

**Паспорт независимой оценки качества образовательных услуг образовательной организации Тульской области, реализующей дополнительные общеобразовательные программы**

Общие сведения об образовательной организации:

1. Муниципальное образование Плавский район
2. Полное наименование образовательной организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Плавский район «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие».
3. Ф.И.О. директора: Шibaев Олег Алексеевич
4. Юридический адрес, контактный телефон: 301470, Тульская область, г. Плавск, ул. Ленина, дом 4, тел. 8(48752) 6-55-25
5. Адрес электронной почты: oleg.shibaev@tularegion.org
6. Численность административно-управленческого персонала: 1
7. Численность педагогических работников всего: 5
8. Численность педагогических работников без учета внешних совместителей: 5
9. Общая численность воспитанников по состоянию на 10.03.2017 г. - 574

**Инвариантная часть Паспорта**

Показатель	Критерии	Варианты ответов	Оцен и в а н и е в б а л л а х
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	На сайте образовательной организации размещена информация в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 г. Москва.		
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей	1.1.1. Дата создания ОО	<b>да</b>	<b>1</b>
		нет	0
	1.1.2. Учредитель	<b>да</b>	<b>1</b>
		нет	0
	1.1.3. Место нахождения	<b>да</b>	<b>1</b>

образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		нет	0
	1.1.4. Контактные телефоны	<u>да</u>	<u>1</u>
		нет	0
	1.1.5. Адрес электронной почты	<u>да</u>	<u>1</u>
		нет	0
	1.1.6. Структура и органы управления ОО	<u>да</u>	<u>1</u>
		нет	0
	1.1.7. Расписание занятий	<u>да</u>	<u>1</u>
		нет	0
	1.1.8. Формы обучения	<u>да</u>	<u>1</u>
		нет	0
	1.1.9. Устав ОО	<u>да</u>	<u>1</u>
		нет	0
	1.1.10. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	<u>да</u>	<u>1</u>
		нет	0
	1.1.11. Образовательная программа с приложением копии	<u>да</u>	<u>3</u>
		нет	0
	1.1.12. Программа развития	<u>да</u>	<u>3</u>
	нет	0	
1.1.13. Учебный план с приложением его копии	<u>да</u>	<u>3</u>	
	нет	0	
1.1.14. Материально-техническое обеспечение	<u>да</u>	<u>2</u>	
	нет	0	
1.1.15. План финансово-хозяйственной деятельности	<u>да</u>	<u>2</u>	
	нет	0	
1.1.16. Локальные нормативные акты	<u>да</u>	<u>2</u>	
	нет	0	
1.1.17. Частота обновления сайта	<u>2 раза в неделю</u>	<u>3</u>	
	1 раз в неделю	1	
	2 раза в месяц	0,5	
	1 раз в месяц	-3	
1.2. Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	1.2.1. Ф.И.О. руководителя, заместителей	<u>да</u>	<u>1</u>
	1.2.2. Персональный состав педагогических работников (с указанием данных о повышении квалификации, уровне образования, квалификации и опыта работы и т.д.)	<u>Ф.И.О.</u>	<u>1</u>
		<u>Информация об уровне образования</u>	<u>1</u>
		<u>Информация об уровне</u>	<u>1</u>

		<b><u>квалификации</u></b>	
		<b><u>Информация о повышении квалификации</u></b>	<b><u>1</u></b>
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<b><u>да</u></b>	<b><u>3</u></b>
		нет	0
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.4.1. Оперативность функции «обратная связь»	Ответ в течение 2-х дней	4
		<b><u>Ответ в течение 4-х дней</u></b>	<b><u>3</u></b>
		Ответ в течение недели	2
		Нет ответа более месяца	-4
<b>Максимальное количество баллов – 40</b>		<b><u>39 баллов</u></b>	
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность,			

касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1. Материально- техническое и информационное обеспечение организации	2.1.1. Наличие водопровода	<u>да</u>	<u>0,5</u>
		нет	0
	2.1.2. Наличие центрального отопления	<u>да</u>	<u>0,5</u>
		нет	0
	2.1.3. Работающая система канализации	<u>да</u>	<u>0,5</u>
		нет	0
	2.1.4. Действующая пожарная сигнализация	<u>да</u>	<u>0,5</u>
		нет	0
	2.1.5. Наличие дымовых извещателей	<u>да</u>	<u>0,5</u>
		нет	0
	2.1.6. Наличие пожарных кранов и рукавов	да	0,5
		<u>нет</u>	<u>0</u>
	2.1.7. Обеспеченность кабинетов огнетушителями	<u>да</u>	<u>0,5</u>
нет		0	
2.1.8. Наличие «тревожной» кнопки	<u>да</u>	<u>0,5</u>	
	нет	0	
2.1.9.Наличии учебной, учебно-методической литературы и иных библиотечно- информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, необходимых для реализации дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ	<u>Да</u>	<u>0,5</u>	
	Нет	0	
2.1.10.Подключение к сети Интернет	<u>Да</u>	<u>0,5</u>	
	Нет	0	
<b>Максимальное количество баллов – 5</b>		<b><u>4,5 балла</u></b>	
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	Соответствие помещений требованиям СанПиНа:		
	2.2.1. соответствие теплового режима	<u>да</u>	<u>0,5</u>
		нет	0
	2.2.2. соответствие освещенности	<u>да</u>	<u>0,5</u>
		нет	0
	2.2.3. соответствие санитарно-гигиенического состояния	<u>да</u>	<u>0,5</u>
		нет	0
	2.2.4. наличие медицинского кабинета	да	0,5
<u>Нет</u>		<u>0</u>	
2.2.5. наличие пункта питания	да	0,5	
	<u>Нет</u>	<u>0</u>	

	2.2.6. соблюдения условий питьевого режима воспитанников	<u>Да</u>	<u>0,5</u>
		Нет	0
<b>Максимальное количество баллов – 3</b>		<b><u>2 балла</u></b>	
2.3. Наличие дополнительных общеобразовательных программ	2.3.1. Наличие дополнительных общеобразовательных программ	<u>Да</u>	<u>1</u>
		Нет	0
	2.3.2. Наличие программ, способствующих социально-педагогической реабилитации детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Да	0,5
		<u>Нет</u>	<u>0</u>
	2.3.3. Наличие общеобразовательных программ с использованием дистанционных технологий	Да	0,5
		<u>нет</u>	<u>0</u>
	2.3.4. Наличие в ОО целевой программы/подпрограммы по работе с семьей	Да	0,5
		<u>Нет</u>	<u>0</u>
	2.3.5. Наличие межведомственного сотрудничества образовательной организации с различными субъектами в рамках реализации программ (научные общества, высшие учебные заведения, общественные организации и т.д.)	<u>Да</u>	<u>1</u>
		Нет	0
<b>Максимальное количество баллов – 5</b>		<b><u>2 балла</u></b>	
2.4. Кадровая обеспеченность образовательного процесса	2.4.1. Доля педагогов, имеющих высшее образование	<u>80% - 100%</u>	<u>1</u>
		60% - 79%	0,75
		40% - 59%	0,5
		Менее 40%	0,25
	2.4.2. Доля педагогов, имеющих среднее образование	<u>80% - 100%</u>	<u>1</u>
		60% - 79%	0,75
		40% - 59%	0,5
		Менее 40%	0,25
	2.4.3. Доля педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию	80% - 100%	1
		60% - 79%	0,75
		<u>40% - 59%</u>	<u>0,5</u>
		Менее 40%	0,25
	2.4.4. Наличие педагогов, имеющих награды, грамоты, звания и поощрения муниципального, регионального, федерального, международного уровней	<u>Да</u>	<u>0,5</u>
		Нет	0
	2.4.5. Участие педагогов в профессиональных конкурсах	<u>Да</u>	<u>1</u>
		Нет	0

