в городе, районе, поселке: кто в них входит, есть ли среди них правонарушители, подвержены ли члены групп наркомании, важно выяснить интересы членов групп, их культурный уровень, идеалы. Целесообразно учитывать в воспитательной работе индивидуально-типологические особенности неформального общения подростков.

Вопросы к семинарским занятиям

1. Каковы социализирующие функции неформального общения подростков?
2. Опираясь на текст лекций, ответьте, какие качества можно выделить для характеристики групп сферы неформального общения?

Задания к семинарским занятиям

1. Придумайте вопросы, с помощью которых можно выявить отношение подростка к неформальному общению со сверстниками.
2. Дайте характеристику нескольким неформальным молодежным объединениям.
3. Составьте план работы «Школы лидера» (работа в группах).

Вопросы для самоконтроля

1. По каким критериям можно сравнивать группы неформального общения подростков?
2. Что такое референтность?
3. Каким образом в неформальном общении со сверстниками подросток может проявить свои интересы и укрепиться в своих склонностях?
4. Какие неформальные подростковые и молодежные объединения существуют в вашем городе?
5. Как можно педагогически стимулировать неформальное общение подростков?

Проблемные вопросы и задания

1. Докажите, что неформальное общение для подростков может являться специфическим каналом усвоения и передачи информации.
2. Согласны ли вы с тем, что в современных условиях роль общения в процессе социализации подростков особенно возрастает?
3. Полагаете ли вы, что неформальное лидерство ситуативно?
4. Как вы считаете, эффективна ли практика запрета неформальных объединений? Докажите свою точку зрения.

Задания по УИРС, НИРС

1. Сделайте обзор публицистических статей на тему неформального общения подростков и молодежи.
2. Изучите и опишите опыт организации социальными педагогами клубной деятельности в нескольких школах.
3. Методом анкетирования выясните, насколько хорошо социальные педагоги владеют знаниями о неформальном общении подростков.
4. Проведите рисуночную диагностику с подростками «Мой двор, моя улица», результаты обработайте.

Рекомендуемая литература

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.
2. Караковский В.А., Новикова Л.И., Селиванова Н.Л. Воспитание... Воспитание? Воспитание! – М., 1996.
3. Кнабе Г.С. Феномен рока и контр-культура // Вопр. философии. – 1990. – № 8. – С. 39 – 61.
4. Кон И.С. Психология ранней юности: Кн. для учителя. – М., 1989.
5. Кон И.С. Психология старшеклассника. – М., 1980.

6. Левичева В.Ф. Молодёжный Вавилон: Размышления о неформальном движении. – М., 1989.
7. Никончук А.С. Группа как объект социально-педагогической работы // Сацыяльна-педагагічная работа. – 1999. – № 1. – С. 34–44.
8. Ольшанский Д.В. Неформалы: Групповой портрет в интерьере. – М., 1990.
9. Салтыкова-Волкович М.В. О типах личности подростков в сфере их неформального общения // Сацыяльна-педагагічная работа. – 1999. – № 2. – С. 16 – 29.
10. Салтыкова-Волкович М.В. Социализация подростков в сфере неформального общения: Пособие для социальных педагогов, психологов, классных руководителей. – Гродно, 2003.
11. Тарантей В.П. Лицом к молодёжи. – Минск, 1990.
12. Уманский Л.И. Психология организаторской деятельности школьников. – М., 1980.

Тема 11. Социально-педагогический тренинг

Воспитание культуры общения является важной частью социально-педагогической деятельности. Тренинг, социально-педагогический театр – эффективные формы социально-педагогической работы.

Ф.И. Иващенко указывает, что под тренингом обычно понимают своеобразные формы обучения и совершенствования знаний и умений в сфере самопознания, общения, преодоления трудностей, упразднения тревожности, приобретения уверенности в своих силах.

Организационные условия проведения тренинга следующие: количество членов группы до 20 человек, желательно, чтобы группа была смешанного состава (по полу), помещение – размером с обычный школьный класс, наличие стульев, доски. Посредством тренинга осуществляется коррекция поведения. В ходе тренинга эффективно развивается самоанализ, а также наблюдательность, умение разбираться в явлениях внутреннего мира человека.

Можно проигрывать с детьми экстремальные ситуации и их поведение. Существует тренинг сложных социальных ситуаций (например, проигрывается развод родителей и поведение при этом ребенка, конфликт между одноклассниками). Есть рефлексивный тренинг – снятие стереотипа в формах поведения, в отношениях с окружающими. Наконец, бывает организационный тренинг, направленный на развитие навыков подчинения и руководства другими.

Игры, направленные на знакомство, помогают снятию напряжения, созданию благоприятной атмосферы («Твое имя», «Знакомство»).

Основная цель игр, способствующих доверию, общению – развитие у членов группы определенных навыков общения, содействие сплочению группы, формированию доброжелательной атмосферы («Затейник», «Мысли без слов», «Карусель», «Пингвины» и др.)

Назначение игр, обучающих сотрудничеству в группе – развитие навыков продуктивного взаимодействия, умений согласовывать свои действия и совместно принимать решения («Машины», «Тактильный телеграф», «Восковая палочка», «Тюрьма», «Построимся»).

Задача упражнений, направленных на положительное утверждение личности – способствовать поднятию самооценки участников игр. В ходе этих упражнений люди больше узнают о себе и других, снимается эмоциональное напряжение («Самохарактеристика», «Я люблю тебя за то, что...»).

Упражнения, нацеленные на решение конфликтов, формируют и отрабатывают навыки, продвигающие к скорейшему, более эффективному разрешению конфликтов («Рассказ о детстве», «Решение проблем»). Они учат умению диссоциироваться – «выйти» из проблемы и посмотреть на нее со стороны.

