

# **Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. N 187 г. Москва "Об утверждении программы подготовки медиаторов"**

**Зарегистрирован в Минюсте РФ 1 марта 2011 г.**

**Регистрационный N 19973**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. N 969 "О программе подготовки медиаторов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 50, ст. 6706) **приказываю:**

Утвердить по согласованию с Министерством юстиции Российской Федерации программу подготовки медиаторов (приложение).

**Министр А. Фурсенко**

Приложение

## **Программа подготовки медиаторов**

1. Программа подготовки медиаторов (далее - Программа) является дополнительной профессиональной образовательной программой профессиональной переподготовки.

Программа служит основой для разработки и утверждения организациями, осуществляющими в соответствии с законодательством Российской Федерации подготовку медиаторов (далее - организация), специализированных учебных программ.

Программа осваивается по очной форме обучения.

2. Программа состоит из трех образовательных программ повышения квалификации:

"Медиация. Базовый курс",

"Медиация. Особенности применения медиации"<sup>1</sup>,

"Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов"<sup>2</sup>.

Каждая из трех образовательных программ повышения квалификации (далее - образовательная программа) завершается итоговой аттестацией и выдачей документа о повышении квалификации, форма которого определяется организацией. Указанные документы заверяются печатью организации.

3. Структура и содержание Программы представлены примерным учебным планом по каждой образовательной программе, модулями и темами в рамках каждой образовательной программы.

В модулях и темах по образовательным программам раскрывается рекомендуемая последовательность обучения, указывается распределение академических часов по темам.

Результатом обучения по Программе предполагается получение слушателями знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе, преподавания медиации.

Освоение Программы должно быть завершено в течение пяти лет с момента успешного завершения обучения по образовательной программе "Медиация. Базовый курс".

4. Примерный учебный план образовательной программы "Медиация. Базовый курс":

4.1. Модуль. "Введение в медиацию"

Тема 1.1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Лекционное занятие

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

## Тема 1.2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

Лекционное занятие

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

## Тема 1.3. Медиация как междисциплинарная область

Лекционное занятие

Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и другие области человеческой деятельности. Философия метода. Медиация и доступ к правосудию. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

## Тема 1.4. Принципы медиации

Лекционное занятие

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

## Тема 1.5. Инструменты медиации

### Лекционное занятие

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

### Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

## Тема 1.6. Восприятие и коммуникация в медиации

### Лекционное занятие

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

### Практические занятия

Тестирование или устный опрос.

## 4.2. Модуль "Медиация как процедура"

### Тема 2.1. Медиатор и процедура медиации

#### Лекционное занятие

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.

#### Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

### Тема 2.2. Подготовка к процедуре медиации

Лекционное занятие

Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 2.3. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации

Лекционное занятие

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.

Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.

Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.

Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.

Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.

Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 2.4. Результат процедуры медиации

## Лекционное занятие

Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

## Практические занятия

Составление примерного соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации в малых группах. Перекрестная проверка группами соглашений (тестирование соглашений на возможность исполнения).

Подготовка эссе о возможности применения медиации при разрешении конкретного спора.

## 4.3. Модуль "Медиативный подход"

### Тема 3.1. Информация в медиации

#### Лекционное занятие

Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала.

#### Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

### Тема 3.2. Взаимодействие картин мира в процессе медиации

#### Лекционное занятие

Фильтры восприятия. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности. Влияние внутренней установки на картину мира.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.3. Работа с интересами сторон

Лекционное занятие

Понятие "центральной" проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.4. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации

Лекционное занятие

Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.5. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации

Лекционное занятие

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Основы семейного, трудового, корпоративного права. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.6. Продвижение медиации и этические нормы в медиации

Лекционное занятие

Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России.

Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах.

Российская практика медиации. Деятельность по продвижению медиации.

Реклама медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов.

Ответственность медиатора. Репутация медиатора.

Практические занятия

Тестирование или устный опрос.

