

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ ДО МО Плавский район
 «ЦППМСП «Доверие»»
 _____ О.А. Шibaев
 « 01 » 2017 г.



План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования муниципального образования Плавский район «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно	web-администратор сайта	Периодичность обновления раздела «Новости» 2 раза в неделю	Организация систематического мониторинга содержания сайта учреждения.
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью разных средств связи.	Доступность внесения предложений по развитию организации - с учётом использования онлайн-оценки - с учётом форума для обмена вопросами и предложениями - с использованием на сайте отзывов о работе учреждения.	Постоянно	web-администратор сайта	1. Создана система учёта обращений. 2. Повышение результативности и качества работы с обращениями.	Мониторинг удовлетворённости получателей услуг результатами взаимодействия с помощью электронных ресурсов.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2017 года.	Директор, управление по образованию, культуре, спорту и молодежной политике	1. Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья в рамках проекта «Доступная среда».	Обеспечение доступности услуг для воспитанников с ОВЗ.

	ограниченными возможностями здоровья.			администрации муниципального образования Плавский район	2. Укрепление материально-технической базы для коррекционных занятий с воспитанниками с ОВЗ.	
2.2	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2017 года.	Директор.	1. Приобретение современного учебно-дидактического оборудования. 2. Приобретение современного инвентаря, мебели. 3. Проведение ремонтных работ в учреждении, соответствие помещений, территорий учреждения требованиям СанПиН.	1. Увеличение количества современного учебно-дидактического оборудования. 2. Увеличение количества современного инвентаря, мебели. 3. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.3	Мероприятия, направленные на создание благоприятных условий труда для сотрудников учреждения.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала учреждения.	Постоянно	Директор, специалист по охране труда.	1. Проведение оценки условий труда 2. Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	1. Систематическая работа по ОТ. 2. Отсутствие вредных условий труда. 3. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач. 4. Повышение социальной значимости, престижа педагогического труда, 5. Ежегодное прохождение медосмотра.
3. Повышение уровня профессиональной компетенции сотрудников учреждения						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для повышения профессиональной компетенции педагогического состава.	Профессионализм педагогического состава.	Постоянно	Директор, педагоги, психологи, логопед, социальный педагог.	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; участие в обучающих семинарах различного уровня.	1. Повышение профессионального уровня педагогических работников. 2. Аттестация сотрудников и прохождение курсовой подготовки, 3. Анкетирование родителей.
3.2	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для	2. Взаимодействие с сотрудниками учреждения.	Постоянно	Директор, педагоги-	В учреждении обеспечено выполнение мероприятий по	1. Отсутствие жалоб и замечаний.

	психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.			психологи, логопед, социальный педагог.	обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	2. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня реализации дополнительных общеразвивающих программ	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Директор, специалисты, реализующие дополнительные общеразвивающие программы	Освоение воспитанниками дополнительных общеразвивающих программ социально-педагогического направления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение количества воспитанников, которым предоставлена образовательная услуга по дополнительным программам социально-педагогической направленности. 2. Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. 3. Отчет о выполнении муниципального задания