Заключительные игры помогают релаксации участников тренинга, а также проводится рефлексия («Прощальный ритуал», «Заключительный круг», «Ладощка»).

В отличие от драматического театра, где основной целью является создание художественных ценностей, основной целью создания социально-педагогического театра является личностное развитие его участников. Основная задача художественно-творческого процесса в этом театре – психотерапевтическая помощь людям средствами театра. Основной формой организации педагогического процесса в театре является тренинговая группа. Содержание деятельности театра, ориентированное на социально-педагогическую и психологическую помощь, определяется следующими установками: удовлетворение потребностей участников театра в любви, социальном признании, помощь в решении личных проблем актеров театра, обогащение опыта высших переживаний, формирование потребности помогать, творить добро, дарить радость. В процессе жизнедеятельности театра применяются такие инновационные формы, как психологический спектакль, театрализованная социально-психологическая игра диагностико-коррекционной направленности.

Вопрос к семинарскому занятию

1. Как тренинговые упражнения могут влиять на создание благоприятной атмосферы в классе?

Задания к семинарскому занятию

1. Опираясь на статью «Тренинг социально-психологический» в «Словаре социального педагога и социального работника», охарактеризуйте принципы функционирования тренинговой группы.
2. Проанализируйте одно из тренинговых упражнений, направленных на решение конфликтов.
3. Проработайте следующие упражнения: «Затейник», «Пингвины», «Таможня», «Список проблем», «Заключительный круг».

Вопросы для самоконтроля

1. С какой целью в начале тренинга проводятся игры, способствующие созданию благоприятной атмосферы?
2. Что такое социально-педагогический театр?
3. В чем сущность и значение рефлексии в конце тренинговых занятий?

Проблемные вопросы и задания

1. В каких случаях социальный педагог может применять организационный тренинг?
2. Согласны ли вы с тем, что сотрудничество – это самый эффективный вид поведения в разрешении конфликта?

Задания по УИРС, НИРС

1. Методом анкетирования учащихся выясните, насколько эффективно тренинговые упражнения влияют на создание доброжелательной атмосферы в их классе.
2. Подготовьте выступление по книге Бурнарда Ф. «Тренинг межличностного взаимодействия».

Рекомендуемая литература

1. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. – СПб., 2002.
2. Григорьева Т.Г., Лисинская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – М., 1997.
3. Иващенко Ф.И. психология воспитания школьников: Учеб. Пособие. – Минск, 1996.
4. Лэндрет Г.Л. Игровая терапия: искусство отношений / Пер. с англ. – М., 1994.
5. Прутченков А.С. Свет мой, зеркальце, скажи... – М., 1996.
6. Разрешение конфликтов: игры и упражнения. – Минск, 1996.
7. Словарь социального педагога и социального работника. – Минск, 2003.

8. Харин С.С. Искусство психотренинга. – Минск, 1998.
9. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.

Тема 12. Работа социального педагога с детьми-сиротами

Право ребенка на семью закреплено в белорусском законодательстве. В настоящее время остро стоит проблема социального сиротства в Республике Беларусь. Лишение родительских прав производится в судебном порядке. При лишении законных прав обоих родителей ребенок передается на попечение органов опеки и попечительства. Важнейшей работой социальной службы является устройство детей в семью. Усыновление ребенка разрешается только в случае невозможности воспитания ребенка на постоянной основе в семье родственников. Между усыновителем и усыновленным возникают такие же права и обязанности, как между родителями и детьми. Социальный педагог может включаться в психолого-педагогическую подготовку кандидатов в усыновители, знакомя их с особенностями психического развития детей в разные возрастные периоды, со спецификой развития детей из интернатных учреждений, обучая способам коррекции и компенсации недостатков в воспитании в семье.

Особой является работа социального педагога в приютах и интернатных учреждениях. Основной целью воспитательной работы является подготовка ребенка к самостоятельной жизни. Особое направление деятельности социального педагога – поиск путей обустройства детей в родной или приемной семье. Кроме того, социальный педагог должен создавать в интернатных учреждениях социальное и эмоциональное окружение, близкое к семейному.

О признаках социальной дезадаптации воспитанников интернатных учреждений свидетельствует неготовность детей к освоению необходимых социальных ролей. Эта неготовность основывается на ранее полученном негативном опыте. Ярким признаком дезадаптации является вырабатываемая у воспитанников ролевая «позиция сироты». Отношение особой заботы начинает восприниматься как должное и обязательное. Часто у выпускников детских домов возникают сложности в общении со сверстниками.

Можно выделить следующие требования к организации жизнедеятельности детей в интернатных учреждениях: отдавать приоритет правам и интересам ребенка, поднимать профессиональный

уровень воспитателей, социальных педагогов, психологов, улучшать работу органов самоуправления, формировать навыки самостоятельного выбора досуговых занятий, не разделять братьев и сестер по разным учреждениям, укреплять связи между детьми и их родителями. Существуют такие проблемы в работе интернатных учреждений, как однообразность и формальность проводимой воспитательной работы, слабая трудовая и профессиональная подготовка воспитанников, финансовые затруднения и т.д.

Как показывают данные многочисленных социальных исследований, на практике выпускники интернатов или вообще не создают семью, или испытывают значительные трудности в ее создании и сохранении. Необходимо проводить социально-педагогическую подготовку детей из школ-интернатов к семейной жизни. Эта работа должна включать социальный, нравственный, хозяйственно-экономический, психологический аспект. В первую очередь, нужно формировать у детей ценностную ориентацию на семью. Следует уделить внимание изучению нравственных принципов семейных отношений, любви, ответственности, состраданию среди членов семьи. Надо учить управлять своей эмоциональной сферой, учитывать реакции других, быть чуткими, терпеливыми и тактичными.