4.4. Итоговая аттестация проводится в форме экзамена. В процессе экзамена слушатель должен продемонстрировать полученные в ходе всей образовательной программы "Медиация. Базовый курс" теоретические знания в сфере альтернативного разрешения споров (АРС) и медиации и практические навыки медиатора, необходимые для ведения процедуры медиации.

4.5. Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения тем образовательной программы "Медиация. Базовый курс" в объеме, предусмотренном для лекционных и практических занятий.

4.6. Лица, освоившие образовательную программу "Медиация. Базовый курс" и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о повышении квалификации.

4.7. Лица, успешно освоившие образовательную программу "Медиация. Базовый курс", вправе вести практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе без права преподавания медиации.

5. Примерный учебный план образовательной программы "Медиация. Особенности применения медиации":

5.1. Модуль "Работа в зоне конфликта"



## Тема 1.1. Конфликт: понятие и классификации

### Лекционное занятие

Понятие и функции конфликта. Правовой конфликт. Структура конфликта. Классификации конфликтов.

### Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

## Тема 1.2. Работа с агрессией в медиации

### Лекционное занятие

Агрессия: определение и основные теории. Типы агрессии. Социальные детерминанты агрессии. Внешние детерминанты агрессии. Превентивные меры и управление агрессией. Факторы, способствующие агрессии.

### Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

## Тема 1.3. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика

### Лекционное занятие

Синдром эмоционального выгорания как заболевание: симптомы и последствия. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания. Синдром эмоционального выгорания медиатора. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора.

### Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

## Тема 1.4. Антистрессовые методики

### Лекционное занятие

Стресс - необходимое переживание. Позитивная сторона стресса. Длительный стресс. Адаптационная роль стресса. Долгосрочные и краткосрочные методы борьбы со стрессом.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.5. Работа с возражениями в медиации

Лекционное занятие

Возможности типологического подхода к личности в медиации. "Молчащий клиент". "Трудный клиент". Клиент "нет". Лингвистические способы работы с возражениями.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тестирование или устный опрос.

5.2. Модуль "Коммерческая медиация"

Лекционное занятие

Виды коммерческих/бизнес-конфликтов и споров, связанных с ведением хозяйственной деятельности. Эмоции в бизнес-конфликтах и работа с ними в медиации. Особенности разрешения коммерческих споров с помощью медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тестирование или устный опрос.

5.3. Модуль "Медиация в многостороннем конфликте и при сопровождении долгосрочных проектов"

Лекционное занятие

Особенности многосторонних конфликтов. Медиация при работе с групповым конфликтом. Медиация и медиативное сопровождение долгосрочных сложных проектов.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тестирование или устный опрос.

#### 5.4. Модуль "Особенности применения медиации при разрешении семейных споров"

Лекционное занятие

Эффективность медиации при разрешении семейных споров. Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров. Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации. Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тестирование или устный опрос.

#### 5.5. Модуль "Медиация в сверхнакаленном конфликте"

Лекционное занятие

Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте. Причины агрессивного поведения. Работа с собственными эмоциями медиатора. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

Практические занятия Упражнения и деловые игры. Тестирование или устный опрос.

#### 5.6. Модуль "Межкультурные особенности и медиация"

Лекционное занятие

Зависимость мнений от религиозной идентичности. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Позиции большинства. Национальная толерантность. Религиозные проблемы России. Медиативный подход в культуре общественных отношений.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тестирование или устный опрос.

5.7. Модуль "Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью"

Лекционное занятие

Виды гражданско-правовых договоров. Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими лицами. Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими и юридическими лицами. Особенности разрешения потребительских конфликтов. Особенности споров по вопросам интеллектуальной собственности. Работа Всемирной организации интеллектуальной собственности в области разрешения конфликтов с помощью процедуры медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тестирование или устный опрос.

5.8. Модуль. "Медиация в административных спорах и судебная медиация"

Лекционное занятие

Возможности медиации при разрешении административно-правовых споров. Критерии применения медиации при разрешении административных споров. Особенности процедуры медиации с участием административных органов.

Возможности медиации, включенной в судебную систему. Обучение судей медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тестирование или устный опрос.