	2.4.6.Наличие публикаций, подготовленных педагогическими работниками и опубликованных в СМИ в 2015/2016 уч. году	<u>Да</u>	<u>0,5</u>
		Нет	0
	2.4.7.Наличие наград, премий и т.п. у организации за участие/организацию конкурсов, мероприятий в 2015/2016 уч. году	<u>Да</u>	<u>0,5</u>
		Нет	0
<b>Максимальное количество баллов – 5,5</b>		<b><u>5 баллов</u></b>	
2.6. Разнообразие и доступность предоставляемых услуг дополнительного образования	2.5.1. Сохранность контингента воспитанников (от первоначального комплектования)	<u>81% и более</u>	<u>1</u>
		50%-80%	0,5
		20%-49%	0,25
		менее 20%	0
	2.5.2. Доля воспитанников, занимающихся в 2-х и более объединениях	<u>20% и более</u>	<u>1</u>
		10%-19%	0,5
		5%-9%	0,25
		менее 5%	0
	2.5.3. Наличие воспитанников, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий	да	0,5
		<u>нет</u>	<u>0</u>
	2.5.4. Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (в том числе дети- инвалиды)	<u>да</u>	<u>0,5</u>
		нет	0
	2.5.5. Наличие детей-мигрантов	<u>да</u>	<u>0,5</u>
		нет	0
2.5.6. Наличие детей- сирот, оставшихся без попечения родителей, попавших в тжс, из многодетных семей и малоимущих	<u>да</u>	<u>0,5</u>	
	нет	0	
2.5.7. Доля воспитанников, участвующих в образовательных и социальных проектах в 2015/2016 уч.г.	80% - 100%	1	
	60% - 79%	0,75	
	40% - 59%	0,5	
	<u>Менее 40%</u>	<u>0,25</u>	
2.5.8. Количество районных/городских мероприятий организованных в 2015/2016 уч.г.	<u>Более 30</u>	<u>2</u>	
	10-30	1	
	Менее 10	0,5	

	2.5.9. Наличие детских общественных организаций	Да	0,5	
		<u>Нет</u>	<u>0</u>	
	2.5.10.Наличие научных обществ учащихся	Да	0,5	
		<u>Нет</u>	<u>0</u>	
	2.5.11.Организация досуга воспитанников в каникулярное время	<u>Да</u>	<u>0,5</u>	
		нет	0	
<b>Максимальное количество баллов – 8,5</b>		<b><u>6,25 балла</u></b>		
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.6.1. Организация безбарьерной среды для беспрепятственного доступа детей-инвалидов: — пандусы, — дополнительные поручни, — организация входной группы (расширенные дверные проемы, отсутствие барьеров при входе), — нескользящий пол, — световые табло, — тактильные информационные стенды, — усиленная звуковая аппаратура, — индукционные петли (для слабослышащих), — мобильные подъемники, — специально оснащенные туалетные комнаты, — специальные парты-кресла для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата).	Максимальное количество баллов – 2,75 (по 0,25 балла за каждую позицию)		
		2.6.2. Использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания для детей с ОВЗ и инвалидов	<u>Да</u>	<u>0,25</u>
			Нет	0
		2.6.3. Наличие специальных дидактических материалов	<u>Да</u>	<u>0,25</u>
			Нет	0
2.6.4. Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	<u>Да</u>	<u>0,25</u>		
	Нет	0		
<b>Максимальное количество баллов – 3,5</b>		<b><u>0,75 баллов</u></b>		
<b>Максимальное количество баллов по показателям I и II – 70</b>		<b><u>59,5 баллов</u></b>		

**Вариативная часть Паспорта**  
**для независимой оценки деятельности образовательной организации,**  
**реализующей дополнительные общеобразовательные программы**  
**социально-педагогической направленности**  
**Блок А**

Показатель	Критерии	Варианты ответов	Оценивание в баллах
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.7. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.7.1. Наличие помещений для организации мероприятий (актового зала, конференц-зала, занятий творческих групп)	Обеспечены помещениями полностью	4
		<b><u>Обеспечены частично</u></b>	<b><u>2</u></b>
		Не обеспечены помещениями	0
	2.7.2. Наличие специального оборудования, необходимого для реализации задач дополнительных общеобразовательных программ социально-педагогической направленности	<b><u>Обеспечены полностью</u></b>	<b><u>4</u></b>
		Обеспечены помещениями частично	3
		Не обеспечены помещениями	0
2.8. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, творческих достижений	2.8.1. Наличие воспитанников, представивших доклады социально-педагогической тематики на конференциях муниципального уровня в 2015/2016 уч.г.	<b><u>Да</u></b>	<b><u>2</u></b>
		Нет	0
	2.8.2. Наличие воспитанников, представивших доклады социально-педагогической тематики на конференциях регионального уровня в 2015/2016 уч.г.	Да	3
		<b><u>Нет</u></b>	<b><u>0</u></b>