Интеграция с домашними детьми, сотрудничество с учебными заведениями способствует адаптации детей в обществе, дает образцы взаимоотношений в семье. Воспитательная работа по подготовке детей-сирот к самостоятельной жизни ориентирована на различные возрастные группы. Формы работы с учащимися младшего школьного возраста – сюжетно-ролевые игры «Дочки-матери», «Прощение и примирение», этюды по культуре отношений мальчиков и девочек, чтение и анализ сказок, рассказов, работа с тестами-рисунками, беседы. Для детей средних и старших классов можно применять сочинения, выпуск стенгазет, лекции, разбор жизненных ситуаций, поиск выхода из конфликта, составление заповедей для мужа и жены, обзор семейных рубрик по газетам и журналам, тренинг отцовских и материнских отношений.

Социальные приюты – образовательно-воспитательные учреждения, работа которых направлена на коррекцию и реабилитацию детей. Функции социальных приютов предполагают временное содержание ребенка, по каким-то причинам оставшегося без родителей (это может быть смерть родителей или лишение их родительских прав), беспризорных детей, а также тех детей, которые нуждаются во временной изоляции от семьи.

Семейный детский дом является альтернативной формой содержания детей-сирот. Новообразованная семья в определенной степени является суррогатной. Нетрадиционным для Республики Беларусь является новый тип детского учреждения для детей-сирот – детская деревня-SOS. За образец взята модель воспитания, созданная австрийским общественным деятелем Г. Гмайнером. Мать-воспитательница является педагогическим работником, опекающим 5-7 приемных детей. Она самостоятельно выбирает методы и средства их воспитания, не придерживаясь жестких инструкций. Детская деревня ставит своей задачей не только обеспечить детей теплом домашнего очага, но и подготовить их к взрослой, самостоятельной жизни.

В Республике Беларусь уже есть опыт создания патронатных семей, воспитывающих детей из интернатных учреждений. Контроль за процессом социализации детей в таких семьях осуществляет администрация детского дома. Можно выделить этапы становления замещающей семьи: отбор и подготовка патронатных воспитателей, знакомство с родителями, пребывание ребенка в патронатной семье.

Одним из аспектов работы социально-педагогической службы является контроль за выплатой алиментов родителями, розыск родителей, родственников воспитанников.

Вопрос к семинарскому занятию

1. Что представляет из себя усыновление как форма устройства детей в семью?

Задания к семинарскому занятию

1. Назовите признаки социальной дезадаптации воспитанников интернатных учреждений.
2. Составьте образец акта обследования жилищно-бытовых условий ребенка, находящегося на опеке (работа по группам).
3. Разберите и обсудите план реабилитационной работы с ребенком, находящимся в социальном приюте (работа по группам).

Вопросы для самоконтроля

1. В каких случаях разрешается усыновление ребенка?
2. Что представляет собой патронатная семья?
3. Каковы функции социальных приютов?
4. В чем состоят особенности семейного детского дома?

Проблемные вопросы и задания

1. Согласны ли вы с тем, что в настоящее время по объективным и субъективным причинам в интернатных учреждениях не использованы все возможности для личностного развития ребенка? Если да, то что, по-вашему, можно сделать в этом направлении?
2. Является ли создание разновозрастных смешанных групп одним из путей преодоления недостатков интернатного воспитания?
3. Как вы полагаете, родителей необходимо лишать родительских прав и отдавать ребенка в интернат, или задача социального педагога – все же помогать ребенку адаптироваться к неблагоприятным условиям в семье?
4. Согласны ли вы, что в детских деревнях – SOS воспитателями-родителями должны быть только женщины? Обоснуйте свое мнение.

Задания по УИРС, НИРС

1. Подготовьте обзор статьи «Организация работы социального приюта в составе социально-педагогических центров» Фоменка Г.А. (см. литературу).
2. Посетите социально-педагогические учреждения (детский дом, социальный приют и др.) и изучите личные дела, медицинские карты, карты наблюдений за развитием ребенка и другие документы и материалы.
3. Составьте примерный психологический портрет воспитанника-социального сироты интернатного учреждения.
4. Методом анкетирования выясните у воспитанников интернатного учреждения, насколько они подготовлены к будущей семейной жизни.
5. Подготовьте реферат на тему «Работа социального педагога в интернатных учреждениях».
6. Предложите свой проект социального приюта.

Рекомендуемая литература

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.
2. Кащенко В.П. Педагогическая коррекция: исправление недостатков характера у детей и подростков. – М., 1994.
3. Мудрик А.В. Социальная педагогика: Учеб. для студ. пед. вузов. – М., 1999.
4. Об организации работы детских социальных приютов // Пазашкольнае выхаванне. – 2003. – № 8. – С. 10–13.
5. Простак Г.Д. Коррекционно-реабилитационная работа с воспитанниками интернатного типа // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2001. – №1. – С. 99 – 112.

6. Психология подростка. Полное руководство / Под ред. А.А. Реана. – СПб., 2003.
7. Смагина Л.И. Права ребенка: теория и методика. – Минск, 2001.
8. Социально-педагогическая работа с детьми, лишенными родительской опеки. – Минск, 2001.
9. Фоменок Г.А. Организация работы социального приюта в составе социально-педагогических центров // Социально-педагогическая работа. – 2003. – № 3. – С. 96–104.
10. Фурманов И.А. Психологическая работа с детьми, лишенными родительского попечительства. – Минск, 1999.

