

П О Л О Ж Е Н И Е **О РАЙОННОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ** **ОБРАЗОВАНИИ ПЛАВСКИЙ РАЙОН**

1. Общие положения о службе медиации (примирения)

Службы примирения – российская модель организации восстановительной медиации.

Основой работы служб примирения является восстановительная медиация - процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Службы примирения занимаются как конфликтными, так и криминальными ситуациями (совершение преступлений и правонарушений как несовершеннолетними, так и в их отношении).

Результатами восстановительной медиации являются:

восстановительные действия (извинение, прощение, заглаживание вреда), которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации;

соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию.

Районная служба разрешает сложные случаи, поступившие из школ, судов, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, полиции, а также координируют деятельность школьных служб примирения в районе, поддерживает и обучает медиаторов и кураторов школьных служб примирения, организуют круглые столы и конференции медиаторов.

1.1. Методологические пояснения

В ходе создания и организации работы служб примирения используется следующая терминология:

Медиатор (от латинского *mediatio* – посредничество) – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.

Медиация – это альтернативная форма разрешения споров или конфликтов с участием беспристрастной третьей стороны (медиатора), не заинтересованной в данном конфликте. При этом третья сторона не выносит решения по спору.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при

необходимости – о заглаживании причинённого вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Восстановительные программы - это эффективный способ разрешения конфликтных и криминальных ситуаций путем организации примирительных встреч, взаимоуважительного диалога между конфликтующими сторонами с участием ведущего, медиатора.

Школьная служба примирения – это форма социально-психологической помощи участникам образовательного процесса в разрешении конфликтов, в случаях совершения ими правонарушений и иных трудных жизненных ситуациях.

Школьная служба примирения представлена командой взрослых и учащихся, которые помогают решить конфликты, возникающие между обучающимися, между учащимися и их родителями (законными представителями), между учащимися и педагогами, если проблемная ситуация самостоятельно не разрешена.

Конфликт – наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм; ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликтная ситуация – это представление человека о существующем противоречии, о самом себе (своих целях, возможностях и т.п.), об оппоненте – его целях, индивидуальных и личностных особенностях в конкретных условиях, а также о том, каково представление оппонента о его представлениях.

Семейный конфликт – состояние дисгармонии во взаимоотношениях членов семьи, основанное на различии мнений, идей, установок по поводу каких-либо сторон семейной жизни.

Деструктивный конфликт – противостояние мнений или позиций, в результате которого происходит разрушение взаимоотношений.

Конструктивный конфликт – противоборство сторон, в результате которого происходит изменение, развитие личности или коллектива.

Волонтер – подросток, прошедший обучение у специалистов, способный помочь своему сверстнику в разрешении конфликтных ситуаций.

1.2. Основные принципы деятельности службы примирения

- Добровольность участия сторон.

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительных программах как до ее начала, так и в ходе восстановительных программ.

- Информированность сторон.

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительных программ, их процессе и возможных последствиях.

- Нейтральность медиатора.

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- Конфиденциальность процесса.

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба примирения обеспечивает конфиденциальность восстановительных программ и защиту от разглашения касающихся процесса документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни и здоровью либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор передает информацию о результатах восстановительных программ в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- Ответственность сторон и медиатора.

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат восстановительных программ несут стороны конфликта, участвующие в восстановительных программах. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- Заглаживание вреда.

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

2. Нормативная правовая база организации работы служб примирения

Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20.11.1989);

Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы» (далее – Национальная стратегия действий в интересах детей);

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11. 2008 № 1662-р «Об утверждении концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.12.2012

№ 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки»;

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897.

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.04.2012 № 413;

При организации служб примирения необходимо руководствоваться стандартами восстановительной медиации, разработанными в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

3. Цели и задачи службы медиации

3.1. Реализация на практике основных принципов и элементов дружественного к ребенку правосудия.

3.2. Снижение противоправной активности несовершеннолетних.

3.3. Повышение эффективности работы по профилактике детского и семейного неблагополучия.

3.4. Внедрение в деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних современных методик и технологий социально-реабилитационной работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.

3.5. Воспитание толерантного сознания, коммуникативных правил поведения несовершеннолетних.

3.6. Освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах.

3.7. Формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности.

3.8. Оказание содействия органам и учреждениям системы социальной профилактики в организации превентивной работы с несовершеннолетними правонарушителями, социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций.

3.9.. Выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации, как к совершаемым поступкам, так и их последствиям.

4. Принципы деятельности службы примирения

4.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное

участие обучающихся, воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

4.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

5. Организация деятельности службы примирения

5.1. Службе примирения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

5.2. Поддержка и сопровождение службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

5.3. Субъекты профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних содействуют службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школ, а также социальными службами и другими организациями.

5.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

5.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательных учреждений может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве

материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

5.6. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации образовательных учреждений предложения по снижению конфликтности.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся управлением по образованию, культуре, спорту и молодежной политике администрации муниципального образования Плавский район.