5.9. Модуль "Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции"

Лекционное занятие

Особенности применения медиации в уголовно-правовой сфере. Возможности медиации в сфере ювенальной юстиции.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тестирование или устный опрос.

5.10. Модуль "Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров"

Лекционное занятие

Эффективность медиации при разрешении трудовых споров. Особенности и принципы работы штатного медиатора компании. Возможности медиации в работе кадровой службы. Медиативный подход в работе с персоналом.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тестирование или устный опрос.

5.11. Итоговая аттестация по образовательной программе "Медиация. Особенности применения медиации" проводится в форме письменного экзамена (эссе).

5.12. Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения тем образовательной программы "Медиация. Особенности применения медиации" в объеме, предусмотренном для лекционных и практических занятий.

5.13. Лица, освоившие образовательную программу "Медиация. Особенности применения медиации" и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о повышении квалификации.

5.14. Лица, успешно освоившие образовательную программу "Медиация. Особенности применения медиации", вправе вести практическую деятельность в качестве медиатора широкого профиля на профессиональной основе без права преподавания медиации. Овладение образовательной программой "Медиация. Особенности применения медиации" необходимо для поддержания и совершенствования профессиональной компетентности медиатора, ведущего деятельность на профессиональной основе.

6. Примерный учебный план образовательной программы "Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов":

6.1. Модуль "Основы обучения медиации"

Тема 1.1. Программа обучения: структура и цели

Лекционное занятие

Структура программы обучения медиаторов. Цели и задачи обучения. Специфика работы тренера, обучающего медиации. Медиация и конфликтология: общее и различие в подходах к конфликту.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.2. Методика обучения медиации

Лекционное занятие

Методические разработки программы. Специфика учебного процесса. Области обучения: знания, навыки, установки. Роль игры в обучении.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.3. Мотивационная составляющая обучения

Лекционное занятие

Уровень и направленность внутренней мотивации слушателей курса. Мотивации тренера, обучающего медиации.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.4. Дуализм навыков и компетенций

Лекционное занятие

Медиатор и преподаватель, обучающий слушателей медиации. Медиативный подход в работе тренера-медиатора. Зоны ответственности.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

Тестирование или устный опрос.

6.2. Модуль "Работа с группой при обучении медиации"

Тема 2.1. Группа как развивающаяся система: статический и динамический подходы

Лекционное занятие

Психологические теории развития группы. Группа - преимущества и недостатки групповой деятельности в обучении медиации.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

## Тема 2.2. Динамика групповой работы

### Лекционное занятие

Понятие динамики группы. Стадии развития группы. Роли в процессе совместной работы. Роли в группе: сложившиеся шаблоны и реальность. Управление ролевой структурой группы.

Формирование подгрупп и их влияние на ход тренинга.

### Практические занятия:

Индивидуальная презентация на тему "Групповая работа при обучении медиации: основные подходы"

## Тема 2.3. Организация взаимодействия в группе

### Лекционное занятие

Ролевая и проективная игра, упражнения, групповые обсуждения: руководство процессом. Ситуативная диагностика факторов групповой динамики. Взаимодействие с "проблемными" людьми в процессе тренинга.

### Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

## Тема 2.4. Средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе

### Лекционное занятие

Критерии формирования пар, троек, малых групп, подбор активных участников для упражнений. Навык наблюдения: способы диагностики состояния участников. Способы регуляции группового напряжения (конфликты, сопротивление, агрессия).

### Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.



Проверочная работа по темам второго модуля. Подведение итогов второго модуля.

Тестирование или устный опрос.

### 6.3. Модуль "Игровое взаимодействие при обучении медиации"

#### Тема 3.1. Формы и методы работы с группой

Лекционное занятие

Модерация, деловая (ролевая) игра, мозговой штурм, групповая дискуссия, лекция, проверочная работа, ролинг и другие. Содержательная и личностная работа.