Тема 13. Работа социального педагога с одаренными детьми

Одаренность, талант, гений – это высокий уровень развития каких-либо способностей человека. Одаренность представляет собой комплексную проблему, которой занимаются различные науки (психология, педагогика, медицина). Одаренность является отклонением от нормы. Существуют различные ее виды: социальная или лидерская, художественная (музыкальная, изобразительная и сценическая), психомоторная (исключительные спортивные способности), академическая (необычные способности учиться), интеллектуальная (способность анализировать, мыслить, сопоставлять факты), творческая (проявляется в нестандартном видении мира и в нестандартном мышлении).

Можно выделить такие психологические признаки одаренного ребенка, как ранняя речь и большой словарный запас (это наиболее характерные признаки одаренности), абстрактное мышление, необычайная внимательность, ненасытное любопытство и отличная память. Параметры одаренности – это опережающее развитие познания, психологическое развитие, физические данные. Существуют два соперничающих стереотипа физических характеристик одаренных детей: первый – это маленький, бледный, худенький ребенок в очках, второй же говорит нам, что одаренные дети выше ростом, крепче, здоровее и красивее, чем их обычные сверстники. Оба они далеки от истины – физические характеристики одаренных детей столь же разнообразны, как и сами дети.

Одаренные дети в своем развитии подвержены риску. Им необходимо особое воспитание, индивидуальные учебные программы, специально подготовленные учителя, специальные школы. Субъек-

тивные трудности одаренных детей заключаются в том, что они ощущают себя не такими, как все, когда попадают в среду обычных детей, они живут неординарно, поэтому у них возникают трудности при контактах со сверстниками. В силу личных способностей эти дети наиболее чувствительны к неадекватным оценкам, несправедливым и негативным воздействиям.

Одаренный ребенок в семье – чаще всего ее гордость. Важно, чтобы родители не выделяли его среди других детей, так как это приведет к негативному к нему отношению, а также чрезмерное любование таким ребенком, похвальба его способностей сделают его эгоистом, самолюбивым и упрямым. Важно, чтобы родители помогали здоровому самовосприятию ребенка и пониманию им того, что способности и интересы других людей могут быть на ином уровне или в иной сфере, чем его собственные. Однако некоторые родители сопротивляются причислению своих детей к одаренным. Родительское открытие одаренности собственного ребенка должно рождать радостное ожидание и готовность решать связанные с этим проблемы. Иногда родители «вымучивают» талант, стараясь сделать его из небольших способностей, истощая силы ребенка. Воспитательные задачи родителей по отношению к одаренному ребенку состоят в том, чтобы вовремя заметить раннее развитие таких детей.

Совместная воспитательная работа с одаренными детьми семьи и школы основана на сотрудничестве. Социальный педагог организывает для родителей консультации специалистов с целью выявления индивидуальных задатков ребенка, осуществляет постоянный контакт между учителями и родителями. Он организывает творческий труд детей.

Программа «Astor» для интеллектуально одаренных детей выделяет те качества, которые необходимы учителю для работы с одаренными детьми. Учитель должен быть доброжелательным и чутким, разбираться в особенностях психологии одаренных детей, иметь высокий уровень интеллектуального развития, широкий круг интересов и умений, иметь живой и активный характер, обладать чувством юмора (но без склонности к сарказму), проявлять гибкость, иметь специальную послевузовскую подготовку по работе с одаренными детьми и быть готовым к дальнейшему приобретению специальных знаний.

У социальных педагогов, работающих с одаренными и талантливыми детьми, можно обозначить такие необходимые профессиональные умения: строить социальное воспитание в соответствии с результатами диагностического обследования ребенка; стимулиро-

вать когнитивные способности учащихся; выявлять детей с неординарными способностями среди учащихся, имеющих разные сенсорные или двигательные нарушения; находить индивидуальный подход к одаренным детям; умение правильно оценивать успехи детей; способствовать оптимизации их взаимоотношений со сверстниками; защищать интересы одаренных детей, находить сторонников в этом; предлагать родителям свой способ оценки потребностей детей; применять разные пути вовлечения родителей в процесс обучения детей. Социальный педагог должен научить одаренного ребенка анализировать и оценивать свои чувства, мотивацию, сильные и слабые стороны своей личности, способствовать его работе над своим характером в случае развившегося тщеславия, эгоизма и т.д.

Отбор педагогов для работы с одаренными детьми основывается на следующих принципах: позитивная Я-концепция педагогов, успешный опыт педагогической работы, эмоциональная стабильность, целеустремленность, творческое начало, знакомство с соответствующими концептуальными моделями, использующимися в обучении одаренных детей.

Вопросы к семинарскому занятию

1. В чем социально-психические сложности воспитательной работы с одаренным ребенком?
2. На какие категории можно условно разделить одаренных детей?
3. Почему одаренный ребенок ищет общения со взрослыми?
4. Какие существуют требования к методам обучения одаренных детей (по Ньюленду)?

Задание к семинарскому занятию

1. Выработайте рекомендации, которые можно было бы предложить классным руководителям, воспитывающим одаренных детей (работа по группам).

Вопросы для самоконтроля

1. Почему мы считаем, что одаренность является отклонением от нормы?
2. Какие есть виды одаренности?
3. Охарактеризуйте различные качества одаренного ребенка.
4. Каковы воспитательные задачи родителей по отношению к одаренному ребенку?
5. Какие основные принципы отбора учителей для работы с одаренными детьми вы знаете?

Проблемные вопросы и задания

1. Согласны ли вы с утверждением, что одаренность человека – лишь возможность для приобретения знаний и умений?
2. Почему одаренные дети входят в группу риска по решению Всемирной организации здравоохранения?
3. Почему педагогам зачастую сложно и тяжело работать в спецшколах для одаренных детей?
4. Докажите, что позитивная Я-концепция составляет одну из важнейших характеристик учителя, работающего с одаренными детьми.