2.8.3.Наличие воспитанников, представивших доклады социально-педагогической тематики на конференциях федерального уровня в 2015/2016 уч.г.	Да	4
	<b><u>Нет</u></b>	<b><u>0</u></b>
2.8.4.Наличие воспитанников, представивших доклады социально-педагогической тематики на конференциях международного уровня в 2015/2016 уч.г.	Да	5
	<b><u>Нет</u></b>	<b><u>0</u></b>
2.8.5.Наличие воспитанников, представивших социальные проекты, отмеченные наградами, сертифицированные в 2015/2016 уч.г.	Да	5
	<b><u>Нет</u></b>	<b><u>0</u></b>
2.8.6.Наличие воспитанников, получивших гранты в 2015/2016 уч.г.	Да	5
	<b><u>Нет</u></b>	<b><u>0</u></b>
2.8.7.Доля воспитанников, участвовавших в фестивалях, конкурсах, форумах, выставках в 2015/2016 уч.г.	Более 60%	3
	40%-59%	2
	20%-39%	1
	<b><u>Менее 20%</u></b>	<b><u>0,5</u></b>
	Нет	0
2.8.8.Наличие воспитанников, имеющих публикации социально-педагогической тематики 2015/2016 уч.г.	Да	5
	<b><u>Нет</u></b>	<b><u>0</u></b>
<b>Максимальное количество баллов – 40</b>		<b><u>8,5 баллов</u></b>

## Блок Б

Показатель	Критерии	Варианты ответов	Оценивание в баллах
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			0
2.7. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.7.1.. Наличие помещений для групповых занятий	<b><u>Обеспечены полностью</u></b>	<b><u>2</u></b>
		Обеспечены частично	1
		Не обеспечены	0
	2.7.2. Наличие помещений для индивидуальных занятий	<b><u>Обеспечены полностью</u></b>	<b><u>2</u></b>
		Обеспечены частично	1
		Не обеспечены	0
	2.7.3. Наличие сенсорной комнаты	Обеспечены полностью	2
		<b><u>Обеспечены частично</u></b>	<b><u>1</u></b>
	2.7.4. Наличие специального оборудования, необходимого для реализации задач дополнительных общеобразовательных программ психолого-медико-педагогической направленности	Обеспечены полностью	2
		<b><u>Обеспечены частично</u></b>	<b><u>1</u></b>
		Не обеспечены	0
	2.8. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2.8.1. Наличие педагогов-психологов, из них: доля с базовым образованием	Более 50%
<b><u>Менее 50%</u></b>			<b><u>2</u></b>
Нет педагогов-психологов			0
2.8.2. Наличие социальных педагогов, из них: доля с базовым образованием		Более 50%	4
		<b><u>Менее 50%</u></b>	<b><u>2</u></b>
		Нет социальных педагогов	0

