



Утверждаю:
Директор МБУ ДО МО
Плавский район
«ЦППМСИ «Доверие»
Шибаев О.А.

План-график работы общественного совета по вопросам организации и проведения независимой оценки качества работы Муниципального бюджетного учреждения муниципального образования Плавский район «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» на 2016-2017 год

№	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждения				
1	Принятие Плана-графика работы общественного совета по вопросам организации и проведения независимой оценки качества работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования муниципального образования Плавский район «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»	Решение психолого-педагогического совета	ноябрь 2016г.	Общественный совет
2. Проведение независимой оценки качества работы учреждения				
2.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы МБУ ДО МО Плавский район «ЦППМСИ «Доверие» (официальный сайт www.bus.gov.ru . «Открытый регион 71»)	Аналитические материалы	март 2017г.	Общественный совет
3.	Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы организации	Информационные материалы	март 2017г.	Общественный совет
4.	Проведение мониторинга качества работы организации, формирование рейтинга деятельности организации	Результаты мониторинга, рейтинги	сентябрь - октябрь 2017 г.	Общественный совет
5.	Проведение анкетирования в целях изучения мнения потребителей о качестве оказания услуг; расчет оценочного балла качества работы организации	Анкеты	сентябрь - октябрь 2017 г	Общественный совет
6	Предоставление информации об итогах независимой оценки качества в Совет;	Информационные материалы	ноябрь 2017г.	Общественный совет

7.	<p>Подготовка предложений и рекомендаций по совершенствованию работы организации</p>	<p>Предложения и методические рекомендации по улучшению качества работы организации</p>	<p>ноябрь 2017г.</p>	<p>Общественный совет</p>
8.	<p>Размещение текущей информации и результатов деятельности Совета на сайте организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) информации для проведения опросов участников образовательного процесса, мониторинговых исследований и формирования рейтингов; 2) результатов мониторинга и рейтингов; 3) предложений Общественного совета по совершенствованию качества работы организации, а также организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг. 	<p>Информация на сайте организации</p>	<p>в течение года</p>	<p>Общественный совет</p>
9.	<p>Корректировка. Пересмотр показателей оценки качества работы организации; форм анкет для опросов; Порядка проведения независимой оценки качества; форм отчетов совета организации.</p>	<p>Формы анкет, отчетов.</p>	<p>декабрь 2017г</p>	<p>Общественный совет</p>