Задания по УИРС, НИРС

1. Проведите комплексную диагностику одаренного ребенка.
2. Подготовьте реферат на тему «Психофизиологические особенности одаренных детей».
3. Сделайте анализ пособия Г.В. Бурменской., В.Н. Слуцкого «Одаренные дети».

Рекомендуемая литература

1. Бурменская Г.В., Слуцкий В.Н. Одаренные дети. – М., 1991.
2. Василькова Т.А., Василькова Ю.В. Социальная педагогика. – М., 2000.
3. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.
4. Зеньковский В.В. Проблемы воспитания в свете христианской антропологии. – М., 1996.
5. Карпюк И.А., Чернова М.Б. Воспитательная система школы. – Минск, 2002.
6. Кащенко В.П. Педагогическая коррекция: исправление недостатков характера у детей и подростков. – М., 1994.
7. Психология одаренности детей и подростков / Под ред. Н.С. Лейтеса. – М., 2000.
8. Мудрик А.В. Социальная педагогика: Учеб. для студ. пед. вузов. – М., 1999.
9. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. – М., 2002.
10. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений – М., 2002.
11. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.

Тема 14. Особенности работы социального педагога с детьми, имеющими отклонения в психофизическом развитии

Социальный педагог призван решать сложные проблемы, связанные с социально-эмоциональным, физическим, интеллектуальным развитием детей-инвалидов и больных детей. Особенности детей с различными отклонениями в развитии могут быть связаны с физическими или психическими недостатками. К отклонениям в физическом развитии ребенка могут быть отнесены нарушение зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата. К группе психических отклонений относятся задержка психического развития, умственная отсталость детей, или олигофрения, нарушение речи, а также эмоционально-волевой сферы ребенка (крайняя форма этого вида – аутизм). Изучение воспитанников социальным педагогом предполагает выявление причин заболевания, отставания в развитии и обучении. На следующем этапе происходит определение форм и методов индивидуальной работы.

Социальному педагогу во взаимодействии с детьми и взрослыми с ограниченными возможностями необходимо создать атмосферу психологической комфортности, окружить их вниманием и заботой, обеспечить эмоционально значимое общение. Важной задачей является помощь социального педагога в организации лечения больных детей. Социальным педагогом осуществляется организация трудового воспитания и обучения больного ребенка. При этом необходима направленность на то, чтобы в процессе труда дети-инвалиды могли проявлять свои способности. Социальный педагог оказывает помощь в социализации детям, обучающимся на дому.

Социальному педагогу, работая в школе, часто приходится сталкиваться с дезадаптацией больных детей по причине школьного невроза. Невроз – невротическое состояние ребенка, возникающее в результате обиды, ущерба, нанесенного словом или жестом. Социальный педагог совместно с психологом помогает гармонизировать взаимоотношения таких детей с окружающими.

Одной из задач социально-педагогической деятельности является консультирование родителей детей-инвалидов по поводу того, как приучать ребенка к самообслуживанию, развивать стремление к знаниям. Социальный педагог предоставляет родителям информацию о комплексе социальных услуг. Он занимается поиском спонсоров при направлении ребенка-инвалида на лечение за рубеж, оказывает помощь в приобретении тренажеров, инвалидных колясок, ле-

карств. Социальный педагог содействует выделению денежных сумм и путевок в санатории и дома отдыха, оказанию различного вида гуманитарной помощи, закрепляет детей-инвалидов за магазинами с обеспечением гарантированного набора основных продуктов питания, комплектов детской одежды и обуви, бытовой техники, мебели.

Социальный педагог призван помогать детям-инвалидам адаптироваться к окружающему миру. Для этого он разрабатывает и проводит с детьми узкоцелевые программы «Личная гигиена», «Я в быту», «Я в автобусе», «Я в магазине» и т. д. Еще одна задача социального педагога – помощь в преодолении трудностей общения.

Социальный педагог составляет совместно с психологом, лечащим врачом и родителями программу реабилитации больного ребенка. При этом важна выработка единых педагогических требований в работе с каждым ребенком, поэтому социальный педагог координирует данную работу, а также следит за соблюдением прав ребенка.

Для коррекции эмоционального состояния, развития творческих способностей в настоящее время широко используются различные виды искусства. Игротерапия используется для коррекции разбалансированной коммуникативной, опорно-двигательной или эмоционально-волевой сферы ребенка. В процессе игры ребенок подчиняется правилам, а значит добровольно противостоит непосредственным импульсам. У ребенка формируется воображение. Эффективной формой является сказкотерапия, помогающая снять накопившееся психическое напряжение. Посредством сказкотерапии можно также работать с агрессивными, застенчивыми детьми. Метафорическое, сказочное воздействие активизирует личностные ресурсы, «пробуждает» сознание, открывает новые возможности его взаимодействия с окружающим миром. Куклотерапия – использование кукольной драматизации. Взрослые разыгрывают кукольный спектакль, в котором вводят конфликтные и значимые для ребенка ситуации, предлагая ему как бы со стороны оценить их. Детей, проявляющих тревогу, страх, переживших стресс, травмы, полезно привлекать к представлению с применением метода биодрамы (все действующие лица в нем – звери). Распределив между собой роли, дети разыгрывают спектакль. Терапевтический групповой процесс, основанный на драматической импровизации, называется классической психодрамой. Широко используется коррекционно-развивающая физкультура (дети выполняют различные посильные упражнения). Посредством музыкальной терапии (пение, игра на музыкальных инструментах, ритмическая декламация, сеансы музыкальной релаксации) можно добиться улучшения общего состояния ребенка с