	2.8.3. Наличие логопедов, из них: доля с базовым образованием	<b><u>Более 50%</u></b>	<b><u>4</u></b>
		Менее 50%	2
		Нет логопедов	0
	2.8.4.Возможность медицинского осмотра	Да	2
		<b><u>Нет</u></b>	<b><u>0</u></b>
2.8.5.Наличие дополнительных общеразвивающих программ для различных категорий детей	<b><u>Да</u></b>	<b><u>3</u></b>	
	Нет	0	
2.9.Результативность занятий, развитие воспитанников	2.9.1.Доля воспитанников, повысивших уровень развития	<b><u>Более 70%</u></b>	<b><u>3</u></b>
		30% - 69%	2
		Менее 30%	1
	2.9.2.Доля воспитанников, повысивших уровень коммуникативности	<b><u>Более 70%</u></b>	<b><u>3</u></b>
		30% - 69%	2
		Менее 30%	1
	2.9.3.Доля воспитанников, повысивших уровень адаптации в социуме	<b><u>Более 70%</u></b>	<b><u>3</u></b>
		30% - 69%	2
		Менее 30%	1
	2.9.4.Доля воспитанников, повысивших успеваемость в школе	Более 70%	3
		<b><u>30% - 69%</u></b>	<b><u>2</u></b>
	2.9.5.Доля воспитанников, участвующих в мероприятиях различного уровня в 2015/2016 уч.г.	Менее 30%	1
		Более 70%	3
		30% - 69%	2
			<b><u>28 баллов</u></b>

**Анкета для проведения опроса родителей (законных представителей)  
воспитанников образовательных организаций**

№ п/п	Вопрос	Ответы	Баллы	
1.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогов образовательной данной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы?	<b><u>полностью удовлетворены</u></b>	<b><u>4</u></b>	Заочно
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	
		затрудняюсь ответить	1	
2.	Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы образовательной данной организации,	полностью удовлетворены	4	
		<b><u>скорее удовлетворены</u></b>	<b><u>3</u></b>	

	реализующей дополнительные общеобразовательные программы (оборудованием кабинетов, спортивных залов, оснащённостью образовательного процесса инновационными средствами обучения)?	скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
3.	Удовлетворены ли Вы соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил в данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы?	<b><u>полностью удовлетворены</u></b>	<b><u>4</u></b>
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
4.	Удовлетворены ли Вы качеством информации о деятельности данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы, расположенной на сайте?	полностью удовлетворены	4
		<b><u>скорее удовлетворены</u></b>	<b><u>3</u></b>
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
5.	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы (организацией досуга детей, заинтересованностью детей в проводимых мероприятиях)?	<b><u>полностью удовлетворены</u></b>	<b><u>4</u></b>
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
6.	Посещает ли Ваш ребенок занятия в данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы с радостью и интересом?	<b><u>определенно, да</u></b>	<b><u>4</u></b>
		скорее, да	3
		скорее, нет	2
		определенно, нет	0
		затрудняюсь ответить	1
7.	Замечаете ли Вы увеличение интереса у Вашего ребенка к смежным учебным предметам, преподаваемым в школе?	определенно, да	4
		<b><u>скорее, да</u></b>	<b><u>3</u></b>
		скорее, нет	2
		определенно, нет	0
		затрудняюсь ответить	1

8.	Удовлетворены ли Вы творческим развитием Вашего ребенка в данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы	полностью удовлетворены	4
		<b>скорее удовлетворены</b>	<b>3</b>
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
9.	Удовлетворены ли Вы достижениями Вашего ребенка, достигнутыми в результате занятий в данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы	<b>полностью удовлетворены</b>	<b>4</b>
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
10.	Планируете ли Вы продолжать занятия Вашего ребенка в данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы?	<b>определенно, да</b>	<b>4</b>
		скорее, да	3
		скорее, нет	2
		определенно, нет	0
		затрудняюсь ответить	1
11.	Связываете ли Вы или Ваш ребенок свои планы на выбор будущей профессии с посещаемыми занятиями в данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы?	определенно, да	4
		скорее, да	3
		скорее, нет	2
		определенно, нет	0
		<b>затрудняюсь ответить</b>	<b>1</b>
12.	Сталкивались ли Вы с фактами вымогательства денежных средств, коррупции в образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы?	да	-3
		<b>нет</b>	<b>3</b>
13.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию, реализующую дополнительные общеобразовательные программы родственникам и знакомым?	<b>да</b>	<b>3</b>
		нет	-3
		затрудняюсь ответить	1
Максимальное количество баллов – 50*		<b>43 балла</b>	
Максимальное количество баллов по показателям 1, 2, 3		<b>120</b>	<b>96 баллов</b>

Директор МБУ ДО МО Плавский район  
«ЦППМСП «Доверие»



О.А. Шибяев