Техники креативности.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

Проверочная работа на тему "Принципы медиации"

#### Тема 3.2. Ролевая игра как метод обучения

Лекционное занятие

Принципы и правила проведения ролевой игры. Способы проведения ролевой игры. Ролевая игра и формирование навыков. Способы экологичного завершения ролевой игры.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

#### Тема 3.3. Упражнение как метод обучения

Лекционное занятие

Принципы проведения упражнений. Подбор упражнений для тренинга и занятий. Цели упражнений. Создание инструкций для упражнений. Проведение обратной связи по итогам упражнений.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.4. Направленная дискуссия как метод обучения

Лекционное занятие

Принципы проведения направленной дискуссии. Проблемное обучение. Ведение диалога. Позитивная коммуникация.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

Направленная дискуссия на тему "Личность школьного медиатора".

Тема 3.5. Многоаспектность мозгового штурма

Лекционное занятие

Мозговой штурм как техника креативности. Роль мозгового штурма в процедуре медиации. Роль мозгового штурма в обучении методу школьной медиации. Принципы проведения мозгового штурма. Обработка результатов мозгового штурма и проведение обратной связи.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

Тестирование или устный опрос.

6.4. Модуль "Индивидуальная работа тренера медиации"

Тема 4.1. Речевое и неречевое (вербальное и невербальное) общение

Лекционное занятие

Ораторские навыки. Принципы ведения беседы. Неречевое общение: язык тела, мимика, жесты. "Дизайн" процесса.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

Тема 4.2. Работа с чувствами и эмоциями в медиации

Лекционное занятие

Сущность наших чувств и эмоций. Уровни информации. Психологические эмоциональные состояния.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

Тема 4.3. Работа с целями в медиации

Лекционное занятие

Делегирование ответственности. Ранжирование целей. Подбор технологий в рамках конкретной цели.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

Тема 4.4. Разработка индивидуального стиля тренера-медиатора на практических примерах

Лекционное занятие

Значение индивидуального стиля тренера. Развитие собственной креативности тренера. Работа с содержанием тренинга. Психологический имидж тренера. Алгоритмы освоения меняющихся ситуаций. Расстановка приоритетов целей тренера.

Практические занятия:

Упражнения и деловые игры.

Тема 4.5. Супервизия тренерской работы

Лекционное занятие

Основы супервизии. Принципы супервизии. Значение супервизии.

Практические занятия:

Тестирование или устный опрос.

6.5. Итоговая аттестация по образовательной программе "Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов" проводится в форме экзамена.

6.6. Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения тем образовательной программы "Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов" в объеме, предусмотренном для лекционных и практических занятий.

6.7. Лица, освоившие образовательную программу "Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов" и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о повышении квалификации.

6.8. Лица, успешно освоившие образовательную программу "Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов", вправе наряду с ведением практической деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе, преподавать медиацию в рамках учебной программы "Медиация. Базовый курс".

7. Слушатель допускается к итоговой аттестации по Программе после успешного завершения трех образовательных программ. Программа завершается итоговой аттестацией в форме экзамена. Лица, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о профессиональной переподготовке, форма которого определяется организацией. Указанные документы заверяются печатью организации.

Успешное освоение Программы в полном объеме дает лицу необходимые знания, умения и навыки для ведения медиативной деятельности на профессиональной основе, ведения практической деятельности в качестве медиатора широкого профиля, а также для преподавания в качестве тренера в

рамках образовательных программ - "Медиация. Базовый курс", "Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов".

<sup>1</sup> К прохождению данной образовательной программы слушатели допускаются только после успешного завершения обучения по образовательной программе "Медиация. Базовый курс". Данная образовательная программа должна быть завершена слушателем в течение пяти лет с момента завершения обучения по образовательной программе "Медиация. Базовый курс".

<sup>2</sup> Слушатели допускаются к прохождению данной образовательной программы не только после успешного завершения образовательной программы "Медиация. Особенности применения медиации", но и завершения образовательной программы "Медиация. Базовый курс".

<sup>3</sup> Интервал между модулями не должен составлять более 6 месяцев.

<sup>4</sup> Определяется организацией самостоятельно.

<sup>5</sup> Последовательность освоения модулей образовательной программы "Медиация. Особенности применения медиации" выбирается слушателем самостоятельно.