соматическими и психическими отклонениями. В танцевальной терапии используются относительно спонтанные движения с целью более глубокого познания собственного тела. В работе с детьми-инвалидами можно использовать методику Вероники Шерборн (развитие через движение). Арттерапия способствует более полному выражению своих желаний, составляет часть психологической помощи. По мнению автора этой методики, образы художественного творчества отражают подсознательные процессы, в том числе страхи и конфликты. Рисование под музыку формирует навыки саморегуляции. Можно рекомендовать ребенку задания на определенную тему при работе с заданным материалом: рисунки, лепка, аппликация. Библиотерапия – метод воздействия на ребенка, его переживания, чувства посредством чтения книг. Подбираются литературные произведения, в которых описаны страхи детей, переживания стрессовых ситуаций, но найден выход из них. Например, это книги Б.Житкова, В.Осеевой. Социальному педагогу необходимо учитывать лечебное и воспитательное воздействие на ребенка, оказываемое природой, организовывать прогулки для больных детей.

В Центрах коррекционно-развивающего обучения и реабилитации осуществляется комплексная психологическая, социально-педагогическая и медицинская помощь детям с особенностями психофизического развития. Основные направления деятельности коррекционно-развивающего Центра следующие: диагностическое (уточнение диагноза), психокоррекционное (целенаправленная помощь в преодолении или ослаблении имеющихся нарушений развития), оздоровительное, учебно-воспитательное, социально-правовое, консультационное, научно-методическое, социально-аналитическое и просветительское.

Подводя итог, можно выделить такие требования к социально-педагогической деятельности в связи с реализацией задач по защите права ребенка на охрану здоровья, как гуманность, проявление обнадеживающего сочувствия и бережного отношения к страдающим и больным детям.

Вопросы к семинарскому занятию

1. Опираясь на пособие П.А. Шептенко и Г.А. Ворониной «Методика и технология работы социального педагога» (тема 16), ответьте, какие можно выделить группы детей с отклонениями в развитии?
2. Какие специфические особенности характерны для умственно отсталых детей?
3. Какой комплекс социальных услуг оказывается больным детям?

Задания к семинарскому занятию

1. Посмотрите и проанализируйте отрывок видеофильма о методике Вероники Шерборн.
2. Составьте плана программ для работы с детьми-инвалидами: «Личная гигиена», «Я в магазине» (работа в группах).

Вопросы для самоконтроля

1. Как социальный педагог может повлиять на трудовое воспитание больного ребенка?
2. Какие права ребенка защищает социальный педагог, помогая социальной реабилитации ребенка-инвалида?
3. Что такое классическая психодрама?
4. Каким образом в процессе игры формируется произвольное поведение ребенка?

Проблемные вопросы и задания

1. Согласны ли вы с утверждением о том, что необходима интеграция ребенка-инвалида в классе с обычными детьми?
2. Докажите необходимость социально-педагогической помощи детям, обучающимся на дому.
3. Обоснуйте актуальность социальной защиты детей-инвалидов. Назовите ее различные направления.
4. Почему арттерапия ускоряет общий процесс терапии?
5. Какие методы работы, групповые или индивидуальные, наиболее эффективны при использовании социально-педагогической терапии?

Задания по УИРС, НИРС

1. Методом анкетирования выясните, насколько хорошо осведомлены родители детей-инвалидов о социальных услугах, которые они имеют право получить в государственных учреждениях.
2. С целью выявления степени агрессивности у больного ребенка проведите проективную методику «Рисунок несуществующего животного».
3. Подготовьте реферат на тему «Социально-педагогическая защита права ребенка на охрану здоровья».
4. Разработайте памятку «Ребенок попал в беду».

Рекомендуемая литература

1. Бочарова В.Г. Социальная педагогика. – М., 1994.
2. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.

3. Дубровский А.А. Лечебная педагогика. – М., 1989.
4. Кащенко В.П. Педагогическая коррекция: исправление недостатков характера у детей и подростков. – М., 1994.
5. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. – Л., 1983.
6. Мудрик А.В. Социальная педагогика: Учеб. для студ. пед. вузов. – М., 1999.
7. Мухина В.С. Возрастная психология. – М., 1998.
8. Рычкова Н.А. Деадаптивное поведение детей: Диагностика, коррекция, психопрофилактика. – М., 2000.
9. Семенова Е.И. Арттерапевтические технологии в работе с детьми-инвалидами // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2003. – № 4. – С.81–90.
10. Социальная работа с ребенком и семьей. – Минск, 2000.
11. Храпылина Л.П. Основы реабилитации инвалидов. – М., 1996.
12. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.

Примерные вопросы к зачету, экзамену

1. Методика социально-педагогической работы.
2. Понятие «метод». Методы работы социального педагога.
3. Теоретические и практические методы социально-педагогической работы.
4. Методы коррекции как особая группа социально-педагогических методов.
5. Классификация методов по содержанию проводимой социально-педагогической работы.
6. Приемы в социально-педагогической работе. Средства воспитания.
7. Социально-педагогические технологии.
8. Анализ учебно-практического пособия Питюкова Ю.В. «Основы педагогической технологии».
9. Диагностическая функция как одна из основных в деятельности социального педагога.
10. Метод наблюдения. Виды наблюдения.
11. Метод беседы в работе социального педагога.
12. Метод анкетирования. Закрытое и открытое анкетирование.
13. Методика незавершенных предложений.
14. Метод интервью. Социометрия.
15. Биографический метод. Метод анализа документов.
16. Метод тестирования, цель его применения.

17. Рисуночные тесты. Цветовые тесты.
18. Графическая беседа «Круг общения», специфика ее применения.
19. Анализ монографии Коломинского Я.Л. «Социальная психология в школьном классе».
20. Этические нормы в работе социального педагога.
21. Консультирование как один из основных методов социально-педагогической работы. Директивное и недирективное консультирование.
22. Социально-педагогическое взаимодействие с представителями учреждений, организаций.
23. Беседа по телефону как неотъемлемая часть профессиональной деятельности социального педагога.
24. Кризисная интервенция, ее основные этапы.
25. Анализ монографии Рыдановой И.И. «Основы педагогики общения».
26. Анализ монографии Полякова С.Д. «Психопедагогика воспитания».
27. Супервизия как метод консультирования.
28. Планирование деятельности социального педагога, его сущность.
29. Различные формы планов. Структура перспективного плана.
30. Задачи деятельности территориального комплекса служб социальной помощи детям и подросткам. Объекты деятельности служб.
31. Структура деятельности комплекса. Основные направления и содержание деятельности каждой службы.
32. Инфоцентр. Цель и направления деятельности пресс-центра.
33. «Телефон доверия», основные задачи этой службы.
34. Кабинет психологической разгрузки. Его функции и условия организации.
35. Биржа труда, организация временной занятости подростков.
36. Центр «Мое увлечение», направления его деятельности.
37. Деятельность центра семейного досуга. Задачи центра.
38. Клуб общения. Главные социальные функции клуба.
39. Детский орден милосердия, его основные задачи.
40. Экологическая программа SOS.
41. Анализ монографии Бочаровой В.Г. «Педагогика отношений в социуме: перспективная альтернатива».
42. Система работы с волонтерами.
43. Задачи социального педагога в работе с семьей.
44. Социально-педагогический мониторинг семьи, его основные принципы.
45. Различные типы семей. Методика работы социального педагога с различными типами семей.

46. Опыт шведской социальной работы с детьми, чьи родители злоупотребляют алкоголем.
47. Методика социально-педагогического семейного консультирования.
48. Центры семейного досуга, семейные клубы. Центры социально-психологической помощи семье и детям. Центры социальной защиты.
49. Семейные лектории как форма работы с родителями.
50. Девиантное поведение. Основные виды девиантного поведения.
51. Основные причины девиантного поведения.
52. Социально-педагогическая проблема детской и подростковой преступности.
53. Подростковый алкоголизм и преступность.
54. Токсикомания и наркомания как формы проявления девиантного поведения.
55. Суицидное поведение, его причины.
56. Беспризорность среди детей и подростков как социально-педагогическая проблема. Быт и времяпрепровождение беспризорников.
57. Оказание помощи беспризорным детям и сиротам Православной Церковью. Профилактика беспризорности с учащимися младшего школьного возраста.
58. Агрессия в школьном возрасте. Влияние семейного воспитания на усвоение агрессивного поведения детьми.
59. Влияние СМИ на агрессивное поведение школьников. Агрессивность массовой культуры.
60. Влияние компьютерных игр на агрессивное поведение детей.
61. Социально-педагогическая работа с гиперактивными детьми.
62. Социальный контроль над девиантным поведением. Пути профилактики преступности несовершеннолетних.
63. Индивидуальное профилактическое воздействие на личность несовершеннолетнего правонарушителя.
64. Совет профилактики правонарушений, его задачи.
65. Педагогический консилиум. Принципы работы.
66. Сфера неформального общения как фактор социализации подростков.
67. Мотивация подростков в общении со сверстниками.
68. Группы в сфере неформального общения с антисоциальными тенденциями, их особенности.
69. Неформальные объединения, их краткая характеристика.
70. Лидерство как одна из форм общественной активности личности в группе. Типология неформальных лидеров по Л.И. Уманскому.
71. Индивидуально-типологические особенности неформального общения подростков. Типы неформального общения.

72. Организация воспитательной работы с подростками с учетом особенностей их неформального общения.
73. Анализ монографии Ольшанского Д.В. «Неформалы: групповой портрет в интерьере».
74. Тренинг, социально-педагогический театр как новые формы социально-педагогической работы. Организационные условия проведения тренинга.
75. Игры на знакомство, снятие напряжения, создание благоприятной атмосферы.
76. Игры на доверие, общение.
77. Назначение игр на сотрудничество.
78. Задача упражнений на положительное утверждение личности.
79. Упражнения на решение конфликтов.
80. Заключительные игры, их сущность.
81. Анализ пособия Григорьевой Т.Г., Лисинской Л.В., Усольцевой Т.П. «Основы конструктивного общения».
82. Право ребенка на семью в белорусском законодательстве.
83. Проблема социального сиротства в Республике Беларусь. Лишение родительских прав.
84. Усыновление ребенка. Психолого-педагогическая подготовка кандидатов в усыновители.
85. Работа социального педагога в приютах и интернатных учреждениях. Социально-педагогическая подготовка детей из школ-интернатов к семейной жизни.
86. Воспитательная работа по подготовке детей-сирот к самостоятельной жизни.
87. Опыт создания патронатных семей в Республике Беларусь.
88. Понятие «одаренность». Комплексная проблема одаренности.
89. Различные виды одаренности.
90. Психологические особенности одаренного ребенка. Параметры одаренности.
91. Одаренный ребенок в семье. Воспитательные задачи родителей по отношению к одаренному ребенку.
92. Совместная воспитательная работа семьи и школы с одаренными детьми.
93. Профессиональные качества социальных педагогов, работающих с одаренными и талантливыми детьми.
94. Анализ пособия Бурменской Г.В., Слуцкого В.Н. «Одаренные дети».
95. Работа социального педагога в летних детских лагерях.
96. Анализ пособия «Психология подростка» под ред. А.А. Реана.
97. Анализ пособия Карпюк И.А., Черновой М.Б. «Воспитательная система школы».

98. Анализ пособия Кашенко В.П. «Педагогическая коррекция: исправление недостатков характера у детей и подростков».
99. Особенности детей с различными отклонениями в развитии.
100. Организация социальным педагогом трудового воспитания и обучения больного ребенка.
101. Помощь социального педагога в адаптации к окружающему миру детям-инвалидам.
102. Помощь в социализации детям, обучающимся на дому.
103. Игротерапия, сказкотерапия, классическая психодрама, коррекционно-развивающая физкультура, музыкальная терапия, танцевальная терапия, арттерапия (охарактеризовать два направления на выбор).
104. Основные направления деятельности коррекционно-развивающего Центра

Темы рефератов и курсовых работ

1. Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности.
2. Работа социального педагога в учреждениях пенитенциарной системы, т.е. системы уголовного наказания.
3. Социально-педагогическая профилактика школьной дезадаптации.
4. Профилактика суицидов среди несовершеннолетних.
5. Исторические аспекты беспризорности среди детей и подростков.
6. История развития благотворительности и милосердия на Беларуси.
7. Педагогическая проблема социальной реабилитации граждан, пострадавших от аварии на ЧАЭС.
8. Жертвы преступлений как объект внимания социальных педагогов.
9. Работа социального педагога по профилактике психического травматизма среди несовершеннолетних.
10. Социально-педагогические основы подготовки старшеклассников к семейной жизни.
11. Проблема адаптации социальных педагогов в школе.
12. Работа социального педагога в учреждениях нового типа.
13. Православие и социальное воспитание в истории России и Беларуси.
14. Сословное семейное воспитание и домашнее образование в 19 – начале 20 вв.
15. Особенности работы социального педагога в сельской школе.
16. Религия как фактор социализации подростков.
17. Воспитательная работа с подростками во внеурочное время.
18. Просвещение родителей в вопросах социализации подростков.

19. Внутренняя активность личности подростка в процессе социализации.
20. Жертвы социализации в современных социокультурных условиях.
21. Типичные опасности в социализации подростков.
22. Гендерные различия неформального общения подростков.
23. Пути и средства оптимизации коммуникативных способностей подростков с учетом сферы неформального общения.
24. Организация педагогической коррекции неформального общения подростков в работе социального педагога.
25. Социально-психологические особенности современных неформальных молодежных объединений.
26. Проблема организации воспитательной работы с неформальными подростковыми лидерами.
27. Предупреждение трудновоспитуемости подростков в работе социального педагога, классного руководителя.
28. Особенности межличностного восприятия в группах трудновоспитуемых подростков.
29. Технология профилактики и преодоления межличностных конфликтов.
30. Социально-педагогическая защита права ребенка на воспитание в семье.
31. Социально-педагогическая защита права ребенка на охрану здоровья.
32. Социально-педагогическая помощь в социализации детям, обучающимся на дому.
33. Методика работы социального педагога с различными категориями семей.
34. Работа социального педагога в интернатных учреждениях.
35. Психофизиологические особенности одаренных детей.
36. Особенности работы социального педагога с детьми, имеющими отклонения в психофизическом развитии.
37. Работа социального педагога в летних детских лагерях.
38. Методика организации благотворительных акций.
39. Основные направления организации социальной педагогом досуговой деятельности.
40. Система работы с волонтерами.
41. Организация работы детского социального приюта.
42. Арттерапевтические технологии в работе социального педагога.
43. Семейное воспитание в сельском социуме.

Оглавление

Введение	3
Тема 1. Методика и технологии социально-педагогической деятельности	5
Тема 2. Планирование деятельности социального педагога	9
Тема 3. Методы изучения личности учащегося	11
Тема 4. Типичные виды взаимодействия в работе социального педагога	15
Тема 5. Супервизия как метод социально-педагогической работы	20
Тема 6. Формы и методы социально-педагогической деятельности территориального комплекса служб социальной помощи детям и подросткам	21
Тема 7. Методика социально-педагогической работы с семьей	25
Тема 8. Методика организации благотворительных акций	29
Тема 9. Работа социального педагога с трудновоспитуемыми учащимися	31
Тема 10. Методы и приемы воспитательного воздействия на сферу неформального общения подростков	38
Тема 11. Социально-педагогический тренинг	42
Тема 12. Работа социального педагога с детьми-сиротами	45
Тема 13. Работа социального педагога с одаренными детьми	49
Тема 14. Особенности работы социального педагога с детьми, имеющими отклонения в психофизическом развитии	53
Примерные вопросы к зачету, экзамену	57
Темы рефератов и курсовых работ	61

Учебное издание

Автор-составитель:

Салтыкова-Волкович Марина Владимировна

МЕТОДИКА РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Методические рекомендации

Редактор И.А.Ушакова

Компьютерная верстка: В.И.Карасик

Дизайн обложки: О.В.Канчуга

Сдано в набор 17.08.2004. Подписано в печать 7.12.2004.

Формат 60x84/16. Бумага офсетная № 1.

Печать RISO. Гарнитура Таймс.

Усл. печ. л. 3,72. Уч.-изд. л. 3,86. Тираж 60 экз. Заказ .

Учреждение образования «Гродненский государственный
университет имени Янки Купалы».

ЛИ № 02330/01633257 от 30.04.2004. Ул. Пушкина, 39, 230012, Гродно.

Отпечатано на технике издательского центра

Учреждения образования «Гродненский государственный
университет имени Янки Купалы».

ЛП № 02330/0056882 от 30.04.2004. Ул. Пушкина, 39, 230012, Гродно.